

С 1 сентября 2010 года в нашей области начала свою работу круглосуточная служба экстренной психологической помощи для детей и подростков  
**«Телефон доверия»** (телефонный номер **8-800-2000-122**).

Звонок на «Телефон доверия» осуществляется круглосуточно, бесплатно и анонимно со стационарного или мобильного телефонов на территории всей области.

Детские телефоны доверия работают во всем мире. Их главная цель – отвечать детям, нуждающимся во внимании и защите. Благодаря детским телефонам доверия, у детей и подростков есть возможность получить помощь, поддержку и рассказать о своих проблемах.

### **Принципы работы «Телефона доверия»:**

- постоянная доступность – днем и ночью, 24 часа в сутки, можно получить психологическую помощь и поддержку;
- анонимность и конфиденциальность – можно не называть свое имя, содержание беседы не разглашается.

Один из главных принципов работы «Телефона доверия» – это действительно верить, верить в то, что человек способен сам решить свои проблемы.

«Телефон доверия» – это помощь для тех, у кого есть очень личные вопросы, которые не всегда можно или хочется доверить знакомым, близким, друзьям, для всех, кто оказался в трудной жизненной ситуации и хочет найти понимание и поддержку.

Проблемы бывают в жизни каждого человека, но не всегда рядом бывает тот, с кем можно поделиться своим состоянием, переживаниями, обсудить варианты решения проблем. «Телефон доверия» позволяет справиться с тревожными мыслями, обрести веру в себя, разобраться в сложной жизненной ситуации. Независимо от возраста, национальности, вероисповедания, взглядов на жизнь консультант «Телефона доверия» всегда готов выслушать и помочь.

По «Телефону доверия» также могут позвонить и родители по проблемам взаимоотношений с детьми, употреблением подростками психоактивных веществ, личным проблемам и т.д. При необходимости родителям предоставляется информация о службах и организациях, где будет оказана бесплатная квалифицированная медицинская, правовая, психолого-педагогическая помощь.

Граждане, проживающие в любом районе Амурской области, могут обратиться на детский телефон доверия по вышеуказанному номеру и получить консультативно-психологическую помощь, в том числе в случаях жестокого обращения, включая случаи сексуального насилия, как в семье, так и вне её.

**Звоните 8-800-2000-122.**

**Мы на расстоянии звонка!**

