

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУК «Амурская областная
детская библиотека»



И.В. Жгилёва
2021 г.

Информационно-аналитический отчёт о деятельности

Государственного бюджетного учреждения культуры «Амурская областная детская библиотека»

за 2020 год

Благовещенск, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1	Управление.....	3
2	Обслуживание пользователей.....	7
3	Основные направления деятельности.....	9
4	Проведение областных мероприятий.....	15
5	Библиотечные фонды.....	20
5.1	Состав фонда.....	20
5.2	Текущее комплектование.....	21
5.3	Использование фонда.....	22
5.4	Сохранность библиотечного фонда.....	23
6	Справочно-библиографическая и информационная деятельность.....	24
7	Оказание методической и информационной помощи библиотекам, работающим с детьми.....	26
7.1	Система непрерывного образования.....	27
8	Проведение исследовательской работы.....	28
9	Внедрение новых информационных технологий во все библиотечные процессы.....	32
10	Развитие региональной детской библиотеки как культурно-просветительского и информационного центра для детей.....	34
11	Характеристика материально-технической базы.....	36
12	Структура библиотеки.....	38
13	Персонал библиотеки.....	38
14	Финансирование библиотеки. Поступление и использование средств.....	40
15	Характеристика PR-деятельности библиотеки. Связь с общественностью, СМИ, другими организациями и учреждениями.....	42

1. Управление

Государственное бюджетное учреждение культуры «Амурская областная детская библиотека» осуществляет свою деятельность на основании Устава, утверждённого 30 ноября 2011 года, Правил пользования библиотекой, Положения об оплате труда сотрудников, Правил внутреннего трудового распорядка, Положения о системе нормирования труда, Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ГБУК «Амурская областная детская библиотека» и других локально-нормативных документов.

Учредителем ГБУК «Амурская областная детская библиотека» является министерство культуры и национальной политики Амурской области. Взаимодействие между учредителем и библиотекой в 2020 году осуществлялось на основании заключённого Соглашения между учредителем и бюджетным учреждением о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания от 27.12.2019 № 8-ГЗ.

В 2020 году деятельность библиотеки была направлена на исполнение государственного задания, которое включает предоставление услуги на библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки, а также выполнение государственных работ по библиографической обработке документов и созданию каталогов; по методическому обеспечению в области библиотечного дела; по формированию, учёту, изучению, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фонда.

Потребителями государственной услуги являются граждане РФ, проживающие на территории Амурской области. Детское население области - приоритетная группа пользователей.

Основные цели деятельности – обеспечение равного доступа детей и подростков к знаниям, культуре и различным видам информации, способствующим развитию личности, непрерывному образованию, повышению престижа чтения; улучшение организации библиотечного обслуживания детского населения области.

Ведение бухгалтерского и налогового учёта, а также обслуживание финансово-хозяйственной и правовой деятельности библиотеки осуществляется на основании заключённых договоров с государственным бюджетным учреждением Амурской области «Центр технического и хозяйственного обслуживания».

Управление и организация библиотечного обслуживания осуществляется в соответствии с действующими федеральными, региональными законами, постановлениями и распоряжениями. Основные регламентирующие документы библиотеки: Законы РФ «О библиотечном деле», «О персональных данных», «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», «О защите детей от информации, причиняющей вред

их здоровью и развитию», Закон Амурской области «О культуре», Руководство по библиотечному обслуживанию детей (2019), Концепция библиотечного обслуживания детей в России на 2014-2020 годы, Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки и другие.

При директоре библиотеки действуют совещательные органы: фондовая, экспертная и аттестационная комиссии, методический и редакционно-издательский советы, комиссия по приёмке поставленных товаров, выполненных работ, оказанных услуг и другие. В библиотеке действует профсоюзная организация.

Деятельность библиотеки строится согласно государственному заданию, годовому плану с учётом акций, инициированных министерством культуры и национальной политики области, министерством культуры РФ, Российской государственной детской библиотекой и др.

В связи с распространением коронавирусной инфекции COVID-2019 библиотека была вынуждена приостановить обслуживание читателей в стационарном режиме суммарно на период, превышающий 4 календарных месяца. Обслуживание пользователей было приостановлено полностью с 30 марта по 30 апреля 2020 года (приказ от 27.03.2020 № 32 «О дистанционной работе в период угрозы распространения коронавирусной инфекции»), с 6 по 12 апреля 2020 года (приказ от 03.04.2020 № 33 «О нерабочих днях и дежурстве»), с 13 по 30 апреля 2020 года (приказ от 10.04.2020 № 34 «О нерабочих днях и дежурстве»), с 6 по 8 мая 2020 (приказ от 06.05.2020 № 36 «О нерабочих днях и дежурстве»), с 12 по 31 мая 2020 (приказ от 08.05.2020 № 38 «О дополнительных мерах по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-2019»), с 1 по 16 июня 2020 года (приказ от 31.05.2020 № 44а «О внесении изменений в приказ от 08.05.2020 № 38»), с 31 августа по 13 сентября 2020 (приказ от 31.08.2020 № 62б «О приостановлении деятельности учреждения»), с 5 по 18 ноября 2020 года (приказ от 05.11.2020 № 75а «О приостановлении деятельности учреждения»). Библиотека возобновила обслуживание читателей в режиме «Абонемент» без доступа посетителей к фонду и без проведения массовых мероприятий в учреждении с 17 июня 2020 года (приказ от 15.06.2020 № 46 «О внесении изменений в приказ от 08.05.2020 № 38»), открыла читальный зал по предварительной записи с 1 октября 2020 года (приказ от 01.10.2020 № 67 «О мерах по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-2019»).

В целях сохранения здоровья посетителей и сотрудников библиотеки на период нормализации эпидемиологической обстановки, вызванной распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, с 17 июня, после возобновления обслуживания пользователей, для читателей были введены временные ограничения: обслуживание только

в режиме абонемента (получение/возврат изданий из фонда); масочный режим, температурный контроль, обработка рук, дистанция в 1,5 метра; санитарные перерывы каждые 2 часа для обработки помещений и контактных поверхностей; запрет самостоятельного доступа читателей к фонду; выдача книг по предварительному заказу; выдача не более 2 (двух) книг на 15 дней (без права продления); возврат книг в целлофановых пакетах; 5-дневный «книжный карантин». С 19.10.2020 года, после приобретения обеззараживающего бокса для книг и отмены «книжного карантина», читателям вернули право брать до 5 книг на 15 дней с правом продления до 2 (двух) раз. На конец года читатели имеют возможность пользоваться абонементом (без права самостоятельного доступа к фонду) и залом делового чтения по предварительной записи. Массовые мероприятия с 30.03.2020 перешли в удалённый режим (на сайте и социальных сетях библиотеки).

В 2020 году основные мероприятия библиотеки были посвящены Году памяти и славы. Приоритетным направлением работы оставалось обеспечение свободного доступа пользователей, в том числе удалённых, к информационным ресурсам библиотеки на основе современных технологий. Библиотека по-прежнему участвует в корпоративном проекте по созданию Сводного каталога электронного издания «Openforyou» и имеет бесплатный доступ к информационным продуктам периодического электронного издания «Сводный каталог библиотек России».

Разработаны локальные нормативные документы: Положение о едином фонде библиотеки, Инструкция «Путь книги в процессе комплектования и каталогизации», методические рекомендации «Организация работы с пользователями в отделе обслуживания и творческого развития читателей в условиях режима повышенной готовности из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)».

В отчётном году проведены две проверки учреждения контролирующими органами.

С 13 августа по 4 сентября 2020 года, в соответствии с планом работы контрольно-счётной палаты на 2020 год, утверждённого решением коллегии контрольно-счётной палаты Амурской области от 26.12.2019 года, комиссия контрольно-счётной палаты Амурской области провела плановую проверку целевого и эффективного использования средств областного бюджета, выделенных в 2019 году в виде субсидии на финансовое обеспечение государственного задания на оказание государственных услуг, эффективности управления государственной собственностью. По результатам проверки выявлено: 1) учреждением не внесены соответствующие изменения в рабочий план счетов и в текстовую часть Учётной политики Учреждения, предусмотренные федеральными стандартами бухгалтерского учёта; 2) имеются факты не заполнения инвентарных карточек учёта нефинансовых активов

(ф. 0504031) в части отсутствия информации об объекте учёта: краткой характеристики объекта, перечня его составляющих объектов, основных качественных и количественных показателей.

С 25 сентября по 24 октября 2020 года, на основании поручения прокуратуры Амурской области от 21.09.2020, информации контрольно-счётной палаты Амурской области от 15.09.2020 № 01-11/715 прокуратурой г. Благовещенска проведена проверка соблюдения требований бюджетного законодательства, законодательства о бухгалтерском учёте. Нарушения, выявление контрольно-счётной палатой, устранены.

1 декабря, в соответствии с приказом министерства культуры и национальной политики области от 16.11.20 № 248-ОД «О проведении проверки деятельности областных библиотек по обеспечению сохранности и использованию библиотечных фондов», комиссия министерства культуры и национальной политики области провела плановую проверку деятельности библиотеки по сохранности библиотечных фондов и оставила следующие предложения: при выделении денежных средств необходимо предусмотреть инженерно-геологические изыскания по исследованию процесса подтопления здания грунтовыми, атмосферными водами в пределах земельного участка.

В библиотеке продолжается работа по формированию системы оценки эффективности и качества предоставления услуг пользователям.

Успешно решается задача по внедрению технологии радиочастотной идентификации данных: маркировка книжного фонда RFID-метками, создание электронной базы читателей, автоматизированная книговыдача.

Налаженное сотрудничество со средствами массовой информации делает библиотеку значимой и «видимой» для города и области, поддерживает её привлекательный образ, повышает авторитет и популярность.

В 2020 году библиотека награждена Дипломами за участие в международных и всероссийских мероприятиях:

- Международной сетевой акции «Читаем о блокаде», приуроченной к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, Году памяти и славы;
- X Международной акции «Читаем Пушкина вместе»;
- Международной акции «Понять. Помочь. Дружить!»;
- XII Международной издательской выставке-ярмарке «Амурские книжные берега»;
- IV Общероссийской акции «Дарите книги с любовью!»;
- Всероссийской акции «Маршрутом А.П.Чехова по Сибири на Сахалин» (Диплом I степени в номинации «Массовость события»);
- Всероссийском конкурсе волонтерских центров в сфере культуры;

- Всероссийском конкурсе «Читаем Альберта Лиханова: книги о вере, надежде, любви»;
- Всероссийском проекте «Символы России. Великая Отечественная война: подвиги фронта и тыла»;
- Всероссийском конкурсе проектов и программ «Чтение детей в цифровой среде»;
- Межрегиональной читательской акции «Признайся в любви к библиотеке, и она ответит тебе взаимностью»;
- Межрегиональном творческом проекте «Журналистское расследование: путешествие во времени».

2. Обслуживание пользователей

В связи с приостановкой деятельности библиотеки в условиях пандемии в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции COVID-2019, плановые контрольные показатели библиотеки в стационарных условиях выполнены не в полном объеме, но перевыполнены - в удаленном режиме.

В течение отчетного периода библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание было предоставлено 2191 постоянному пользователю библиотеки (2185 – в стационарных условиях, 6 – вне стационара) – 56,2 % от годового плана. Посетили библиотеку 11575 человек: 10060 – в стационарных условиях (55,9 %), 1515 – вне стационара (93,8 %). Выдача документов составила 34379 экз. (28049 – в стационарных условиях, 4378 – вне стационара, 430 – инсталлированные документы, 1430 – электронная библиотека, 92 – сетевые удалённые лицензионные документы) – 38,4 % от плана. Удалённо через сеть интернет зафиксировано 40725 уникальных пользователей (из них авторизованных - 1670), 204067 посещений сайта (4040,7 %), 2122381 просмотр страниц.

В 2020 году пользователями библиотеки стали 3919 человек, среди них обслуженных в стенах библиотеки 2185 человек, в удалённом режиме - 1734 человека. По сравнению с 2019 годом общее число пользователей снизилось на 21790 человек.

Основная категория пользователей, обслуженных в стенах библиотеки, - дети до 14 лет включительно. Они составляют 86,2 % (1889 чел.) от числа зарегистрированных пользователей. Среди них: дошкольники составляют 14,9 % (326 чел.), школьники 1-2 классов – 17,5 % (383 чел.), 3-4 классов – 29,2 % (641 чел.), 5-7 классов – 20,7 % (453 чел.), 8-9 классов – 3,9 % (86 чел.). По сравнению с 2019 годом увеличилась доля читателей 5-7 классов (на 2,5 %), но снизилась доля дошкольников (на 2,3 %), доля читателей 1-2 классов (на 1,9 %), 8-9 классов (на 1 %), доля читателей 3-4 классов осталась на прежнем уровне. Стоит отметить, что в 4 раза возросла доля читателей от 15 до 30 лет (с 1,7 до 7,1 %).

Число посещений библиотеки в условиях стационара — 10060 (-16917 к 2019 г), из них 17,5 % (1763 посещения) приходится на массовые мероприятия (-8717 к 2019 г). Число обращений удалённых пользователей составило 206578 единиц (+153939 к 2019 г), из них 204067 единиц было адресовано к веб-сайту учреждения (+166261 к 2019 г); 1378 - обращения к электронному каталогу, доступному в сети Интернет (+286 к 2019 г); 1133 - обращения к электронной библиотеке ЛитРес (+893 к 2019 г). Увеличение обращений к сайту учреждения обусловлено его модернизацией и обновлением счётчика.

Общее количество выданных документов за год насчитывает 34379 единиц хранения, что на 65500 единиц меньше, чем в 2019 году. В стационарном режиме выдано 28049 документов (- 67121 к 2019 г), из них детям до 14 лет — 22665 (65,9 %). В удалённом режиме пользователям выдано 5900 экз. документов (-2375 к 2019 г).

Количественные показатели в стационарных условиях:

	Читатели			Посещение			Книговыдача		
	план	факт	+/-	план	факт	+/-	план	факт	+/-
2018	3850	4016	+166	18000	27761	+9761	81230	91141	+9911
2019	3850	4072	+222	18000	26977	+8777	81230	86895	+5665
2020	3850	2185	-1565	18000	10060	-7940	81230	28049	-53181

В целом объёмные показатели государственной услуги по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки перевыполнены в 7,7 раз за счёт обращений удалённых пользователей в библиотеку:

	Количество посещений			
	В стационарных условиях	Вне стационара	Удалённо через сеть Интернет	Всего
Факт 2018	27761	911	41603	70275
Факт 2019	26977	4688	37806	69471
Факт 2020	10060	1515	204067	215642
План 2020	18000	115	10000	28115
+/-	-7940	+1400	+194067	+187527

Качественные показатели в стационарных условиях:

	Читаемость	Посещаемость	Книгообеспечен	Обращаемость
2018	22,7	6,9	31,6	0,7
2019	22,5	7,2	30,8	0,7
2020	14,8	5,3	58,6	0,3

Данные в представленной таблице демонстрируют, что в течение года каждый пользователь, обслуженный в стенах библиотеки, в среднем посетил библиотеку 5-6 раз и прочитал 14-15 книг. Средняя посещаемость библиотеки снизилась в 1,4 раза и равна 5,3, читаемость - в 1,6 раз и равна 14,8. Коэффициент обращаемости фонда в стационарных условиях (0,3) снизился в 2,3 раза, что в свою очередь привело к высокой книгообеспеченности (58,6).

3. Основные направления деятельности библиотеки

Основная задача библиотеки – активизировать процесс чтения, вернуть подрастающее поколение в ранг активных читателей. Популяризация чтения в библиотеке традиционно идёт через разные формы и методы массовой работы. Приоритетными направлениями в работе являются гражданско-патриотическое, духовно-нравственное, правовое воспитание, краеведческое, экологическое просвещение, продвижение семейного чтения и организация летнего чтения.

За отчётный период для читателей библиотеки проведено 116 культурно-массовых мероприятий, которые посетили 4555 человек, что составляет 39,3 % от всех посещений библиотеки (в 2019 г – 335 мероприятий, 10480 посещений). Оформлено 76 книжно-иллюстративных выставок, с которых выдан 3181 документ (в 2019 году – 125 выставок, выдано 9701 экз.). В период изоляции в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 библиотека впервые начала проводить мероприятия в удалённом режиме в сети Интернет (в инстаграм-аккаунте и на сайте библиотеки). Организовано 49 онлайн-мероприятий, в которых приняли участие 2792 человека. Оформлено 40 виртуальных выставок.

Амурская областная детская библиотека присоединилась к международным и всероссийским и акциям.

Библиотека приняла участие в четвёртой общероссийской акции «Дарите книги с любовью», приуроченной к Международному дню книгодарения. С 27 января по 14 февраля в библиотеке был организован пункт по сбору книг для воспитанников детских домов с. Семиозёрка и с. Березовка Ивановского района. Собрано около 1000 книг, каждая из которых отмечена вкладышем с подписью дарителя - это детская, художественная литература русских и зарубежных классиков, современные детективы и фантастика для подростков.

В рамках Всероссийской Недели Безопасного Рунета-2020 состоялась квест-игра «Привет, Интернет!», оформлена выставка электронных ресурсов «Путешествие в страну Интернет». В течение недели в детском мультимедийном центре можно было пройти онлайн-

тест, попробовать свои силы в онлайн-викторине, чтобы проверить свои знания о правилах поведения в сети Интернет и «прогуляться» по удивительной стране Вебландии - по самым лучшим, полезным и безопасным веб-ресурсам Интернета для детей и подростков. Все участники получили буклеты «Безопасный Интернет — детям!», разработанный МВД России. Мероприятия посетили 102 человека.

С 20 марта по 2 апреля, в дни весенних каникул, организовано проведение Всероссийской Недели детской и юношеской книги. На её открытии гости праздника познакомились с амурским автором и иллюстратором книг и журналов Ликой Лойс. Дети читали стихи, опубликованные в газете «Малышок». Многие из них уже были знакомы с её новой книгой «Сиреневая кошка и солнечный пёс», задавали много вопросов и попросили написать продолжение этой истории. В конце встречи у всех была возможность сфотографироваться с Ликой Лойс и познакомиться с персональной выставкой рисунков «Полёт фантазии». На память дети получили эксклюзивные книжные закладки с автографом автора. К Неделе детской и юношеской книги оформлена книжная выставка-сюрприз «Посылка с фронта». На ней были представлены книги о войне, запечатанные в ретро-конверты. Читатели уносили их домой, как боевой паёк, который надо сберечь и растянуть на много дней. Какую книгу выбрали, они узнавали только дома, когда вскрывали конверт. Все остальные запланированные мероприятия на Неделю детской и юношеской книги отменены в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции.

С 3 по 7 июня 2020 года в рамках X международной акции «Читаем Пушкина вместе» состоялась онлайн-акция «Что начертано пером...». В мероприятиях акции активное участие приняли не только дети, но и взрослые – воспитатели детских садов, библиотекари Амурской области. Они примеряли на себя образы героев Пушкина (фотоконкурс «Оживи сказку А. С. Пушкина»), выразительно и проникновенно читали отрывки произведений автора (громкие чтения «Читаем Пушкина вместе»), научились делать поделку в технике оригами с элементами аппликации (видео мастер-класс «Петушок из сказки»). В течение недели ежедневно в инстаграм-аккаунте библиотеки публиковались онлайн-викторины для детей и подростков по произведениям великого писателя: «Страницы русской истории в романе А.С. Пушкина «Евгений Онегин», «Путешествие по повестям Белкина», «Загадки Кота учёного», «У Лукоморья дуб зеленый...». Всего в мероприятиях акции приняли участие 308 человек. 102 наиболее активных участника акции получили сертификаты.

С 3 по 12 июля 2020 года в рамках Всероссийской акции «Маршрутом А.П. Чехова по Сибири на Сахалин» на виртуальных площадках библиотеки проведена онлайн-акция «По следам А.П. Чехова». Ежедневные онлайн-мероприятия акции знакомили пользователей с творчеством А.П. Чехова, историческими фактами малой Родины, эпизодами длительной

поездки писателя, его восторженными отзывами о нашем крае и людях. Читатели отвечали на вопросы викторин, мастерили из бумаги Каштанку и полностью подтвердили слова Чехова: «Амур чрезвычайно интересный край, жизнь тут кипит такая, о какой в Европе и понятия не имеют... народ все больше независимый, самостоятельный, с логикой!». Самым интересным и ярким этапом акции стал фотоквест «По следам А.П. Чехова». Его участники, вооружившись маршрутными листами и табличками «Здесь был Чехов», прошли по тем местам Благовещенска, которые 130 лет назад посетил русский писатель, сделали интересные фотоснимки и разместили их в своих инстаграм-аккаунтах с хештегом #МаршрутомЧехова28. Несерьёзное тестирование «Хамелеон ли я?» помогло ребятам узнать о богатой палитре человеческих чувств и проявлений. Они учились разделять такие качества, как гибкость, способность находить компромисс и хамелеонство. Всего в онлайн-акции приняли участие 161 человек. В социальных сетях и на сайте размещено 118 публикаций, посвящённых А.П. Чехову, которые просмотрели 7795 человек. 30 наиболее активных участников получили сертификаты. За проведение акции библиотека получила Диплом I степени в номинации «Массовость события» от Ассоциации «Сибирский тракт». Проект «По следам А.П. Чехова» стал лауреатом всероссийского конкурса проектов и программ «Чтение в цифровой среде» (организатор РГДБ), вошел в 9 лучших проектов из 266, представленных на конкурс.

С 3 августа на виртуальных площадках библиотеки в рамках Всероссийского фестиваля энергосбережения #ВместеЯрче реализуется онлайн-акция «Энергосбережение — к ресурсам уважение!». На видеоуроке «ГЭС — это прогресс» читатели узнали о плюсах и минусах величественного чуда техники XXI века. Опыты в онлайн-лаборатории «Научные забавы» раскрыли секреты статического электричества, магнетизма как в природе, так и в человеке. В онлайн-тестировании «Какой твой ЭКО-след?» участники определили уровень своих навыков и привычек с точки зрения рационализма в потреблении природных ресурсов. В фотоэстафете «#ВместеЯрче28: вызов принят» участники обменялись фотографиями и добрыми отзывами о друзьях и близких. Виртуальная выставка «В энергии — сила, в энергии — жизнь» познакомила пользователей с интересными фактами, научными изысканиями и книгами из фонда библиотеки. В мероприятиях акции приняли участие 33 человека, зарегистрировано 3438 просмотров. Сертификаты активных участников получили 11 человек.

Год памяти и славы, посвящённый 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, в Амурской областной детской библиотеке открылся Неделей памяти, посвящённой блокадному Ленинграду. В рамках Международной сетевой акции «Читаем о блокаде», организованной Нижегородской государственной областной детской библиотекой

им. Т.А. Мавриной, проведены уроки памяти «Блокадный Ленинград», на которых школьники узнали, как сражался и выстоял непокоренный город, оказавшийся в блокаде 900 дней и ночей. Оформлена книжная выставка «Я забыть никогда не смогу».

С целью героико-патриотического просвещения для подрастающего поколения проведён цикл мероприятий «Я патриотом быть обязан»: уроки памяти «Меч победы ковал Сталинград!», посвящённые Дню разгрома советскими войсками немецких войск в Сталинградской битве; исторический час «Через года, через века - помните»; патриотический час «Будем в армии служить» ко Дню защитника Отечества. На виртуальных площадках библиотеки состоялись: музыкальная онлайн-викторина «Песни Победы» к 75-летию Победы, онлайн-викторина «Всё о России», обзор фильмов о войне «Забыть нельзя» и онлайн-акция «В тот самый длинный день в году...», приуроченная ко Дню памяти и скорби. В рамках акции маленькие правнуки солдат-победителей мастерили свечи памяти, участвовали в викторине «Когда пришла война», вспоминали факты, события, имена тех первых трагических дней войны. Участие в акции приняли 128 человек, из них 29 наиболее активных получили сертификаты.

Оформлены книжные выставки: «Сталинград: 200 дней мужества», «Мы живы, пока нас помнят!», «Они сражались за Родину», «Память Великого подвига», «Отвага, мужество и честь», «Солдат войну не выбирает» ко Дню памяти воинов-интернационалистов. Оформлены виртуальные выставки: «Талант человечности» к 85-летию А.А. Лиханова; «Мир он видел сердцем» к 85-летию С.П. Повного; «Б.Т. Горлач - художник, скульптор, фронтовик»; «Землю русскую прославивший» к 350-летию Петра I; «Адрес победы – Дальний Восток» к 75-летию Победы над милитаристской Японией и окончания Второй мировой войны; «Нет фашизму» к Международному дню памяти жертв фашизма; «Российский флаг - державы символ» ко Дню флага России; «От Кремля начинается страна» ко Дню народного единства; «Вошедшие в бессмертие» ко Дню Героев Отечества. Всего по этому направлению проведено 23 мероприятия, участниками которых стали 667 человек.

Одним из приоритетных направлений библиотеки является краеведение. Для учащихся начальных классов проведён литературный час «Какое счастье – просто жить!» по творчеству Ани Синяковой, познавательный час «Как амурчане отмечали Новый год...». В литературной гостиной «Я пришёл к поэту в гости» состоялась презентация книг М.А. Козловой «Как Колобок и Ёжик научились читать», «Азбука», «Сказка про Муську и Тузика». Организована арт-выставка «Открываешь календарь — начинается январь», где представлены краеведческие календари о малых народах, космодроме «Восточный», художниках Дальнего Востока и т. п. Оформлены книжные выставки: «России не узнаешь, не зная края своего», «Поселились на Амуре журавли» (2020 — Год журавля). На сайте

библиотеки пополнен раздел «Планета краеведения» публикациями о детских амурских авторах: Людмиле Мерзляковой, Марии Козловой, Александре Курако, Лике Лойс, Станиславе Повном, Галине Тарасовой и Ане Синяковой.

Подготовлены виртуальные выставки: «Беру я ручку и тетрадь» по творчеству Ани Синяковой, «Хотелось бы всех поимённо назвать» ко Дню памяти жертв политических репрессий, «Все начиналось с острога» ко Дню памяти русских землепроходцев и к 370-летию основания Албазина. Всего по этому направлению проведено 9 мероприятий с общим числом участников 188 человек и зарегистрировано 9923 просмотра.

В рамках программы правового просвещения «Дети – это граждане маленького роста» состоялись правовые беседы «Что такое право?», «Право на образование». На виртуальных площадках библиотеки были размещены онлайн-викторины «Детям о праве», «Верно - не верно: права и обязанности», «Права сказочных героев», «По лабиринтам права», «Главная книга страны»; онлайн-головоломки «Нет времени скучать» ко Дню защиты детей; онлайн-советы «Будь осторожен на природе»; интересные факты «Самый большой флаг России»; оформлены виртуальные выставки «Российский флаг - державы символ» ко Дню флага, «Детская пресса на все интересы» ко Дню защиты детей. Всего по данному направлению проведено 11 мероприятий, в которых приняли участие 238 человек и зарегистрировано 2147 просмотров.

По программе «Жизнь дана на добрые дела» для детей с ограниченными возможностями здоровья из центра социальной поддержки «Открытый мир» организован праздник «Пусть всегда будет мама» к Международному женскому дню. Для этих детей и для учащихся специальной (коррекционной) общеобразовательной школы № 7 в рамках социокультурного проекта «Читаем, обсуждаем, творим: особые дети в библиотеке» состоялись мастер-классы: «Зимние узоры», «Подарок маме», «Журчат ручьи» из цикла «Песочная анимация», пластилинография «Зимующие птицы», игровая программа «Ком, комочек и комок» из цикла «От чтения к творчеству». На площадке ZOOM состоялся цикл онлайн-чтений «Сказки под подушкой». Всего для детей с ограниченными возможностями здоровья проведено 17 мероприятий, которые посетили 301 человек.

В рамках духовно-нравственного воспитания для школьников состоялись следующие мероприятия: путешествие-викторина «Семь чудес света», познавательный час «Чудо Рождества», православно-краеведческий час «Амурская святыня», посвящённый Дню Албазинской иконы Божией Матери «Слово плоть бысть». Оформлены выставки: «Добро пожаловать в зимнюю сказку», «Читаем, играем — весну встречаем!», «Современные книжки - современным детишкам», «Семейный читаймер», «Светлый праздник — мамин день», «Прекрасных женщин имена» к Международному женскому дню,

«Храните чудо из чудес — леса, озера, синь небес», «Заступница Земли Амурской» ко Дню Албазинской иконы, виртуальная выставка «Дружба начинается с улыбки». Ко Дню детского кино в мультимедийном центре была оформлена выставка электронных ресурсов «Страна Сказок, Чудес и Волшебства».

По программе «Классики – это классно» для учащихся среднего и старшего школьного возраста проведены литературные часы: об истории создания книги А.Черкашина и Л. Черкашиной «Тысячелетнее древо А.С. Пушкина: корни и крона», «Собиратель русского сердца» о христианских символах в романе Ф.М. Достоевского «Преступление и наказание». На виртуальных площадках состоялись такие мероприятия: виртуальные литературно-музыкальные композиции «Сергей Есенин» к 125-летию со дня рождения поэта, «Без конца и без края мечта» о личности и жизни А.А.Блока; онлайн-викторины «Цветопись в поэзии С.Есенина», «Деревья в поэзии С. Есенина», «И смех и слезы» по пьесе Д.И.Фонвизина «Недоросль». Оформлены книжные выставки, посвящённые творчеству писателей-классиков: «Великий мастер слова» к 160-летию А.П. Чехова, «Дорогами мечты и поиска» к 115-летию Льва Кассиля, «Алые паруса мечты» к 140-летию со дня рождения А. Грина, «Он смотрел на мир глазами ребёнка» к 95-летию со дня рождения Р.П. Погодина, «Мои дикие друзья» к 160-летию Сетона-Томпсона, «Во всем мне хочется дойти до самой сути» (Б.Л. Пастернак), «Ум и дела твои бессмертны в памяти русской...» (А.С. Грибоедов), «Чехов — это Пушкин в прозе», «Страницы русской истории в поэме «Руслан и Людмила», «Медвежонок Винни и его друзья». На сайте библиотеки создан новый раздел «Интересные факты о писателях», где собраны малоизвестные и удивительные факты о Д.Дефо, Д.И. Фонвизине, А.С. Пушкине, А.П. Чехове и других. По этому направлению проведено 10 мероприятий, в которых приняли участие 740 человек.

На базе библиотеки прошёл очередной муниципальный этап Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика». В творческом состязании приняли участие учащиеся 5-10 классов из 17 общеобразовательных организаций города. На конкурсе прозвучали произведения В. Астафьева, С. Алексиевич, В. Каверина, Д. Гранина и А. Адамовича, Б. Васильева, Н. Гоголя и других мастеров слова.

Для учащихся начальных классов в рамках программы «Детское чтение для сердца и разума» были проведены мероприятия, которые знакомили ребят с творчеством детских писателей: беседа-викторина «Весёлая семейка Н. Носова», устный журнал «Гайдар и его команда», литературно-игровая программа «Тропами писателя-натуралиста», литературный час «Лесные сказки Николая Сладкова», онлайн-викторина «Песни Шаинского». Оформлены книжные выставки: «Королевство сказок братьев Grimm», «Мир под микроскопом Яна Ларри», «Вслед за коньком-Горбунком», «Сказочник Датского королевства», выставка

электронных ресурсов «Мультимир», виртуальная выставка «Страна сказок Р. Киплинга». На сайте библиотеки размещены обзоры книг современных авторов: Юлии Кузнецовой, Станислава Востокова, Аники Тор. Создан интерактивный раздел «БиблиоБум», который содержит интересные факты о книгах, мудрые высказывания о пользе чтения, значения известных крылатых фраз, загадки, зашифрованные в литературное эмодзи, библиораскраски и т.п. На интернет-площадках библиотеки стартовал авторский проект «Читаем вместе с Анной», в рамках которого библиотекарь читает сказки, беседует с юными пользователями.

В период изоляции, в связи с угрозой распространения вирусной инфекции covid-19, с целью продвижения книги и чтения, популяризации творчества писателей-юбиларов 2020 года библиотека впервые использовала такие новые интерактивные онлайн-формы работы с читателями, как акция-челлендж #СоветуюПрочитатьЧтобыНеСкучать к Международному дню книги, новогодний челлендж «Зажги свою ёлочку», поэтический онлайн-конкурс «Стихи на табуреточке», онлайн-квиз «Наш общий дом» к Дню Земли, онлайн-игра «Под семейным зонтиком» к Дню семьи, литературное эмодзи «Расшифруй сказку» и другие. Наиболее популярной формой работы можно считать онлайн-викторины: «В мире вселенной» ко Дню космонавтики, «Созвездие сказок Г.Х. Андерсена», «Путешествие с Робинзоном» по роману Д. Дефо «Жизнь и удивительные приключения Робинзона Крузо», «Аз да Буки» ко Дню славянской письменности. Наибольшее количество откликов и положительных отзывов получили комплексные онлайн-акции, такие, как: «Что начертано пером...» к Пушкинскому дню России и «В тот самый длинный день в году...» и другие.

При библиотеке создан волонтерский центр для подростков от 12 лет и старше. Составлена программа его работы, проведена информационная компания, зарегистрированы первые потенциальные участники. Совместно с ресурсным центром развития добровольчества Амурской области проведена первая встреча «Волонтеры культуры — люди доброй воли», на которой ребята узнали историю происхождения волонтерского движения, специфику работы, подготовили необходимые документы для дальнейшей деятельности.

4. Проведение областных мероприятий

Основные мероприятия и акции Амурской областной детской библиотеки в 2020 году были посвящены Году памяти и славы. В течение года библиотека организовала 13 областных мероприятий с целью продвижения книги и чтения, два из которых начались в 2019 году, участниками мероприятий стали 7454 человека.

Со 2 апреля 2019 года по 31 марта 2020 года состоялся областной конкурс «Лучший юный читатель 2019 года». В муниципальном этапе конкурса приняли участие 130 детей

и подростков. На областной конкурс представлены материалы 29 победителей муниципального этапа из 19 муниципальных образований. Торжественная церемония награждения лауреатов была проведена в дистанционном режиме. 11 лауреатов конкурса награждены Дипломами министерства культуры и национальной политики области, памятным знаком «Лучший юный читатель 2019 года» и подарками; участники – сертификатами; библиотеки, координаторы конкурса - благодарностями министерства культуры и национальной политики области.

С 25 мая 2019 года по 31 мая 2020 года организован областной гражданско-патриотический марафон «Вместе на мирной земле», посвящённый 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов. В рамках марафона состоялись: литературно-патриотическая акция «Прочитать о войне, чтобы помнить», читательская акция «Не гаснет памяти свеча», конкурс исследовательских работ «Ими гордятся земляки», творческий конкурс «От нас, не видевших войны» (рисунки, поделки, отзывы, буктрейлеры). Участниками марафона стали 2930 юных жителей области от 5 до 14 лет из 23 муниципальных образований области. Всего поступило 203 творческие работы, проведено 82 мероприятия, оформлено 67 книжных выставок, записано 77 видеороликов детей с чтением стихотворений. Торжественная церемония награждения победителей марафона была отменена в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции. 46 победителей награждены дипломами министерства культуры и национальной политики Амурской области, памятными знаками и подарками, участники – сертификатами.

В период со 2 марта по 23 октября 2020 года продолжил свой маршрут по региону областной книжный экспресс «Книжки навстречу новым друзьям», начавший свой путь ещё в 2018 году. В отчётном году из-за введённых ограничительных мероприятий в связи с распространением коронавирусной инфекции COVID-19 планируемые поездки в г. Райчихинск и пгт. Прогресс не состоялись, книги получили только дети Константиновского района. Во временное пользование им передано 60 книг из фонда ГБУК «Амурская областная детская библиотека», приобретённых на средства из резервного фонда Президента Российской Федерации. 13 марта состоялась торжественная церемония открытия книжного экспресса в с. Константиновка в МБУК «Константиновская межпоселенческая центральная районная библиотека». Для юных читателей проведена литературно-конкурсная программа «В поисках книжных сокровищ», представлена передвижная книжная выставка «Мир книги – в мир детства». С книжными новинками познакомились дети шести сёл района: Константиновки, Коврижки, Средней Полтавки, Ключей, Орловки, Новотроицкого. Областную передвижную выставку посетили 189 человек. Ребята прочитали 297 книг,

написали 38 отзывов на прочитанные произведения, заполнили 19 листов опроса по прочитанным книгам для формирования шорт-листа «Самая лучшая книга». Рейтинг книг возглавили: «Ежонок Эмили, или Корона для умницы» Д. Медоус, «Рябиновое солнце» С. Востокова, «Библиотека тетушки Марты» О. Голотвиной, сборники рассказов «Воробьиные истории» и «Любовь-морковь». Два победителя в номинациях «Активный читатель» и «Отзыв на прочитанную книгу» награждены грамотами министерства культуры и национальной политики Амурской области и подарками, библиотеки-участницы - благодарностями.

На региональный этап всероссийского читательского конкурса «Читаем Альберта Лиханова: книги о вере, надежде, любви», посвящённого 75-летию Великой Победы, 70-летию Международного дня защиты детей, 30-летию Конвенции ООН о правах ребёнка и 85-летию со дня рождения писателя, поступило 5 работ. Региональный этап в связи с пандемией не состоялся, работы участников отправлены на всероссийский этап. Конкурсанты стали победителями всероссийского читательского конкурса «Читаем Альберта Лиханова: книги о вере, надежде, любви».

С 23 марта по 8 апреля 2020 года было организовано проведение областной читательской акции «Читаем лучшее - 2020 секунд», посвящённой Международному дню детской книги. В период пандемии акцию смогли поддержать 14 библиотек из 12 муниципальных образований области. Ими проведено 22 онлайн-мероприятия, подготовлено 7 виртуальных выставок. Общее число участников - 3417 детей, из них 3201 человек слушали чтение любимых произведений в социальных сетях (Instagram, Одноклассники, ВКонтакте).

С 15 августа по 15 ноября 2020 года библиотека приняла участие в межрегиональном творческом проекте «Журналистское расследование: путешествие во времени» (организатор - Новосибирская ОДБ им. А.М. Горького). Участникам предлагалось выступить в роли корреспондента и подготовить творческую работу (статью для журнала или сюжет телепередачи) на основе интервью, которое нужно взять у своих родителей на тему «Что вы читали в детстве?». На региональный этап представлено 19 творческих работ (из них 6 – в форме видеосюжета) из 8 муниципальных образований области. 9 лауреатов регионального этапа стали победителями межрегионального творческого проекта «Журналистское расследование: путешествие во времени».

С 20 августа по 30 сентября 2020 года проведена областная патриотическая акция «Читаем детям книги о войне», посвящённая 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Главная цель акции - воспитание гражданственности и патриотизма у детей и подростков на примере лучших образцов художественной литературы и публицистики, посвящённых событиям 1941-1945 гг. Аксию поддержали 65 библиотек

из 21 муниципального образования области. В рамках акции проведено 72 культурно-просветительских мероприятия, участниками которых стали 1329 детей и подростков, оформлено 42 книжно-иллюстративных выставки. В связи с ограничениями по распространению коронавирусной инфекции мероприятия проходили в онлайн-формате на сайтах библиотек, в социальных сетях. С лучшими литературными произведениями о войне смогли познакомиться более 20 тысяч амурских ребят. Библиотеки-участницы награждены дипломами министерства культуры и национальной политики Амурской области.

С 1 по 20 сентября 2020 года организовано проведение областной интернет-викторины «Не меркнет летопись побед», посвящённой 75-летию со Дня окончания Второй мировой войны 1939-1945 гг. Участникам предлагалось ответить на 30 вопросов в режиме онлайн на сайте библиотеки. В викторине приняли участие 105 детей в возрасте от 10 до 15 лет из 13 муниципальных образований области. Согласно положению о викторине, победителем становится участник, набравший максимальное количество баллов. Среди участников таких ребят не оказалось. Дети показали хорошие знания в вопросах, связанных с началом Второй мировой и Великой Отечественной войн, но много ошибок допустили в вопросах об участии амурцев в Великой Отечественной войне. Все участники награждены сертификатами министерства культуры и национальной политики области, руководители библиотек, активно проявившие себя в привлечении детей для участия в викторине, - благодарственными письмами.

В период с 28 сентября по 29 ноября 2020 года в Амурской области состоялся региональный этап Всероссийской олимпиады «Символы России. Великая Отечественная война: подвиги фронта и тыла» (организатор - Российская государственная детская библиотека при поддержке Министерства культуры РФ). На территории области организовано 4 площадки для проведения олимпиады, которая состоялась 19 ноября 2020 года. Участие в олимпиаде приняли 39 школьников в возрасте от 10 до 16 лет. Каждый из них получил собственный экземпляр олимпиадного задания, включающий 10 вопросов, один из которых предполагал развёрнутый ответ. Два участника стали победителями всероссийского этапа. Ребята награждены именными дипломами победителей Олимпиады и памятными подарками, а участники - сертификатами.

С 20 октября по 27 ноября 2020 года организовано проведение областной акции «Единый день правовых знаний», посвящённой Всемирному дню ребёнка. Участниками акции стали 66 библиотек из 21 муниципального образования области. В рамках акции ими проведено 91 культурно-просветительское мероприятие, оформлено 46 книжно-иллюстративных выставок, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних, изучение истории права, Конвенции о правах ребёнка, основ

государственного строя. Дети стали участниками правовых игр, конкурсов, викторин, бесед, диспутов. Основы правовых знаний получили 1342 юных гражданина. В связи с ограничениями по распространению коронавирусной инфекции большинство мероприятий прошло в онлайн-формате на сайтах библиотек, в социальных сетях. Всего публикации просмотрели более 5000 человек.

В период с 26 октября по 23 ноября 2020 года для детского населения области проведена областная акция «День Достоевского в библиотеке», приуроченная к 200-летию со дня рождения русского писателя Ф.М. Достоевского. Участниками акции стали 71 учреждение из 19 муниципальных образований области. В рамках акции проведено 83 культурно-просветительских мероприятий, участниками которых стали 630 детей и подростков, оформлено 54 книжно-иллюстративных выставки. В связи с пандемией большинство мероприятий состоялось в онлайн-формате на сайтах библиотек, в социальных сетях. Около 5000 детей и подростков вспомнили основные этапы жизни и творчества писателя, прикоснулись к его литературному наследию.

С 10 по 25 декабря 2020 года библиотека провела областную онлайн-викторину «Имена на карте области», посвященную 162-летию со Дня образования Амурской области. Цель викторины - формирование у подрастающего поколения духовно-нравственных и гражданских качеств, стимулирование интереса к углубленному изучению истории Амурской области. В викторине приняли участие 369 детей в возрасте от 10 до 15 лет из 24 муниципальных образований области. Им предлагалось ответить на 30 вопросов в режиме онлайн на главной странице официального сайта Амурской областной детской библиотеки. Победителями викторины стали 9 человек, набравшие максимальное число баллов. Они награждены дипломами министерства культуры и национальной политики области и подарками, участники - сертификатами, а руководители учреждений, активно проявившие себя в привлечении детей для участия в викторине - благодарственными письмами.

Для организации областной передвижной книжной выставки «Удивительный мир книг и журналов» в период с 1 марта по 1 декабря 2020 года заключено 5 соглашений. В муниципальные библиотеки Белогорского, Бурейского, Серышевского, Свободненского районов и г. Свободный с целью продвижения чтения и повышения статуса книги и библиотеки среди детей и подростков передано 652 экз. документов. Для чтения детям были предложены произведения современных русских и зарубежных писателей, детские журналы. Ребята с удовольствием читали книги М. Барановского «Я воспитываю папу», серию М. Бонд про Медвежонка Паддингтона, Т. Крюковой «Калитка счастья, или Спасайся кто может!», А. Кичайкиной «Дневник Миши Плюшкина», Е. Ракитиной «Большое путешествие домой» Л. Улановой «Про маму и вишневые косточки», А. Линдгрена «Эмиль

и малышка Ида», Д. Медоус «Лисичка Тыковка, или Лунный камень», М. Нильсона «Цацки и вселенная», Э. Костнера «Кнопка и Антон» и другие. Выставку посетили 704 юных читателя, книговыдача составила 978 экз. За время работы выставки в библиотеках проведено 14 культурно-просветительских мероприятий и 78 обзоров литературы, участниками которых стали 1267 детей и подростков, оформлено 11 книжных выставок.

За отчётный период участниками областных мероприятий стали 371 муниципальная библиотека (+97 к 2019 году), мероприятия которых посетили 7454 человека.

5. Библиотечные фонды

Библиотека формирует книжный фонд и организует обслуживание пользователей, внедряет и использует современные носители информации, обеспечивает доступ в информационные сети.

5.1. Состав фонда

Совокупный фонд библиотеки на 01.01.2021 года составляет 128474 единицы хранения. По сравнению с предыдущим годом фонд увеличился на 815 единиц хранения.

Движение фонда	2016	2017	2018	2019	2020
Поступило экз	1141	711	942	919	1047
Выбыло экз.	2000	2951	806	244	232
Объем фонда	127811	126848	126984	127659	128474

Видовой состав фонда остался на прежнем уровне: печатные издания составляют 95% от общего объёма фонда (121276 экз.), аудиовизуальные материалы – 3,0% (3902 экз.), электронные издания - 2,0 % (2464 экз.).

По содержанию документы делятся следующим образом: литература по социальным (общественным) и гуманитарным наукам составляет 24934 (+236) экз. (19,4%), естественно-научная – 9125 (+53) экз. (7,1 %), литература по технике – 6216 (+25) экз. (4,8 %), по сельскому хозяйству – 1466 (+7) экз. (1,1 %), искусству и спорту – 12154 (-12) экз. (9,5 %), художественная литература составила 42054 (+387) экз. (32,7 %), для читателей дошкольного возраста – 26540 (+96) экз. (20,7%), литература по языкознанию и литературоведению – 5985 (+23) экз. (4,7 %).

	СГН	2,5	3	4	75,85	84	Д	81,83	всего
Объем фонда 2018	24436	9019	6125	1454	12153	41461	26369	5967	126984
Объем фонда 2019	24698	9072	6191	1459	12166	41667	26444	5962	127659
Объем фонда 2020	24934	9125	6216	1466	12154	42054	26540	5985	128474
% от ОФ 2018	19,24	7,10	4,82	1,15	9,57	32,65	20,77	4,70	100
% от ОФ 2019	19,35	7,11	4,85	1,14	9,53	32,64	20,71	4,67	100
% от ОФ 2020	19,41	7,10	4,84	1,14	9,46	32,73	20,66	4,66	100

5.2. Текущее комплектование

В 2020 году в библиотечный фонд поступило 1047 экз. документов: 849 книг, 181 журнал, 1 комплект газет, 11 CD-ROM, 5 DVD. По сравнению с 2019 годом пополнение фонда библиотеки увеличилось на 128 экз. (в 2019 году поступило 919 экз.).

На комплектование библиотечного фонда из областного бюджета выделено 642500,00 руб. Заключены договора с издательствами: ООО «Издательство «Речь» на сумму 447890,00 руб., ООО «Издательский дом «Самокат» на сумму 64942,00 руб., ООО «Издательский дом «Нигма» на сумму 49828,00 руб., АО «Издательство «Детская литература» на сумму 40445,00 руб., ООО «Издательство «Мелик-Пашаев» на сумму 39395,00 руб. В отчетном году размер предоплаты составил 192750,00 руб. (30 %). Остальные финансовые средства в размере 449878,95 руб. будут оплачены в 2021 году, после доставки книг в библиотеку.

Источниками комплектования традиционно остаются пожертвования от авторов книг, организаций (747 экз.), замена книг, утерянных читателями (110 экз.), обменно-резервный фонд ГБУК «Амурская областная научная библиотека» (7 экз.), книжный магазин (1 экз.). Книжный фонд пополнился художественной литературой для детей по школьной программе и внеклассному чтению, книгами по краеведению, научно-популярными и справочными изданиями. Все поступившие документы учтены в инвентарной и суммарной книгах и переданы в отдел основного книгохранения для распределения по структурным подразделениям библиотеки.

Новые документы распределены по содержанию: литература по социальным (общественным) и гуманитарным наукам – 261 экз. (24,9 %), естественно-научная литература – 71 экз. (6,8 %), по технике – 27 экз. (2,6 %), литература по сельскому хозяйству – 9 экз. (0,8 %), по искусству и спорту – 18 экз. (1,7 %), художественная литература - 518 экз., (49,5 %), литература для дошкольников - 118 экз., (11,3 %), литература по языкознанию и литературоведению - 25 экз. (2,4 %).

Коэффициент роста книжного фонда сохраняется на уровне последних лет и составляет 1,01. Динамический анализ показателей свидетельствует о том, что темп роста фонда (1,01) превысил темпы роста читателей (0,53) и книговыдачи (0,34). Причиной этому послужило снижение посещаемости библиотеки в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой.

Коэффициент обновляемости фонда составил 0,80 (в 2019 году – 0,72). Норматив обновления фонда (3,8% от числа книговыдачи) не соблюдается. Согласно данному нормативу в 2020 году в библиотечный фонд должно было поступить 3616 экз. документов (книговыдача 2019 года - 95170 экз.).

Ограничения в обслуживании пользователей отрицательно сказались на результате статистического анализа относительных контрольных показателей библиотеки. Резкое снижение в 2020 году количества новых читателей, а в связи с этим - книговыдачи, повлекло за собой резкое снижение читаемости и искусственное увеличение книгообеспеченности.

Показатель	2018	2019	2020	Отклонение показателей
Обновляемость	0,74	0,72	0,80	+ 0,08
Обращаемость	0,77	0,78	0,27	- 0,51
Читаемость	4,06	3,89	0,80	- 3,09
Книгообеспеченность	5,27	4,97	32,78	+ 27,81

5.3. Использование фонда

В 2020 году читателям выдано 34379 экз. документов (-65500 экз. к 2019 году). Из них на физических носителях – 32427 экз., из электронной (цифровой) библиотеки – 1430 экз., инсталлированных документов (КонсультантПлюс) – 430 экз, сетевых удалённых лицензионных документов (ЛитРес) - 92 экз. При отделе организации, хранения фондов и создания электронных баз данных функционирует МБА. Его услугами воспользовались 6 абонентов, им выдано 712 экз. документов.

Книговыдача художественной литературы составила 14350 экз., или 44,3 % от общего числа выданных книг; второе место по использованию занимает литература по социальным (общественным) и гуманитарным наукам - 8099 экз. (25,0 %); третье место - литература для дошкольников - 3590 экз. (11,1 %). Доля использованной литературы по естественным наукам - 6,4 % (2068 экз.), по технике - 6,3 % (2058 экз.), доля литературы по искусству и спорту в общей книговыдаче составляет — 3,0 % (981 экз.), по языкознанию и литературоведению – 2,6 % (854 экз.), по сельскому хозяйству –1,3 % (427 экз.).

	СГН	2,5	3	4	75,85	84	Д	81,83	всего
Книговыдача 2018	26185	6584	6490	960	3413	28077	18203	2403	92315
Книговыдача 2019	26613	5728	6727	2089	4123	33397	14106	2387	95170
Книговыдача 2020	8099	2068	2058	427	981	14350	3590	854	32427
% от КВ 2018	28,4	7,1	7,0	1,0	3,7	30,4	19,7	2,6	100
% от КВ 2019	28,0	6,0	7,1	2,2	4,3	35,1	14,8	2,5	100
% от КВ 2020	25,0	6,4	6,3	1,3	3,0	44,3	11,1	2,6	100

Анализ обращаемости фонда по отраслям знаний показывает, что в текущем году весь фонд использовался пассивно (обращаемость меньше 0,8). Наиболее интенсивно использовался фонд художественной литературы, фонд книг по технике, сельскому хозяйству,

по социальным (общественным) и гуманитарным наукам (обращаемость выше средней). Наиболее малоиспользуемой остаётся литература по искусству и спорту, языкознанию и литературоведению (обращаемость ниже средней). Пассивное использование детской литературы (обращаемость 0,14, ниже средней) обосновано мемориальной функцией профильной литературы областной детской библиотеки.

	СГН	2,5	3	4	75,85	84	Д	81,83	всего
Обращаемость 2018	1,07	0,73	1,06	0,66	0,28	0,68	0,69	0,40	ср. 0,73
Обращаемость 2019	1,08	0,63	1,09	1,43	0,34	0,8	0,53	0,40	ср. 0,75
Обращаемость 2020	0,32	0,23	0,33	0,29	0,08	0,34	0,14	0,14	ср. 0,25

5.4. Сохранность библиотечного фонда

В течение года осуществляется комплекс мер и мероприятий по обеспечению сохранности библиотечных фондов. В отделах обслуживания проводится мелкий ремонт книг, обеспыливание фонда. Осуществляется контроль за работой читателей на открытом доступе к библиотечному фонду. С детьми систематически проводятся индивидуальные беседы о бережном обращении с книгами.

Составлена программа работы с должниками на 2020 год. Ведётся регулярная работа по ликвидации читательской задолженности: переданы списки должников в 20 образовательных учреждений города, сделано 1377 телефонных звонков должникам с напоминанием о возобновлении работы библиотеки и необходимости вернуть книги. О нерадивых читателях регулярно сообщается школьным библиотекарям. В июне и октябре реализованы акции прощения должников библиотеки «Книга хочет домой!», что позволило вернуть в библиотеку 34 % книг, которые по каким-либо причинам не были сданы читателями вовремя.

В целях оптимизации и приведения библиотечных фондов в соответствие с запросами и интересами подрастающего поколения, ежегодно проводится работа по очищению фондов от устаревших по содержанию, ветхих, дефектных и непрофильных (малоиспользуемых) изданий и по распределению фонда между структурными подразделениями библиотеки. Составлено 16 актов на списание документов из библиотечного фонда в количестве 232 экз. на сумму 16383,76 руб.: по причине ветхости - 107 экз. на сумму 2130,37 руб.; по причине замены утерянных читателями - 87 экз. на сумму 10272,60 руб.; по причине утерянных по неустановленным причинам – 38 экз. на сумму 3980,79 руб. Составлено 5 актов приёма-передачи документов для перераспределения фонда между структурными подразделениями библиотеки в количестве 788 экз. на сумму 99336,91 руб. В САБ «ИРБИС64» изменено на новое место хранения 993 экз. документов. В индикатор книжного фонда расставлено 1407 талонов, изъято 1020 талонов, из них переставлено на новое место хранения - 788.

Исключённая из фонда литература по содержанию распределилась следующим образом: социальные (общественные) науки - 25 экз., естественно-научная литература - 18 экз., по технике — 2 экз., по сельскому хозяйству - 2 экз., по искусству и спорту - 30 экз., художественная литература - 131 экз., детская литература - 22 экз., по языкознанию - 2 экз.

Согласно плану работы фондовой комиссии проведена инвентаризация библиотечного фонда абонемента и зала семейного чтения отдела обслуживания и творческого развития читателей.

Ведётся работа по внедрению RFID-технологий в библиотечные процессы, позволяющие повысить эффективность работы с книжным фондом. Технически обработано, промаркировано RFID-метками 3826 документов (114,2 % от плана).

6. Справочно-библиографическая и информационная деятельность

В процессе справочно-библиографического и информационного обслуживания читателей специалисты библиотеки выполняют разнообразные запросы пользователей, формируют электронный каталог, создают информационный массив сайта библиотеки, проводят индивидуальные беседы, консультации о справочно-библиографическом аппарате библиотеки.

В состав СБА библиотеки входят карточные каталоги (генеральный алфавитный каталог на весь фонд; систематические и алфавитные каталоги для учащихся 1-4 и 5-9 классов); картотеки (систематическая картотека статей, краеведческая картотека, картотека методико-библиографических материалов для руководителей детского чтения; картотека названий и картотека знаменательных дат) и электронные БД («Музыкальные диски», «Видеотека», «Компьютерные диски», «Систематическая картотека статей», «Books», «Пионер», «Детство» и др.).

Библиотека использует автоматизированные технологии для обработки поступлений и ведения электронного каталога, организации и учёта выдачи фондов на базе САБ «ИРБИС64». В течение года библиографическую обработку прошли 345 документов (115 % от плана), что позволило электронные базы данных увеличить на 2375 библиографических записей. Объём собственных баз данных электронного каталога составляет 155434 библиографических записей, из них доступных в Интернет - 154876.

Объем собственной электронной библиотеки в открытом доступе на конец года пополнился 10 методическими изданиями и составил 187 документов. Зафиксировано 1378 обращений пользователей к электронному каталогу через официальный сайт учреждения (+286 к 2019 году). Индивидуальную консультацию у СБА получили 531 пользователь.

Для поддержания справочного аппарата в оптимальном состоянии проводится работа по его редактированию: своевременному выделению тематических рубрик в каталогах и картотеках, чистке от устаревшего, загромождающего справочный аппарат материала, разукрупнению разделов картотек. В традиционный каталог расставлено 1606 каталожных карточек на новые поступления (133,8 % от плана), изъято – 44 шт. В электронном каталоге отредактировано 1299 библиографических записей.

В детском центре правовой информации для читателей установлена справочно-поисковая система «КонсультантПлюс». Пользователи библиотеки имеют бесплатный доступ к правовому информационному ресурсу, в котором содержится более 2 млн. документов, базы регулярно обновляются. В течение года пользователям выдано 430 инсталлированных документов, что на 344 единицы меньше, чем в 2019 году.

Система информационного обслуживания детей, подростков, руководителей детского чтения включает в себя выставки, библиографические обзоры, рекомендательные списки литературы и т.д. В течение отчетного периода для читателей было организовано 76 различных по форме книжных выставок (-49 к 2019 году), книговыдача составила 3181 экз. документов (-6520 к 2019 году). Проведено 4 библиографических обзора детских книг и электронных документов в стационарных условиях: «Современные книжки - современным детишкам», «Страна сказок, Чудес и Волшебства», «Таинственная паутина: ресурсы Интернет». В литературной гостиной «Я пришёл к поэту в гости» состоялась презентация книг амурского автора М.А. Козловой.

За год выполнено 221 библиографическая справка, из них 82 – по запросам удалённых пользователей (+65 к 2019 году). 87 справок (39,4 %) выполнены по запросу детей до 14 лет, 10 (4,5 %) – по запросам пользователей от 15 до 30 лет, 124 (56 %) – по запросам руководителей детским чтением. Традиционно большую часть выполненных справок составляют тематические (56 %), адресные – 31 %, уточняющие – 9 %, фактографические – 5 %.

Пользователям оказано 562 консультации (+140 к 2019 году), из них 343 (61 %) – в удалённом режиме (на 44% больше, чем в 2019 году). Чаще всего за консультацией обращаются руководители детским чтением – 407 человек (72,4 %). Пользователи от 15 до 30 лет получили 6 консультаций (3,1 %), дети до 14 лет – 149 (27 %). Большая часть консультаций (81 %) ориентирующего характера, 15 % - вспомогательно-технические консультации, 4 % - библиографические консультации.

Справочный фонд методико-библиографических материалов пополнился 39 методическими пособиями из детских библиотек Дальневосточного федерального округа.

7. Оказание методической и информационной помощи библиотекам, работающим с детьми

Как методический центр библиотека оказывает методическую и информационную помощь библиотекам, обслуживающим детское население области.

На 1 января 2021 года сеть библиотек, обслуживающих детское население Амурской области, представлена 7 специализированными муниципальными детскими библиотеками (в том числе 2 - центральные городские, 1 - центральная районная, 1 - районная, 3 - детские) и 19 специализированными структурными подразделениями муниципальных библиотек, обслуживающих детей. В сельской местности информационно-библиотечной работой с детьми занимаются 299 библиотек поселений.

Проведён статистический сводный анализ деятельности детских библиотек области за 2019 год. Подготовлена аналитическая справка на заседание коллегии министерства культуры и национальной политики области «Об итогах деятельности муниципальных библиотек по обслуживанию детей Амурской области за 2019 год».

Библиотека координирует работу муниципальных библиотек области по регистрации и внесению статистических данных в сводную базу библиотек. На портале РГДБ «Информационно-библиотечное обслуживание детей в Российской Федерации» на 01.01.2021 года внесли статистические показатели работы за 2014-2018 годы 228 муниципальных библиотек области (66 % от общего числа библиотек на территории региона).

Специалисты муниципальных библиотек области, работающих с детьми, получили 203 методических консультации. Составлено и отправлено по библиотекам 195 информационных писем.

По запросу учредителя подготовлено 38 аналитических справок и отчётов по деятельности Амурской областной детской библиотеки и библиотек области, работающих с детьми: информация о ходе выполнения федерального плана основных мероприятий до 2020 г., проводимых в рамках Десятилетия детства (за 2018-2019 гг.); о реализации Концепции демографической политики Дальнего Востока; о работе с семьёй в 2019 году; о развитии досуга детей и семей, имеющих детей, укреплении института семьи, духовно-нравственных традиций семейных отношений; о доступе несовершеннолетних к учреждениям культуры за 2017-2019 гг.; о реализации Плана мероприятий, направленных на борьбу с алкоголизацией населения Амурской области, на 2019-2020 годы (за 2019 год); о мероприятиях для детей-инвалидов, направленных на повышение доступности культурных благ и их активного вовлечения в социокультурную деятельность (за 2019 год); о проведённых удалённых мероприятиях в период пандемии; о реализации мероприятий летнего этапа Всероссийской акции «Безопасность детства» в муниципальных библиотеках

области; о реализации мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов на территории Амурской области в 2020 году; информация по патриотическому воспитанию детей до 14 лет и другие.

Выпущено 13 методических изданий и материалов в помощь работе с детьми: «Итоги»: информационно-аналитический сборник по итогам работы детских библиотек за 2019 год; «Твоё здоровье - это твоё право!»: дайджест из серии «Юридический компас» (выпуск № 19); «Вечно живая классика»: сборник сценариев; «Вместе на мирной земле»: сборник материалов по итогам областного литературно-патриотического марафона, посвящённого 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов; «Составление годового отчёта работы библиотеки, обслуживающей детское население Амурской области»: методические рекомендации (3 издание, исправленное и дополненное); «Орден Александра Невского - орден воинской славы»: информационно-библиографический материал к 800-летию А. Невского; информационно-библиографические приложения к альбомам «Краеведческая викторина «Кто есть кто в Амурской области?» (выпуски №№ 1, 2, 3); «Мир он видел сердцем»: буклет к 85-летию С.П. Повного; «Они сражались за Родину»: серия закладок об амурцах-героях, полных кавалерах ордена Славы в Великой Отечественной войне; закладки «Александр Леонидович Курако: автор книг для детей»; серия «Амурские авторы - детям» дополнена буклетом к 85-летию Г.М. Тарасовой. Общий тираж изданий 96 экз.

7.1. Система непрерывного образования

Важное направление методической деятельности - актуализация профессиональных знаний библиотечных работников. С целью углубления совершенствования качества библиотечного обслуживания, обучения современным информационным технологиям, распространения опыта продвижения книги и чтения, библиотечно-информационной деятельности проведены мероприятия по повышению квалификации кадров. Участниками курсов стали педагоги-библиотекари, специалисты библиотек, работающие с детьми, директора муниципальных библиотек.

Работа по повышению квалификации проводилась совместно с ГОАУ ДПО «Амурский областной институт развития образования», ГБОУ СПО АО «Амурский областной колледж искусств и культуры», ГБУК «Амурская областная научная библиотека им. Н.Н. Муравьёва-Амурского».

7 февраля 2020 года библиотека приняла участие в курсах повышения квалификации для библиотекарей школьных библиотек области «Методика организации и функционирования Информационно-библиотечного центра образовательной организации

в контексте национального проекта «Образование» (организатор — ГАУ ДПО «Амурский областной институт развития образования»). Слушателями стали 48 специалистов.

3 августа на межрегиональный интернет-семинар «И память книга оживит: к 75-летию Великой Победы», организованный Липецкой областной детской библиотекой была представлена удалённая консультация «Вместе на мирной земле»: опыт проведения областного литературно-патриотического марафона, посвящённого 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.». С этой же темой в декабре библиотека приняла участие в межрегиональном виртуальном круглом столе, посвящённом 75-летию Победы в Великой Отечественной войне «События Года памяти и славы», организованном ГБУК «Брянская областная научная универсальная библиотека имени Ф.И. Тютчева» (филиал - «Брянская областная детская библиотека»). Заведующий отделом библиотечных технологий и методической деятельности в своем выступлении поделилась методами работы организации и проведения регионального мероприятия.

8 декабря методист ГБУК «Амурская областная детская библиотека» на V Амурском БиблиоФоруме-2020 (организатор - ГБУК «Амурская областная научная библиотека им. Н.Н. Муравьёва-Амурского») провела онлайн-консультацию «Отчётность за 2020 год. Планирование на 2021 год». Специалист рассказала коллегам о региональных акциях, конкурсах, марафонах, состоявшихся в 2020 году, познакомила со значимыми датами 2021 года, представила план областных мероприятий. Консультацию прослушали 35 чел.

Для библиотекарей муниципальных библиотек области проведены 2 практических стажировки: «Работа со статистическими формами и общие вопросы ИРБИС» (МБУК «Константиновская МЦРБ»); «Работа с RFID-метками и каталогом в АИС «ИРБИС 64» (МБУК «Ивановская МЦБ»).

Итого в 2020 году по государственному заданию методическим центром было проведено 6 мероприятий по повышению квалификации (1 курсы, 2 практикума-стажировки, приняли участие в 1 семинаре, 1 круглом столе, 1 библиофоруме), подготовлено 8 тем консультаций, которые прослушали 52 специалиста муниципальных библиотек области. Всего по программе непрерывного образования состоялась 81 лекция-консультация для библиотекарей различных систем и ведомств, которые прослушал 401 специалист.

8. Проведение исследовательской работы

Исследовательская деятельность библиотеки в отчётный период была направлена на изучение аспектов детского и подросткового чтения, роли родителей в формировании читательского интереса, а также изучение мнений пользователей об эффективности библиотечно-информационного обслуживания.

В период с 1 октября по 15 ноября 2020 года библиотека провела областное социологическое исследование «Книга и чтение в жизни детей и подростков» среди учащихся 5-11 классов с целью выявить мнение читателей-школьников относительно различных аспектов их отношения к чтению, пользованию библиотекой, информационно-компьютерными технологиями. Анкетирование позволит сделать сравнительный анализ результатов опроса с аналогичными исследованиями, проведёнными библиотекой ранее: «Подросток и книга» (2007 год), «Читательский портрет современного подростка» (2015 год).

В отчётном году исследование проведено в расширенном формате, организовано анкетирование «Детское чтение глазами родителей» для родителей детей дошкольного и младшего школьного возраста с целью составить картину семейного и детского чтения в современных семьях: основные тенденции чтения, место чтения в структуре семейного досуга, традиции и особенности семейного чтения; интерес детей к книгам и чтению, роль родителей в формировании этого интереса. В исследованиях приняли участие 1912 респондентов (669 подростков и 1243 взрослых) из 20 муниципальных образований области. Результаты исследования обрабатываются и будут представлены в 2021 году.

Проведена работа по организации проведения первого разведывательного Всероссийского Мониторинга состояния сохранности библиотечных фондов РФ (организатор исследования - РГДБ, г. Москва), привлечено 15 муниципальных детских библиотек области к участию в исследовании. Ранее исследований библиотечных фондов такого масштаба не проводилось ни в Российской Федерации, ни в зарубежных странах. Уникальность данного исследования также состоит в разработке методики оценки состояния библиотечных фондов с точки зрения необходимости реставрационного и консервационного вмешательства. По результатам исследования стоит отметить, что основной объём работ самих библиотек по сохранению фондов составляет поддержание текущего состояния документов, мониторинг их состояния и ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. При этом для проведения специализированных реставрационных и консервационных мероприятий у библиотек нет ни квалифицированных и опытных специалистов, ни необходимого реставрационного и консервационного оборудования. Кроме того, основная финансовая нагрузка по проведению всех видов работ по сохранению фондов также ложится на бюджеты сами библиотек.

Пользователи достаточно высоко оценивают качество обслуживания в библиотеке. Об этом говорят результаты еженедельного мониторинга уровня удовлетворённости пользователей качеством предоставления услуг. Мониторинг проводится как в стационарных условиях (голосование на кафедрах обслуживания, опрос в информационном киоске), так и удаленно через сайт учреждения. В связи со сложной эпидемиологической обстановкой

с 28 марта 2020 года опросы в стационарных условиях были приостановлены, работал только опрос на сайте.

Всего с начала года в опросах приняли участие 1978 человек (-6876 к 2019 г.): 595 на сайте, 177 - в киоске, 1206 – на кафедрах обслуживания. Качеством предоставления услуг довольны 94,7 % пользователей сайта, 91,3 % пользователей киоска и 98 % посетителей библиотеки.

№	Удовлетворённость пользователей качеством оказания услуг	Сайт, %	Киоск, %
1	Доступность и актуальность информации о деятельности библиотеки, размещённой на территории учреждения	95,1	100,0
2	Комфорт пребывания в библиотеке	95,7	100,0
3	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	92,0	100,0
4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой (продление книг онлайн на сайте, доступ к электронному каталогу)	87,6	91,5
5	График работы библиотеки	94,9	98,9
6	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	95,5	100,0
7	Время ожидания предоставления услуг (соблюдение режима работы, сроков предоставления услуги).	95,5	99,4
8	Доброжелательность и вежливость персонала	95,3	98,3
9	Компетентность персонала организации	96,1	100,0
10	Качество оказания услуг в целом	96,1	100,0
11	Материально-техническое обеспечение библиотеки	95,5	98,3
12	Качество и полнота информации о деятельности учреждения, размещённая на сайте	95,7	99,4
13	Качество и содержание полиграфических материалов библиотеки (листовки, буклеты, раздаточный материал)	95,7	100,0
Итого:		94,7	91,3

Для юных пользователей библиотеки на кафедрах в залах обслуживания установлены контейнеры с вопросом «Тебе понравилось у нас?», в которые читатели бросают весёлые или грустные смайлы, выражающие их оценку обслуживания. Всего с начала года в данном голосовании приняли участие 1206 детей (-4605 к 2019 г.). Из них 1182 (98,0 %) оставили положительные смайлы, 24 (2 %) — отрицательные.

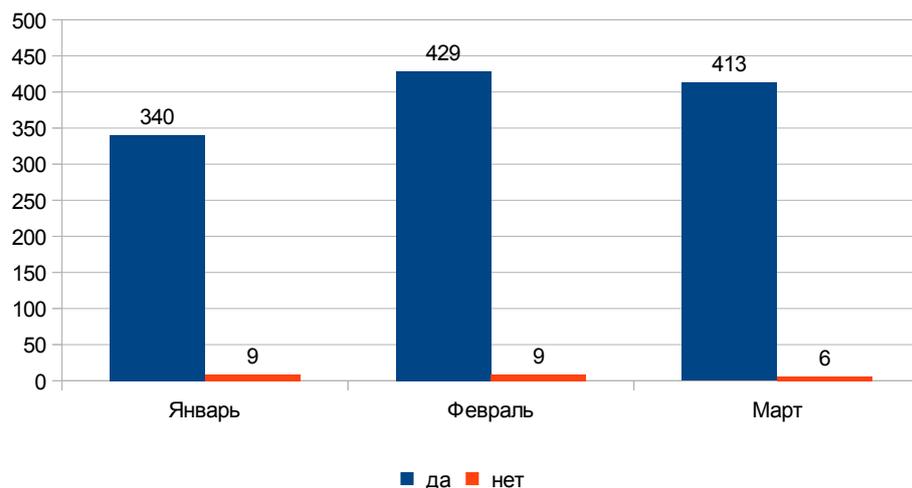


Рис. 1. «Тебе понравилось в библиотеке?»

В среднем по результатам всех видов опросов, проведённых в 2020 году, 94,2 % пользователей библиотеки довольны качеством предоставления услуг ГБУК «Амурская областная детская библиотека», что на 4,3 % меньше, чем в прошлом году.

Год	Сайт учреждения	Информационный киоск	Смайлы для детей	Итого, средняя оценка
2019	99,4	99,0	97,3	98,5
2020	93,2	91,3	98,0	94,2
<i>разница</i>	-6,2	-7,8	+0,7	-4,3

В таблице ниже можно увидеть, что положительная динамика, которая планомерно нарастала предыдущие 5 лет, резко снизилась в 2020 году. На снижении удовлетворённости пользователей, согласно ответам респондентов, сказались ограничения, введённые в период пандемии: приостановка работы библиотеки на длительное время, новые правила и условия обслуживания, режим работы, отсутствие мероприятий для детей, приостановка работы студий и кружков и т.п.

Доля пользователей, удовлетворённых качеством оказания услуг	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Стационарные условия	97,0	96,2	96,9	96,3	97,3	93,2
Информационный киоск	-	98,8	98,6	99,3	99,0	91,3
Сайт учреждения	94,7	98,9	98,6	99,2	99,4	98,0
Средний показатель (%)	95,9	97,9	98,0	98,3	98,5	94,2
<i>Количество пользователей, принявших участие в опросах, чел</i>	<i>1922</i>	<i>8803</i>	<i>10201</i>	<i>9689</i>	<i>8854</i>	<i>1978</i>

9. Внедрение информационных технологий во все библиотечные процессы

Информационные технологии внесли существенные изменения в организацию библиотечно-библиографического обслуживания. Основные библиотечные процессы осуществляются в автоматизированном режиме с помощью системы автоматизации библиотек «ИРБИС64»: обработка новых поступлений и организация электронного каталога, организация и учёт посетителей и выдачи документов, учёт документов библиотечного фонда. Для обеспечения данных процессов обновлено программное обеспечение. Продолжается освоение возможностей RFID - технологий в структурных подразделениях библиотеки.

Автоматизированная книговыдача даёт реальную возможность управления процессом обслуживания, позволяет упорядочить все технологические процессы в библиотеке, получать статистические данные о читателях, посещаемости, книговыдаче. Система даёт информацию о количестве свободных экземпляров на полке; сведения о читателях, имеющих задолженность; контролирует сроки пользования литературой, автоматически блокируя должникам книговыдачу в библиотеке. Читатели активно пользуются станцией самообслуживания, где можно самостоятельно сдать или оформить книги на электронный формуляр. В течение года читателям оформлено 286 электронных читательских билетов.

Продолжается поддержка и развитие web-сайта библиотеки. Заключён договор с ООО «СП-ГРУП» на оказание технической поддержки сайта. Осуществлен перенос сайта на новый хостинг, обновлена лицензия «1С Битрикс: Управление сайтом. Стандарт», решены проблемы с индексированием в поисковых системах, с кодировкой сайта, упорядочена адресация страниц, исправлены ошибки в вёрстке сайта с целью корректного отражения шаблонов.

В 2020 году значительно возросло число посещений сайта (с 37806 до 204067 ед). На это повлиял ряд объективных причин: модернизация сайта, большой объем работы с читателями через сайт в период пандемии 2020 гола. Так, например, на сайте обновили счётчики статистики, объединили статистику правового и библиотечного сайтов (ранее правовой сайт был в структуре библиотечного сайта, но с отдельной статистикой).

В отчётном году возросла нагрузка на сайт в связи с переходом на удалённый режим работы с читателями. Пользователи заказывали и продлевали книги через сервисы на сайте: новой услугой «Предварительный заказ» воспользовались 207 человек, услугой «Продление онлайн» - 1107 человек (+921 к 2019 году). На площадке сайта состоялись две областные викторины с числом участников более 500 человек. Кроме того, в отчётном году был запущен сервис регистрации участников на онлайн-мероприятия, регистрационные формы заполнили 361 человек.

На сайте регулярно обновляется новостной блок, размещается информация о выставках, мероприятиях и другая информация. В связи с организацией мероприятий, посвящённых Году памяти и славы, на сайте библиотеки создан временный отдельный раздел: «75 лет Победы», где отражена информация о реализованных мероприятиях в 2019 и 2020 годах в рамках патриотического марафона «Вместе на мирной земле»; интернет-викторина «Не меркнет летопись побед»; виртуальная выставка «В книгах память о войне»; серия закладок «Они сражались за Родину» об амурцах-героях, полных кавалерах ордена Славы; ссылки на полезные ресурсы – крупнейший интернет-портал документов о Второй мировой войне «Память народа», виртуальные экскурсии по военным музеям и др.

Сенсорный информационный киоск, установленный в фойе учреждения, даёт возможность пользователям узнать об услугах библиотеки, о предстоящих событиях и мероприятиях, выйти на сайт и в электронный каталог, сделать заказ необходимой книги. Здесь читатели оставляют свои отзывы, принимают участие в независимой оценке качества оказания услуг.

В 2020 году библиотека продолжила работу в автоматизированной информационной системе «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС «ЕИПСК») по распространению информации о деятельности учреждений культуры в сети Интернет. В течение года в систему было добавлено 58 событий – анонсов предстоящих мероприятий в библиотеке. Все материалы автоматически выгружаются на сайт министерства культуры РФ, на порталы «Культура РФ», 2do2go, sputnik, «Город зовёт», WhatWhere.World и другие.

Информационные технологии АИС «ЕИПСК» позволяют в удалённом режиме увеличивать число стационарных посещений учреждения. С помощью системы на сайт учреждения встроено несколько виджетов: «Мероприятия выходного дня» (еженедельно обновляется до конца 1 квартала, пока не было ограничений на проведение мероприятий) - 26560 (+2225 просмотров); «Подписка на рассылку от учреждения» - 6301 просмотр (+760). Собрано 286 контактов (+7); «Приглашение принять участие в онлайн-опросе, чтобы оценить качество предоставления услуг» - 42141 просмотра (+9319). С помощью сервиса АИС «ЕИПСК» до конца 1 квартала еженедельно осуществлялись электронные рассылки: анонсирование мероприятий, акций, конкурсов. Сделано 26 тематических рассылок (+16). В рейтинге АИС «ЕИПСК» по результатам 2020 года Амурская область занимает 13 место среди регионов с населением до 1 млн. человек.

Все это позиционирует библиотеку в информационном пространстве как современное, технологичное учреждение, позволяет повысить её статус у потребителей информационных услуг.

10. Развитие региональной детской библиотеки как культурно-просветительского и информационного центра для детей

В 2020 году деятельность библиотеки по развитию досуговой функции, созданию условий для организации полезного досуга детей разного возраста была прервана в марте в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-2019. Кружки и студии по интересам успешно помогали соединить чтение с творческой деятельностью. Работа в данном направлении позволяла библиотеке поддерживать статус многофункционального информационного центра предоставления информации, продвижения книги и распространения чтения.

На конец 1 квартала 2020 года в центре интеллектуального и творческого развития детей «Фантазёры», созданного при библиотеке, работали 9 кружков и студий: мультипликационная студия «Сказка», познавательная студия «Чудеса химии», развивающие студии для дошкольников «Занимайка», «Познавайка», творческая мастерская «Полимерка», мастерская прикладного творчества «Чудеса», клуб по изучению иностранных языков «English club», хобби-клуб вязания спицами «Весёлый КЛУБочек» и другие. Кроме того, в библиотеке оказываются логопедические услуги, проводится профдиагностика и работает детская игровая комната. Проведено 406 занятий (35 % от 2019 года), которые посетили 1390 человек (27 % от 2019 года).

В таблице, представленной ниже, можно увидеть, что положительная динамика роста, наблюдаемая с 2014 года, в 2019 году остановилась, в 2020 значительно снизилась:

Год	Кол-во кружков на конец года	Кол-во проведённых занятий	Кол-во посещений
2014	10	160	539
2015	8	413	1376
2016	6	256	1125
2017	9	747	3114
2018	12	1340	5407
2019	10	1151	5155
2020	9	406	1390
7 лет	в среднем 9-10	639	2586

Наиболее посещаемой в 2020 году остаётся студия «Познавайка», в которой занимаются дети от 3 до 6 лет (31 % от количества всех посещений студий). Помимо комплексных развивающих занятий по подготовке детей к школе, проводятся занятия-интенсивы для детей по обучению чтению, «Весёлая математика», диагностика готовности детей к обучению в школе.

Педагог студии Ширяева Анна Геннадьевна регулярно повышает свою квалификацию. В отчётном году прошла несколько курсов обучения: «Рождённые с характером», «Арифметические игры с детьми», «Игра в обучение или обучение в игре», «Обучение чтению за 15 уроков» по авторской методике Лысенко О.В.», получила соответствующие сертификаты. Приняла участие в международной онлайн-конференции «Перезагрузка в работе детских клубов. Прибыльный детский бизнес в новых реалиях», после чего запустила новый цикл видеоуроков на платформе roznavaykazenclass.ru: «Читаю бегло и выразительно», «История цифр и клеточек», «Читаем без слогов» и другие. Она охотно делится своими знаниями с родителями, проводит индивидуальные и групповые консультации, тренинги по векторной психологии, эмоциональному интеллекту. Родители очень хорошо отзываются о занятиях и результатах подготовки детей к школе, делятся успехами своих первоклашек, прошедших обучение в студии.

В творческой мастерской «Полимерка» в отчетном году был запущен новый цикл мастер-классов по интуитивному рисованию с использованием правополушарных техник. На этих занятиях никаких особых художественных способностей от участников не требуется, используются легкие, понятные каждому техники. Результат получается у каждого, даже у тех, кто никогда ранее не рисовал. Занятия данного цикла развивают детскую креативность при помощи техник рисования. Дети учатся выходить за границы привычного мышления. Никаких рамок и запретов, только море удовольствия и положительные эмоции от творческого процесса. Дети изучают окружающий мир и расширяют свой кругозор, фантазируют, экспериментируют и наслаждаются процессом творчества. Посещения мастерской «Полимерка» составили 25 % от количества всех посещений студий.

Мультстудия «СКАЗКА» приняла участие в реализации проекта «Профорентация и анимация: взгляд в будущее», организованного Ассоциацией анимационного кино с использованием гранта Президента Российской Федерации. В рамках проекта дети и подростки 10-18 лет окунулись в мир анимации, который познакомил их с многочисленными профессиями современных анимационных технологий, и на основе полученных теоретических и практических знаний участники создали собственные мультфильмы на актуальные для их возраста темы. Параллельно с анимационным обучением были проведены психологическое тестирование, тренинги и интерактивные игры, которые помогли подросткам разобраться в себе, своих увлечениях и определиться с будущей профессией, а также научили их работать в команде, делать презентации и не бояться публичных выступлений. Проект состоял из трёх этапов, каждый из которых включал в себя цикл обучающих вебинаров, практические занятия и мастер-классы, необходимые для создания собственных самостоятельных работ. Рабочий шум и оживление не смолкали

на протяжении всех занятий, а обстановка располагала к плодотворной работе.

Анимационные работы детей обсуждали и оценивали профессионалы сферы анимации в ходе онлайн-встреч. Лучшие работы приняли участие в итоговых фестивальных показах. Из 30 участников до финала дошли трое ребят. В конце года в студии состоялась встреча, на которой руководитель студии Суворова Елена Викторовна рассказала родителям об успехах ребят, подвела итоги года, презентовала мультфильмы, снятые детьми, вручила дипломы и памятные подарки финалистам проекта «Профориентация и анимация: взгляд в будущее». Юные аниматоры с нетерпением ждут возобновления занятий после снятия ограничений в связи с пандемией.

11. Характеристика материально-технической базы библиотеки

Одним из важнейших факторов, влияющих на деятельность любой библиотеки, является её материально-техническая база, которая используется для удовлетворения интересов пользователей, организации и проведения отдыха и участия посетителей в различных культурно-массовых мероприятиях. Материально-техническая база библиотеки определяется состоянием помещений и наличием оборудования.

ГБУК «Амурская областная детская библиотека» находится в отдельном двухэтажном здании и располагается в историческом месте города, на площади Победы, рядом с Триумфальной аркой, набережной реки Амур, в кругу старинных зданий – памятников архитектуры начала XX века.

Здание является объектом культурного наследия регионального значения и включено в реестр объектов культурного наследия народов Российской Федерации, на нем находится охранный доска. Ранее здесь располагалась чайная развесочная и розлив вин Торгового Дома «И.Я. Чурин и Ко». Общая площадь помещений, находящихся у учреждения на праве оперативного управления, составляет 1015,6 кв.м. Из них 297,2 кв.м используются для хранения фондов, 297,0 кв.м – для обслуживания пользователей.

Помещений, находящихся в аварийном состоянии, требующих капитального ремонта, нет. В 2020 году проведён текущий ремонт крыльца и пандуса, произведена укладка противоскользящего покрытия из полимерной крошки (84233,00 руб.). Изготовлен и установлен козырёк над служебным входом (71137,00 руб.).

Библиотека оснащена системами дымоудаления, вентиляционной и сплит-системой кондиционирования. Установлена пожарно-охранная сигнализация, на окнах 1 этажа - рольставни. В 2020 году проведена модернизация охранной системы (180000,00 руб.); установлена система видеонаблюдения: 17 камер внутри помещений первого и второго этажа, 6 уличных видеокамер (529275,00 руб.); установлено уличное охранное освещение

(20619,00 руб.).

В целях обеспечения антитеррористической безопасности в фойе учреждения установлена металлодетекторная монопанель БЛОКПОСТ MZ 6 для обнаружения металлических предметов, проносимых людьми через зону контроля (123000,00 руб.), приобретён ручной металлодетектор (6900,00 руб.).

Согласно требованиям пожарной безопасности проведены испытания противопожарного водоснабжения, огнезащитной обработки; обновлены планы эвакуации, объектовая инструкция, знаки пожарной безопасности; обработаны деревянные конструкции, перезаряжены огнетушители. На эти виды работ из областного бюджета выделено 111200,00 руб.

Для обеспечения мер защиты, недопущения распространения коронавирусной инфекции covid-2019 приобретены: бактерицидные рециркуляторы (9 ед.) для обеззараживания воздуха (247700,00 руб.), обеззараживающий бокс для документов VIAR UV - Sate (52000,00 руб.), сенсорный дозатор для дезинфекции рук (8100,00 руб.).

Учреждение оснащено специализированной библиотечной мебелью для организации индивидуальных пользовательских мест и для рабочих мест сотрудников: 36 столов для читателей, 20 столов для сотрудников, 115 стульев, 30 офисных кресел, мягкое кресло-пуф, 5 кафедр выдачи литературы. Используется разнообразное выставочное оборудование, на котором размещаются издания на электронных носителях, печатные издания, периодика, информация об учреждении: 83 мобильных стеллажа, 95 стационарных стеллажей, 31 детский стеллаж. Библиотека оснащена оборудованием для организации сенсорного уголка в библиотеке: уголок «Зеркальный обман» с воздушно-пузырьковой трубкой, сенсорный куб с волоконно-оптическим волокном, дидактические сенсорные комплексы, световые столы для проведения занятий песочной анимацией.

Библиотека оборудована компьютерной и копировально-множительной техникой. 38 персональных компьютеров (для читателей - 14 ПК) объединены в локальную компьютерную сеть. Число посадочных мест для пользователей – 109 единиц, из них компьютеризированы, с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки и выхода в Интернет – 15 единиц.

Имеющиеся в распоряжении библиотеки ксероксы, сканеры, цветные принтеры и multifunctional устройства в количестве 25 единиц позволяют оказывать услуги сканирования и копирования документов. Для оцифровки фонда имеется 1 книжный сканер. Компьютерная техника, звуковое и видеоборудование устарели и требуют обновления (износ 100 %).

Проекторное оборудование активно используется при проведении массовых мероприятий, организации мультимедиа-презентаций. Брошюровочная машина, ламинатор

обеспечивает издательскую деятельность библиотеки, выпуск информационно-библиографических буклетов, рекламных и методических изданий. Цифровые фото- и видеокамеры используются для выполнения фото- и видеосъёмки массовой работы, создания фотоархива деятельности библиотеки, формирования методического видеоматериала.

В библиотеке созданы условия людям с ограниченными возможностями здоровья для доступа в здание библиотеки. Транспортными средствами библиотека не располагает.

12. Структура библиотеки

Качественное оказание государственной услуги и государственных работ возложены на 4 структурных подразделения: отдел обслуживания и творческого развития читателей (7 шт.ед.); отдел организации, хранения фондов и создания электронных баз данных (4 шт. ед); отдел библиотечных технологий и методической деятельности (4 шт. ед), служба по общим вопросам (2,125 шт. ед).

13. Персонал библиотеки

Штат работников библиотеки составляет 19,125 единиц. Среднесписочная численность без совместителей составляет 19 человек. Фактическая численность работников с внешними совместителями составляет 20 человек, в том числе основного персонала - 15 человек. Из них имеют образование: высшее – 13 человек, в том числе библиотечное – 4 человека; среднее профессиональное – 2 человека, в том числе библиотечное – 2 человека.

Из числа библиотечных специалистов со стажем работы: от 3 до 10 лет – 2 человека (13,3 %), свыше 10 лет – 13 человек (86,6 %). В том числе по возрасту: специалистов до 30 лет - 1 человек (6,6 %), от 30 до 55 лет – 11 человек (73,3 %), 55 лет и старше – 3 человека (20 %).

В январе 2020 года, в соответствии с приказом директора от 16.12.2019 № 71а «Об аттестации Новожиловой Е.А.», один сотрудник прошёл аттестацию, соответствует занимаемой должности с рекомендацией: пройти курсы повышения квалификации (протокол от 16.01.2020).

В 2020 году один сотрудник был отмечен Благодарственным письмом мэра г. Благовещенска, три - Почётными грамотами министерства культуры и национальной политики Амурской области.

Средняя заработная плата за 2020 год с учётом внешних совместителей составила 45923,00 рублей, средняя заработная плата работников без внешних совместителей за 2020 года – 45850,00 рублей.

В период карантина появилась возможность уделить больше внимания обучению кадров - 10 специалистов повысили квалификацию. Три сотрудника прошли профессиональную

переподготовку по программам дополнительного профессионального образования: «Библиотечно-информационное обслуживание детей» в объёме 416 часов (ФГБУК «Российская государственная детская библиотека»); «Библиотековедение. Основные виды деятельности в библиотечном процессе», «Библиотековедение. Ведение библиотечно-библиографических и информационных процессов» в объёме 340 часов; «Специальное (дефектологическое) образование» в объёме 620 часов (АНО ДПО «Волгоградская Гуманитарная Академия профессиональной подготовки специалистов социальной сферы»).

Семь специалистов библиотеки прошли дистанционные курсы повышения квалификации по темам: «Современная детская библиотека: управление, право, инновации», «Современная детская литература», «Библиотечно-информационное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья», «Детская библиотека в цифровой среде и медиaprостранстве» в объёме 72 часа (ФГБУК «Российская государственная детская библиотека», Москва); «Технология машиночитаемой каталогизации в автоматизированных библиотечно-информационных системах», «Создание и продвижение учреждениями культуры собственного цифрового контента (интернет-ресурсы и медиапродукты)» в объёме 36 часов (ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры» в рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура»).

В целях самообразования сотрудники библиотеки прослушали 64 вебинара: видеоконференция в рамках Недели безопасного Рунета «Вместе за семейный Интернет: роль и возможности библиотек»; всероссийский семинар «Фонд детской литературы в библиотеке: создание эффективной модели»; «Комплектование библиотек РФ, обслуживающих детей в зеркале цифр: первые результаты всероссийского исследования»; межрегиональный семинар в режиме вебинара «Вебландия» и тенденции развития позитивного контента для детей»; проект «Школа волонтера»: цикл вебинаров; «Проведение социологических исследований в библиотеке: традиционные и новые методики»; методическая лекция-консультация: «Библиотечный фронт: 1941-1945 гг.»; «ПроДетЛит – нескучная энциклопедия детской литературы»; ежегодное совещание директоров библиотек РФ, обслуживающих детей «Детская библиотека: меняем стереотипы и форматы»; методическая лекция-консультация «Новые аспекты в форме отчетности 6-НК» (ФГБУК «РГДБ»); «Молчановка онлайн: работа региональной библиотеки в дистанционной форме» (Иркутская ОУНБ им. И.И. Молчанова-Сибирского); «Возможности продвижения библиотечно-информационных услуг в интернет-пространстве в условиях самоизоляции»; «Продвижение культурных услуг КДУ в социальных медиаканалах на примере Омского региона» (БУК Омской области «Государственный центр народного творчества»); онлайн-встреча «Куда заведет читателя игровой маршрут: игровые практики с книгой»

(Нижегородская государственная областная детская библиотека имени Т.А. Мавриной); «TikTok для культурных организаций: развитие аккаунта и форматы контента»; «Как культурным проектам привлечь молодую аудиторию» (портал «Культура РФ»); «Особенности медийных средств продвижения чтения: книга или соцсеть?» (Ростовская региональная общественная организация «Центр содействия развитию гражданского общества и общественной дипломатии»); «Работа библиотек в формате онлайн: новые формы и методы» (СПб ГБУ «ЦБС Приморского района Санкт-Петербурга»); X литературно-педагогические чтения «Социокультурная адаптация детей из семей мигрантов» (Краевая детская библиотека имени Н.Д. Наволочкина, г. Хабаровск); премьера электронной книги «Спросим старших о войне»: онлайн-конференция к 75-летию Великой Победы (Приморская КДБ).

В рамках повышения квалификации сотрудников библиотеки организовано и проведено 9 производственных занятий из цикла «Школа молодого библиотекаря»: «Результаты деятельности АОДБ за 2019 год»; «Планирование работы на 2020 год»; «Заказ, бронирование книги в электронном каталоге на сайте библиотеки»; «Создание, поддержка и развитие позитивного контента для семей»; «Взрослые и дети в информационном мире, деятельность ЮНЕСКО по продвижению медийно-информационной грамотности»; «Безопасность в Интернете: антивирусные программы и распространённые способы атак на детей в социальных сетях»; «Создание интерактивного кроссворда в программе Power-Point».

14. Финансирование библиотеки. Поступление и использование средств

На выполнение государственного задания в 2020 году по плану финансово-хозяйственной деятельности из областного бюджета выделена субсидия в объёме 16771451,60 руб. Расходы на деятельность учреждения в течение года составили: фонд оплаты труда (211 код) – 10533298,04 руб., взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты работникам (213 код) – 3163741,56 руб., прочая закупка товаров, получение работ и услуг для обеспечения государственных нужд – 2465623,05 руб., уплата налога на имущество организаций и земельный налог – 158910,00 руб. Остаток на лицевом счёте по КВФО4 на 01.01.2021 года – 449878,95 руб.

Объём субсидии, предоставленной из областного бюджета на иные цели, составил 584490,00 руб. Субсидия расходована на организацию и проведение областных мероприятий – 256690,00; на приобретение оборудования - 307800,00 руб.

Поступления от оказания услуг на платной основе и от иной, приносящей доход, деятельности составили 226518,00 руб (191518,00 - от основных видов уставной

деятельности, 35000,00 - благотворительные и спонсорские вклады), из них на закупку товаров, работ и услуг для обеспечения государственных нужд израсходовано 221468,00 руб., взносы в международные организации составили 5000,00 руб. Остаток на лицевом счёте по КВФО2 на 01.01.2021 года – 50,00 руб.

Общая сумма расходов на приобретение оборудования составила 475397,00 руб. Из них 167597,00 руб. предусмотрены в рамках субсидии на выполнение государственного задания (КФВО4), приобретено: металлодетекторная монопанель (123000,00 руб.), ручной металлодетектор (6900,00 руб.), оргтехника: 2 ед МФУ, принтер (37697,00 руб.). В рамках субсидии на иные цели (КФВО5) на оборудование израсходовано 307800,00 руб.: рециркуляторы (9 ед) для обеззараживания воздуха (247700,00 руб.), обеззараживающий бокс для обработки книг (52000,00 руб.), сенсорный дозатор (8100,00 руб.).

Объём субсидии, предоставленной из областного бюджета на комплектование библиотечного фонда (по КФВО4) - 642500,00 руб. Заключены договоры с издательствами: ООО «Издательство «Речь» на сумму 447890,00 руб., ООО «Издательский дом «Самокат» на сумму 64942,00 руб., ООО «Издательский дом «Нигма» на сумму 49828,00 руб., АО «Издательство «Детская литература» на сумму 40445,00 руб., ООО «Издательство «Мелик-Пашаев» на сумму 39395,00 руб. В отчётном году из выделенной суммы израсходовано 192750,00 руб. (предоплата 30 %). Остальные финансовые средства в размере 449878,95 руб. будут оплачены в 2021 году, после доставки книг в библиотеку. По КФВО4 приобретена одна книга в книжном магазине на сумму 403,00 руб. По КФВО2 приобретены книги на сумму 5900,00 руб. Кроме того, заключены договоры на оказание услуг доступа к удаленным сетевым ресурсам «ЛитРес: Библиотека» на сумму 20000,00 руб. Итого сумма, израсходованная в 2020 году на комплектование фонда, составила 219053,00 руб.

В целях информатизации библиотечной деятельности, в том числе создания электронного каталога в рамках субсидии на исполнение государственного задания (КФВО4), были предусмотрены расходы на сумму 133025,00 руб.: на обновление программного обеспечения и технического обслуживания RFID-оборудования (заключён договор с ООО «Библиотека» на сумму 60000,00 руб.), на оплату услуг по информационно-техническому сопровождению программных продуктов САБ ИРБИС64 (заключён договор с ООО «ЭйВиДи-систем» на сумму 53025,00 руб.), на оплату услуг интернета (заключён договор с ООО «Теледайн системс лимитед» на сумму 22000,00 руб.). За счёт поступлений от оказания услуг на платной основе и от иной, приносящей доход, деятельности (КФВО2) оплачены услуги по техническому сопровождению сайта библиотеки (заключены договора с ООО «СП-ГРУП» на сумму 44831,06 руб.). Итого сумма, израсходованная в 2020 году на информатизацию библиотечной деятельности, составила 179856,06 руб.

15. Характеристика PR-деятельности библиотеки. Связь с общественностью, СМИ, другими организациями и учреждениями

Разработка внутренней и внешней рекламы с целью привлечения реальных и потенциальных пользователей является неотъемлемой частью рекламной деятельности Амурской областной детской библиотеки.

Рекламная продукция, представленная фирменными магнитами, значками и пакетами, украшенная элементами имиджевой библиотечной рекламы - эмблемой и слоганом «С книгой мир добрей и ярче», активно использовалась в качестве сувениров при проведении внестационарных, выездных мероприятий и праздников.

В связи с закрытием учреждения в период пандемии на длительный срок, ограничением доступа пользователей во все залы, кроме фойе, основным каналом рекламной деятельности остались интернет-площадки и телевидение. Интернет-реклама остаётся одним из самых мощных двигателей Амурской областной детской библиотеки. Она охватывает широкий круг как реальных, так и потенциальных пользователей. Регулярно обновляется информация о библиотеке в приложении «2 ГИС» в связи с частым изменением режима работы. Еженедельно анонсы мероприятий рассылаются на информационные порталы города («Амурифо», «Портамур», «Телепорт», «АСН»), на радио («KidsFM», «Дом радио», «Автордио»), на телевидение («Первый областной», «Альфа-канал»), сайты ведомственных учреждений (сайт министерства культуры и национальной политики области), загружаются в АИС «ЕИПСК», откуда автоматически выгружаются на портал «Культура.РФ» и другие крупные информационные порталы страны.

Аудитория социальных сетей расширилась и составляет 4362 человека (+744): Одноклассники – 1360 чел (+97), Инстаграм – 3153 чел (+469), ВКонтакте – 208 чел (+49), форум Благмама – 70261 просмотр (+3342), группа WhatsApp – 213 чел (-43). Самой активной социальной сетью по-прежнему остаётся Инстаграм. Здесь, благодаря использованию различных рекламных приёмов, наиболее активно расширяется аудитория. На странице учреждения регулярно проводятся розыгрыши, опросы, викторины, конкурсы. Именно через эту площадку поступает наибольшее количество отзывов от читателей, запросов на получение информационно-библиотечных услуг.

Наиболее активный отклик в Инстаграм получили такие новые рубрики, как видео мастер-классы, рубрика громких чтений «Читаем вместе с Анной», видеосюжеты «В гостях у Людмилы Мерзляковой», видеобзоры творческих работ участников областных конкурсов, цикл публикаций «Интересные факты о писателях» и другие.

Тираж печатной рекламы в отчётном году составил 491 экземпляр (в 2019 г. – 5086).

В новостных СМИ прозвучали такие запоминающиеся события библиотеки:

- «Благовещенские мультипликаторы сняли фильм про китайский Новый год» - видеосюжет (Информационное агентство «Амур.инфо», 24.01.2020) <https://www.amur.info/news/2020/01/24/166825>;

- «Дальневосточные энергетики подарили библиотекам и школам уникальное издание «Царица Вода» (Информационное агентство «Амур.инфо», 04.02.2020) - <https://www.amur.info/press/3/26/167371>);

- «Как амурчане чтят память об участниках Второй мировой войны» - видеосюжет ГТРК «Амур» («Вест-Амурская область», 30.03.2020) - https://youtu.be/txT_6K2V6pw;

- «Благовещенских школьников приглашают поучаствовать в фото-квксте и пройтись «по следам А.П. Чехова»» (Портал ГТРК «Амур», 03.07.2020) - <https://gtrkamur.ru/news/2020/07/02/36896>;

- «Менее одной минуты для противовирусной обработки книг» - Видеосюжет, Амурское областное телевидение, 21.10.2020) - https://www.youtube.com/watch?time_continue=256&v=tKnqI9Yr1dw&feature=emb_logo;

- «В амурских библиотеках появилось еще четыре обеззараживающих бокса для книг» - ГТРК «Амур», 22.10.2020) - <https://gtrkamur.ru/news/2020/10/22/122149>.

Всего за отчётный период в средствах массовой информации представлено 290 материалов (+175 к 2019 г) о работе ГБУК «Амурская областная детская библиотека» - анонсы предстоящих событий, пост-релизы, видеосюжеты и прочая информация (телевидение, радио, сайты ведомственных учреждений, сайт библиотеки, официальные группы в социальных сетях, информационные порталы города). Все это позволяет библиотеке значительно расширить свои границы, охватить тем самым новую аудиторию потенциальных пользователей и укрепить авторитет учреждения среди населения.

Заместитель директора

 Большакова М.Н.