УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУК «Амурская областная детская библиотека»
_____И.В. Жгилёва
«___»_____2020 г.

Информационно-аналитический отчёт о деятельности

Государственного бюджетного учреждения культуры «Амурская областная детская библиотека»

за 2019 год

Благовещенск, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1	Управление	3
2	Обслуживание пользователей	5
3	Основные направления деятельности	7
4	Значимые события года	12
5	Библиотечные фонды	16
5.1	Состав фонда	16
5.2	Текущее комплектование	17
5.3	Использование фонда	18
5.4	Сохранность библиотечного фонда	19
6	Справочно-библиографическая и информационная деятельность	20
7	Оказание методической и информационной помощи библиотекам, работающим с детьми	22
7.1	Система непрерывного образования	24
8	Проведение исследовательской работы	27
9	Внедрение новых информационных технологий во все библиотечные процессы	29
10	Развитие региональной детской библиотеки как культурно-просветительного и информационного центра для детей	30
11	Характеристика материально-технической базы	33
12	Структура библиотеки	34
13	Персонал библиотеки	35
14	Финансирование библиотеки. Поступление и использование средств	36
15	Характеристика PR-деятельности библиотеки. Связь с общественностью, СМИ, другими организациями и учреждениями	38

1. Управление.

Государственное бюджетное учреждение культуры «Амурская областная детская библиотека» свою деятельность осуществляет на основании Устава, утверждённого 30 ноября 2011 года, Правил пользования библиотекой, Положения об оплате труда сотрудников, Правил внутреннего трудового распорядка, Положения о системе нормирования труда, Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ГБУК «Амурская областная детская библиотека» и других локально-нормативных документов.

Учредителем ГБУК «Амурская областная детская библиотека» является министерство культуры и национальной политики Амурской области. Взаимодействие между учредителем и библиотекой в 2019 году осуществлялось на основании заключённого Соглашения между учредителем и бюджетным учреждением о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания от 26.12.2018 № 8-ГЗ.

В 2019 году деятельность библиотеки была направлена на исполнение государственного задания, которое включает предоставление услуги на библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки, а также выполнение государственных работ по библиографической обработке документов и созданию каталогов; по методическому обеспечению в области библиотечного дела; по формированию, учёту, изучению, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фонда.

Потребителями государственной услуги являются граждане РФ, проживающие на территории Амурской области. Детское население области - приоритетная группа пользователей.

Основные цели деятельности – обеспечение равного доступа детей и подростков к знаниям, культуре и различным видам информации, способствующим развитию личности, непрерывному образованию, повышению престижа чтения; улучшение организации библиотечного обслуживания детского населения области.

Ведение бухгалтерского и налогового учёта, а также обслуживание финансово-хозяйственной и правовой деятельности библиотеки осуществляется на основании заключённых договоров с государственным бюджетным учреждением Амурской области «Центр технического и хозяйственного обслуживания».

Управление и организация библиотечного обслуживания осуществляется в соответствии с действующими федеральными, региональными законами, постановлениями и распоряжениями. Основные регламентирующие документы библиотеки: Законы РФ «О библиотечном деле», «О персональных данных», «Об основных гарантиях прав ребёнка

в Российской Федерации», «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Закон Амурской области «О культуре», Концепция библиотечного обслуживания детей в России на 2014-2020 годы, Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки и другие.

При директоре библиотеки действуют совещательные органы: фондовая, экспертная и аттестационная комиссии, методический и редакционно-издательский советы, комиссия по приёмке поставленных товаров, выполненных работ, оказанных услуг и другие. В библиотеке действует профсоюзная организация.

Деятельность библиотеки строится согласно государственному заданию, годовому плану с учётом акций, инициированных министерством культуры и национальной политики области, министерством культуры РФ, Российской государственной детской библиотекой и др. В 2019 году основные мероприятия библиотеки были посвящены Году театра в России. Приоритетным направлением работы оставалось обеспечение свободного доступа пользователей, в том числе удалённых, к информационным ресурсам библиотеки на основе современных технологий. Библиотека по-прежнему участвует в корпоративном проекте по созданию Сводного каталога электронного издания «Openforyou» и имеет бесплатный доступ к информационным продуктам периодического электронного издания «Сводный каталог библиотек России».

Амурская областная детская библиотека - единственное учреждение в ДВФО, которое имеет аттестат аккредитации на право проведения экспертизы информационной продукции (приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 25.08.2017 № 174).

Разработаны локальные нормативные документы: Порядок предоставления планов и отчётов по выполнению государственного задания, Положение о системе каталогов и картотек, Единый профиль комплектования, Инструкция по вторичному отбору и исключению документов из фонда, Инструкция о сроках хранения периодических изданий, Инструкция по учёту электронных документов, входящих в состав библиотечного фонда, Программа по сохранности библиотечного фонда.

Проведена специальная оценка условий труда на рабочих местах (договор с ООО «Белгородский санитарно-эпидемиологический сервис»). Согласно заключению эксперта от 17.06.2019 № 19-02-145, все рабочие места - с оптимальными и допустимыми условиями труда; с вредными и опасными условиями труда рабочие места не выявлены.

В отчётном году проведена одна проверка учреждения контролирующими органами. 11 декабря, в соответствии с приказом министерства культуры и национальной политики области от 25.11.19 № 303-ОД «О проведении проверки деятельности областных библиотек

по обеспечению сохранности и использованию библиотечных фондов», комиссия министерства культуры и национальной политики области провела проверку деятельности библиотеки по сохранности библиотечных фондов и оставила следующие предложения: для предотвращения дальнейшего намокания наружных стен в цокольной части необходимо выполнить мероприятия по отведению грунтовых вод с устройством гидроизоляции стен и фундамента здания.

В библиотеке продолжается работа по формированию системы оценки эффективности и качества предоставления услуг пользователям.

Успешно решается задача по внедрению технологии радиочастотной идентификации данных: маркировка книжного фонда RFID-метками, создание электронной базы читателей, автоматизированная книговыдача.

Налаженное сотрудничество со средствами массовой информации делает библиотеку значимой и «видимой» для города и области, поддерживает её привлекательный образ, повышает авторитет и популярность.

В 2019 году библиотека награждена Дипломами за участие в международных и всероссийских мероприятиях:

- X Международном фестивале «Российско-китайская ярмарка культуры и искусства»;
- X Международной акции «Читаем детям о войне»;
- Международной акции «Читаем Пушкина вместе»;
- Всероссийской акции «Маршрутом А.П.Чехова по Сибири на Сахалин» (Диплом IV степени в номинации «Выставки и экспозиции»);
- Всероссийской акции «Ночь музеев-2019»;
- Всероссийской акции «Ночь искусств», посвящённой Дню народного единства и Году театра.

2. Обслуживание пользователей.

В течение отчетного периода библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание было предоставлено 4145 постоянным пользователям библиотеки (4072 – в стационарных условиях, 73 – вне стационара) – 106,3 % от годового плана. Посетили библиотеку 31665 человек: 26977 – в стационарных условиях (149,87 %), 4688 – вне стационара (4076,52 %). Выдача документов составила 99879 экз. (86895 – в стационарных условиях, 8275 – вне стационара, 774 – инсталлированные документы, 5 - электронная библиотека) – 16,44 % от плана. Удалённо через сеть интернет зафиксировано 21564 уникальных пользователя, 37806 посещений сайта (378,06 %), 1346630 просмотров страниц, а документы, изданные библиотекой, скачаны 3930 раз.

В 2019 году постоянными пользователями библиотеки стали 25709 человек, среди них обслуженных в стенах библиотеки 4072 человека, в удалённом режиме - 21637 человек. По сравнению с 2018 годом общее число пользователей увеличилось на 1620 человек.

Основная категория пользователей, обслуженных в стенах библиотеки, - дети до 14 лет включительно. Они составляют 88,9 % (3726 чел.) от числа всех зарегистрированных пользователей. Среди них: дошкольники составляют 17,0 % (711 чел.), школьники 1-2 классов – 19,2 % (805 чел.), 3-4 классов – 31,6 % (1326 чел.), 5-7 классов – 17,4 % (730 чел.), 8-9 классов – 3,7 % (154 чел.). По сравнению с 2018 годом увеличилась доля читателей 3-4 классов (на 2,4 %) и снизилась доля читателей 8-9 классов (на 1,2 %), доли остальных категорий детей снизились незначительно (от 0,2 до 0,8 %). Стоит отметить, что почти вдвое возросла доля читателей от 15 до 30 лет (с 1,7 до 3,8 %).

Число посещений библиотеки в условиях стационара — 26977 (-784 к 2018 г), из них 10480 посещений приходится на массовые мероприятия (+447 к 2018 г). Число обращений удалённых пользователей составило 52639 единиц (+7463 к 2018 г), из них 37806 единиц было адресовано к веб-сайту учреждения (-3797 к 2018 г).

Общее количество выданных документов за год насчитывает 99879 единиц хранения, что на 1984 единицы больше, чем в 2018 году. В стационарном режиме выдано 95170 документов (+3591 к 2018 г), из них детям до 14 лет — 71223 (74,8 %). В удалённом режиме пользователям выдано 8275 экз. документов (+1959 к 2018 г).

Количественные показатели в стационарных условиях:

	Читатели			**Посещение**			**Книговыдача**		
	план	**факт**	**+/-**	**план**	**факт**	**+/-**	**план**	**факт**	**+/-**
2017	3600	3882	+282	18000	27088	+9088	77910	82989	+5079
2018	3850	4016	+166	18000	27761	+9761	81230	91141	+9911
2019	3850	4072	+222	18000	26977	+8777	81230	86895	+5665

Объёмные показатели государственной услуги по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки перевыполнены в 2,4 раза:

Количество посещений				
	В стационарных условиях	**Вне стационара**	**Удалённо через сеть Интернет**	**Всего**
Факт 2018	27761	911	41603	70275
План 2019	18000	115	10000	28115
Факт 2019	**26977**	**4688**	**37806**	**69471**
+/-	+8977	+4573	+27806	+41356

Качественные показатели в стационарных условиях:

	Читаемость	Посещаемость	Книгообеспечен	Обращаемость
2017	21,5	7,0	32,7	0,6
2018	22,7	6,9	31,6	0,7
2019	22,5	7,2	30,8	0,7

Анализ данных в представленной таблице показал, что в течение года каждый пользователь, обслуженный в стенах библиотеки, в среднем прочитал 22 книги (читаемость на прежнем уровне). Средняя посещаемость библиотеки незначительно увеличилась и равна 7,2. Книгообеспеченность на протяжении нескольких лет снижается и составляет 30,8. При этом коэффициент обращаемости фонда в стационарных условиях остался на прежнем уровне и равен 0,7.

Тенденция роста посещаемости и снижения книгообеспеченности и читаемости при прежних показателях обращаемости говорит о высокой интенсивности использования фонда. В отчётном году значительно увеличилось число выданных документов (+1984 к 2018 году), но объем фонда увеличился незначительно (+675 к 2018 году).

3. Основные направления деятельности библиотеки

Основная задача библиотеки – активизировать процесс чтения, вернуть подрастающее поколение в ранг активных читателей. Популяризация чтения в библиотеке традиционно идёт через разные формы и методы массовой работы. Приоритетными направлениями в работе являются гражданско-патриотическое, духовно-нравственное, правовое воспитание, краеведческое, экологическое просвещение, продвижение семейного чтения и организация летнего чтения.

За отчётный период для читателей библиотеки проведено 335 культурно-массовых мероприятий, которые посетили 10480 человек, что составляет 35,2 % от всех посещений библиотеки (на уровне последних лет). Оформлено 125 книжно-иллюстративных выставок, с которых выдан 9701 документ.

В рамках Недели Безопасного Рунета проведена игровая программа «Азбука Интернета», оформлена книжная выставка «Делу - время, Инету - час». Юные читатели в течение недели знакомились с полезными информационными ресурсами и основными правилами поведения в сети Интернет. Для многих ребят было настоящим открытием знакомство с чудесной страной «ВебЛандией» - онлайн-гидом по самым лучшим, полезным и безопасным веб-ресурсам Интернета для детей и подростков. Все участники получили буклеты «Безопасный Интернет — детям!», разработанный МВД России. Мероприятия посетили 204 человека.

С 23 марта по 02 апреля, в дни весенних каникул, состоялась Неделя детской и юношеской книги, участниками которой стали 256 человек. На её открытии гости праздника отправились на поиски «книжных сокровищ», а в течение недели дети приняли участие в интерактивной викторине «Весёлая семейка Носова», игровых программах «Живут сказки на планете», «Озорные рассказы В.Сутеева», «Сказочные джунгли» по творчеству Р. Киплинга. Оформлены книжные выставки «Страна чудес Ирины Токмаковой», «Люблю, когда дети смеются» к 80-летию И. Пивоваровой и другие.

К Общероссийскому дню библиотек состоялась праздничная акция «У библиотеки есть друзья, и среди них, конечно, Я!». Для читателей библиотеки проведён библиографический квест «Нужно знать - где, что искать!», в ходе которого ребята познакомились с каталогами и картотеками, научились составлять каталожные карточки, работать со станцией самообслуживания и информационным киоском. На мультимедийной площадке «Читайте, мальчишки! Девчонки, читайте! Любимые книжки ищите на сайте!» дети учились работать с сайтом библиотеки, продлевать срок возврата книг в режиме онлайн, пользоваться электронным каталогом, оформлять заказ в электронной библиотеке ЛитРес и пользоваться информационной платформой «Вебландия». На встречу с читателями были приглашены амурские авторы Анатолий Горохов из п. Бурея и Людмила Мерзлякова из с. Волково Благовещенского района. Встреча завершилась розыгрышем призов «Счастливый читательский билет».

В системе героико-патриотического просвещения для подрастающего поколения проведён цикл мероприятий «Памятные даты России»: уроки памяти «Блокадный Ленинград», «Через года, через века - помните», «Следов войны не заметут столетья...»; устный журнал «Гайдар и его команда»; познавательный час «Есть такая профессия — Родину защищать»; исторические часы «Москва вела страну к Победе», «Детство военное», «Когда мы едины - мы непобедимы». Оформлены книжные выставки: «В кино и книгах - память о войне», «Мы живы, пока нас помнят» (об участии амурцев в Великой Отечественной войне), «Даниил Гранин - человек-эпоха», «Солдат войну не выбирает» ко Дню памяти воинов-интернационалистов, «И всполыхнул пожар войны...», «О подвигах, о доблести, о славе...», «От Кремля начинается страна», «Юные герои нашего времени, вошедшие в бессмертие» ко Дню героев Отечества, «Забвению не подлежит...» ко Дню памяти жертв политических репрессий.

Ко дню космонавтики проведён цикл познавательных мероприятий: игровые программы «Книжная галактика», познавательные часы «Они были первыми». Оформлены книжные выставки «Манят нас космические дали», «Отправляемся в космос». Мероприятия посетили 91 человек.

Ко Дню славянской письменности и культуры состоялся познавательный час «Аз да буки - основа науки».

Одним из приоритетных направлений библиотеки является краеведение. Для учащихся начальных классов проведён литературный час «Какое счастье – просто жить!» по творчеству Ани Синяковой, литературный час «Мир он видел сердцем» по творчеству С. Повного. В литературной гостиной «Я пришёл к поэту в гости» состоялись презентации книг И. Игнатенко «Детство Егорки», М. Козловой «Про кота Филимона и его друзей», Лики Лойс «Сиреневая кошка и солнечный пёс», В. Рерих и Я. Портненко «Тайная школа юных героев». Организована арт-выставка «Открываешь календарь — начинается январь», где представлены краеведческие календари о малых народах, космодроме «Восточный», о художниках Дальнего Востока и т. п. По творчеству Л.С. Мерзляковой оформлена выставка-инсталляция рисунков «Что ни страница — то зверь или птица». К 45-летию начала строительства Байкало-Амурской магистрали оформлена книжная выставка «И вновь возрождается БАМ!», на которой были представлены книги и буклеты по истории БАМа, стихи поэтов В. Гузия, Т. Шульги, И. Шестока. Оформлены книжные выставки: «Амурские поэты и писатели - амурчатам»; «Про родной амурский край в этих книгах прочитай»; «Все начинается с острога» (ко Дню памяти землепроходцев, основавших Албазино); «Я всегда буду здесь. Я всегда буду с вами!» (к 95-летию со дня рождения Нехамы Вайсман); «Как амурчане отмечали Новый год...»; «Прекрасных женщин имена» (известные амурчанки); «Кровавый снег Даманского» (к 50-летию событий на пограничном острове Даманский); передвижная выставка «Мир оленных людей» в областном краеведческом музее (ко Дню оленевода и охотника).

По программе правового просвещения «Дети – это граждане маленького роста» проведены: правовые беседы «Я — гражданин России», «Что такое право?», «Право на жизнь», «Детство - страна заветная»; игровая программа «По лабиринтам права»; правовые часы «Право на счастье имеют все», «Главная книга страны», «Разные возможности - равные права». Оформлены книжные выставки: «Правовая неотложка», «Это все о России», «Наша Родина - Россия», «Конституция - закон, по нему мы все живём».

По программе «Всей семьёй в библиотеку» состоялись: тренинговое занятие «Давайте жить дружно», игровое занятие «Книга в гости к нам пришла», литературно-игровая программа «День рождения русской тельняшки», игровая программа «Многоликая персона», литературно-музыкальная встреча «Будем в армии служить», беседы «О дружбе», «Муромское чудо» (ко Дню семьи, любви и верности), беседа-викторина «Что за прелесть эти сказки». Оформлены выставки: «Нет добрей и краше милой мамы нашей», «Пусть всегда будет мама!», «Книжки на вырост», «Открывая книгу - открываешь мир», «Весенняя капель», «Новогоднее

чудо».

По программе «Жизнь дана на добрые дела» для детей с ограниченными возможностями здоровья из центра социальной поддержки «Открытый мир» проведены праздничные семейные мероприятия: «Для мам и вместе с мамами» к Международному женскому дню, «Пусть смеются дети» ко Дню защиты детей, «Весёлые уроки» ко Дню знаний, новогодняя программа «Как-то раз под Новый год». Для детей и родителей АО СО АНО «Источник» проведена экскурсия «Вместе книгу времени откроем». Для учащихся специальной (коррекционной) общеобразовательной школой № 7 проведены: игровая программа «В стране здоровячков», мастер-класс «Вебландия — страна лучших электронных ресурсов» и другие.

В сентябре стартовал проект «Читаем, обсуждаем, творим: особые дети в библиотеке», нацеленный на социокультурную реабилитацию детей с ограниченными возможностями здоровья средствами инновационной развивающей среды, созданной в детской библиотеке. Благодаря поддержке Дальневосточного банка ПАО Сбербанк приобретены: книги с дополненной реальностью, объёмными картинками, тактильными вставками, интерактивными технологиями; оборудование для организации сенсорной зоны в библиотеке (сенсорный уголок «Зеркальный обман» с воздушно-пузырьковой трубкой, сенсорный куб с фиброоптическим волокном, дидактические сенсорные комплексы); специализированное оборудование для проведения занятий песочной анимацией (световые столы, материалы для творчества); ширма и комплекты перчаточных кукол для организации мероприятий в рамках цикла арт-терапии «Кукольный театр»; мультимедийное оборудование в помощь организации мероприятий для детей с ограниченными возможностями здоровья на 1 этаже (не все дети могут подняться на 2 этаж). В рамках проекта состоялись мастер-классы: «Песочная сказка», «Лес, точно терем расписной», «Весь мир я маме подарю» из цикла «Песочная анимация»; пластилинография «Что нам лето подарило?»; штампинг «Под листьев золотистый цвет»; бумагопластика «Как животные к зиме готовятся», «Здравствуй, зимушка-зима» из цикла «От чтения - к творчеству». Всего для детей с ограниченными возможностями здоровья проведено 29 мероприятий, которые посетили 679 человек.

Получен положительный отклик от родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Ребята стали более открытыми, общительными, у них появилось желание заниматься творчеством, рисовать, лепить, хотя ранее, со слов родителей, упражнения на развитие мелкой моторики и тактильных ощущений им давались очень тяжело. Дети успешно преодолевают социальную изоляцию благодаря психологической поддержке и возможности творческой самореализации, что успешно способствует социокультурной реабилитации детей.

По программе «На светлой стороне Земли...», нацеленной на развитие культурных, исторических, краеведческих компонентов на основе православных традиций русского народа, организованы познавательный час «Чудо Рождества», православно-исторический час «Заступница Земли Амурской», посвящённый Албазинской иконе Божьей Матери «Слово плоть бысть»; акция «Город славных именин», посвящённая дню Благовещения Пресвятой Богородицы; исторический час «Сергий Радонежский - печальник Всея Руси» к 705-летию со дня рождения святого. Оформлена выставка «Заступница Земли Амурской».

Одним из приоритетных направлений является работа со школами. 22 сентября 2019 года в рамках месячника знаний «Учение с увлечением» состоялся день открытых дверей «Дети и наука». Для читателей были подготовлены интерактивные площадки и мастер-классы по школьным предметам: математике, русскому языку, физике, георграфии. Для учащихся начальных классов по программе «Детское чтение для сердца и разума» были проведены мероприятия, которые знакомили ребят с творчеством детских писателей: игровая программа «Айболит, Мойдодыр и другие», экспресс-викторины «Город мастеров Т. Габбе», «Викторина от Незнайки», игровая программа «Сказочник с волшебным зонтиком» по сказкам Г.Х. Андерсена. Оформлены книжные выставки: «Сказки дядюшки Римуса», «Удивляйся! Мир открыт», «Книга месяца», «Добро, рассыпанное по страницам» (по творчеству А. Алексина), «Весёлый грустный человек» (по творчеству М.М. Зощенко), «Научите быть хорошим» (по творчеству В. Голявкина), «Давайте поздравим книгу!» к 300-летию книги Д. Дефо «Робинзон Крузо».

По программе «Классика – это классно» для учащихся среднего и старшего школьного возраста проведены: литературные часы «Горьким словом моим посмеются...» о жизни и творчестве Н.В. Гоголя, «Человек с молоточком» о жизни и творчестве А.П. Чехова, «Путешествие по «Повестям Белкина» А.С. Пушкина», «Тысячелетнее древо А.С. Пушкина: история одной книги»; литературная программа «Выхожу один я на дорогу...» о жизни и творчестве М. Лермонтова. Оформлены книжные выставки: «Последние дни А.С. Пушкина» ко дню памяти поэта, «Лесной сказочник Бианки», «Мятежный парус Лермонтова» и другие.

На базе библиотеки прошёл очередной муниципальный этап Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика». 17 школьников г. Благовещенска читали произведения современных авторов.

В рамках программы «Отдыхаем вместе с книгой» для учащихся начальных классов организован кинозал «Читаем книгу — смотрим фильм»: показ художественных и анимационных фильмов, снятых по произведениям школьной программы. В течение лета его посетил 1281 человек. Дети и взрослые посмотрели 49 фильмов известных сценаристов

с участием знаменитых советских актёров. Для участников пришкольных лагерей проведены: литературные часы «Лесные полянки Виталия Бианки», «Медвежонок Винни и его друзья»; экологическое путешествие по страницам журнала «Весёлые медвежата»; беседа-викторина «По экологической тропе»; викторина «Семь чудес света». Оформлены выставки: «Раскрывая лесные секреты», «Сказки летнего леса», «Нескучная компания Ю. Сотника», «Весёлое время каникул» и другие.

На территории, прилегающей к библиотеке, в течение лета работал летний читальный зал «Летнее солнце на книжных страницах» с целью стимулирования общественного интереса к библиотеке, приобщения к книге и чтению детей и родителей. В течение лета состоялись следующие акции: «Хозяин тайги» (к Международному дню тигра), «День буквы Ё», «Ночь! Кино! Библиотека!» и другие. Оформлены книжные выставки: «Летом читаем, скуки не знаем», «Мы хотим, чтоб ваше лето было книгами согрето», «Почитай со мною, лето!», «Про тигров и тигрят». Летний читальный зал посетили 573 человека. Книговыдача составила 806 экз. документов.

Существенную роль в пропаганде чтения играет выставочная деятельность библиотеки. В течение отчетного периода организованы книжные выставки: «Здесь играют, танцуют и поют: театр драмы» к Году театра, «Животным тоже снятся сны», «Новогодние ретро-игрушки», «Добрая сказка детства» и другие.

4. Значимые события года

Основные мероприятия и акции библиотеки в 2019 году были посвящены Году театра в России. В течение года библиотека организовала 9 областных мероприятий, участниками которых стали 6231 человек, приняла участие в мероприятиях межрегионального, всероссийского и международного уровней.

В период с 15 марта по 25 октября 2019 года организовано проведение областного книжного экспресса «Книжки навстречу новым друзьям». Маршрут экспресса пролегал через Белогорский, Свободненский и Серышевские районы. Для юных читателей проведена литературно-конкурсная программа «В поисках книжных сокровищ», представлена передвижная книжная выставка «Мир книги – в мир детства». Во временное пользование муниципальные библиотеки получили 177 книг. Выставки посетили 980 человек, книговыдача составила 542 экземпляра. Дети и подростки заполнили 158 листов опроса, написали 221 отзыв. Звёздный рейтинг лучших книг возглавили: 1 место – Эдуард Скобелев «Приключения Арбузика и Бебешки»; 2 место – Майкл Бонд «Медвежонок Паддингтон. Новые приключения»; 3 место – Михаил Самарский «Остров везения»; Людмила Уланова «Про маму и вишнёвые косточки». 25 октября в социально-культурном центре пгт. Серышево

состоялась торжественная церемония закрытия и награждения победителей экспресса, участниками которой стало около 200 любителей книг. Победители награждены грамотами министерства культуры и национальной политики Амурской области и ценными подарками.

С 26 марта по 8 апреля 2019 года организовано проведение областной читательской акции «Читаем лучшее - 2019 секунд», посвящённой Международному дню детской книги. 2 апреля в 11.00 часов одновременно в 98 библиотеках-участниках из 26 муниципальных образований области в течение 34 минут библиотекари и дети читали вслух художественные произведения-юбиляры 2019 года. В рамках акции организовано 109 культурно-просветительских мероприятий, конкурсов рисунков и мастер-классов, оформлено 84 книжно-иллюстрированных выставки, информационных стенда. Общее число детей-участников акции - 2239 человек.

Со 2 апреля 2019 года по 31 марта 2020 года действует областной конкурс «Лучший юный читатель 2019 года». На 01.01.2020 г. на участие в конкурсе подали заявки 80 библиотек из 18 муниципальных образований области. Среди лучших читателей муниципальных районов будут выбраны лучшие читатели Амурской области. Торжественное награждение победителей состоится на Неделе детской и юношеской книги в 2020 году.

С 25 мая 2019 года по 31 мая 2020 года организовано проведение областного гражданско-патриотического марафона «Вместе на мирной земле», посвящённого 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов. Итоги марафона будут подведены в апреле 2020 года, награждение победителей состоится в мае 2020 года.

С 17 июня по 22 июня 2019 года в рамках патриотического марафона состоялась областная читательская акция «Не гаснет памяти свеча». Акцию поддержали 36 учреждений из 12 муниципальных образований области. 22 июня библиотеки-участники организовали проведение митингов у мемориалов павшим воинам в Великой Отечественной войне. Дети читали стихи, посвящённые событиям 1941-1945 годов. Почётными гостями стали ветераны и дети войны, труженики тыла. В память о погибших были зажжены свечи памяти. Завершились встречи минутой молчания и возложением цветов к памятникам. В мероприятиях приняли участие дети и подростки в количестве 521 человек. Библиотеки предоставили 77 видеороликов, где дети читают стихи. Они размещены на сайте ГБУК «Амурская областная детская библиотека».

С 25 мая по 30 сентября 2019 года в рамках марафона состоялась литературно-патриотическая акция «Прочитать о войне, чтобы помнить». Детям и подросткам прочитали вслух лучшие образцы художественной литературы и публицистики, посвящённые событиям 1941-1945 годов. Акцию поддержали 54 библиотеки из 20 муниципальных образований. В рамках акции в библиотеках были проведены уроки мужества, памяти, литературные

и патриотические часы, беседы, презентации, литературно-музыкальные композиции, громкие чтения лучших литературных художественных произведений о Великой Отечественной войне. Проведено 82 мероприятия, в которых приняли участие 2212 человек.

В период с 27 мая по 15 ноября 2019 года в рамках областного гражданско-патриотического марафона организовано проведение конкурса исследовательских работ «Ими гордятся земляки». Участие в конкурсе приняли 27 человек от 5 до 14 лет из 13 муниципальных образований области. Ребята представили на суд жюри 27 работ об участниках Великой Отечественной войны, ветеранах труда, работавших в военные годы, детях войны.

15 ноября 2019 года стартовал областной творческий конкурс «От нас, не видевших войны». Участникам предлагается выполнить творческую работу (рисунок, поделку, буктрейлер, написать отзывы о произведениях о Великой Отечественной войне). На 01.01.2020 на участие в конкурсе подали заявки 40 библиотек из 15 муниципальных образований области. Конкурс продлится до 17 апреля 2020 года.

В период с 3 июня по 3 августа 2019 года организовано проведение областной патриотической акции «В едином стремлении к Победе», посвящённой 75-летию освобождения Республики Беларусь от немецко-фашистских захватчиков в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов. Акцию поддержали 34 библиотеки из 16 муниципальных образований. Проведено 43 мероприятия, которые посетили 940 детей и подростков. Все библиотеки-участники награждены дипломом министерства культуры и национальной политики области.

С 26 августа по 31 декабря 2019 года организовано проведение областного конкурса программ и проектов учреждений, работающих с детьми, по приобщению детей дошкольного возраста к чтению «Вместе с книгой я расту». Участие приняли 33 специалиста, поступило 22 творческие работы из 18 учреждений 15 муниципальных районов области. Награждение состоялось 20 декабря 2019 года, 10 победителей в трёх номинациях получили Дипломы министерства культуры и национальной политики Амурской области и ценные подарки. По итогам конкурса издан сборник.

На протяжении последних восьми лет с целью продвижения чтения и статуса книги среди детей и подростков на территории области работает передвижная выставка «Удивительный мир книг и журналов». В отчётном году она работала с 1 февраля по 1 декабря 2019 года в муниципальных библиотеках Зейского и Ромненского районов. В библиотеки было передано во временное пользование 316 экз. документов, в числе которых издания, приобретённые на средства из резервного фонда Президента РФ. Выставки посетили 910 человек, книговыдача составила 1412 экз. документов.

С 1 апреля по 30 ноября 2019 года ГБУК «Амурская областная детская библиотека» приняла участие во Всероссийском конкурсе «Волшебный мир игры и приключений», посвящённом Году театра, организатором которого является Краснодарская краевая детская библиотека имени братьев Игнатовых. На территории Амурской области организовано 14 площадок в 8 муниципальных образованиях. Участие в I региональном этапе Всероссийского конкурса приняли 208 школьников в возрасте от 7 до 14 лет. Они ответили на вопросы интеллектуальной викторины о театре. Работы победителей I этапа отправлены на участие во всероссийском конкурсе в номинации «Путешествие в мир театра».

За отчётный период участниками областных мероприятий стали 274 муниципальные библиотеки, 15 образовательных учреждений, мероприятия которых посетили 6231 человек.

Библиотека шестой раз приняла участие в Международной акции «Читаем детям о войне». 6 мая организована читательская конференция по книге С.П. Повного «Дойду до Берлина», дети на площади Победы возложили цветы к памятнику воинам-амурцам, павшим на фронтах Великой Отечественной войны. 6 июня 2019 года в рамках Международной акции, посвящённой 220-летию со дня рождения А.С. Пушкина (организована Саратовской областной детской библиотекой), проведена игровая программа «И сказок пушкинских страницы». Оформлены книжные выставки «Пока в России Пушкин длится, метелям не задуть свечу», «Читаем Пушкина вместе». В рамках международной акции «VII день Маршака» проведена игровая программа «Давайте знакомые книжки откроем». В рамках X международного фестиваля «Российско-китайская ярмарка культуры и искусства» на набережной города организованы интерактивные площадки: «Радуга творчества» на детском празднике воздушных змеев, «Два берега одной реки» на закрытии фестиваля, а также научно-познавательная площадка «ЭкспериментУМ» на открытии передвижной выставки «Испытай науку» от научно-технического музея КНР.

Амурская областная детская библиотека приняла участие в третьей общероссийской акции «Дарите книги с любовью», приуроченной к Международному дню книгодарения. С 18 января по 13 февраля 2019 года был организован пункт по сбору книг для детей социально-реабилитационного центра п. Восточный Октябрьского района и центра содействия семейному устройству детей с. Поярково Михайловского района. Собрано более 1500 книг, каждая из которых отмечена вкладышем с подписью дарителя.

В пятый раз библиотека стала участником ежегодной всероссийской акции «Маршрутом Чехова по Сибири на Сахалин» и получила Диплом четвёртой степени в номинации «Выставки и экспозиции» за организацию для читателей тематической интерактивной площадки «Чеховская аллея». 13 февраля 2019 года в рамках всероссийской акции «День влюблённых в Крылова», посвящённой 250-летию со дня рождения

знаменитого баснописца, для читателей проведена игровая программа «Мудрые советы дедушки Крылова». Оформлена выставка «Рецепт мудрости от Крылова». 20 апреля в рамках Всероссийской акции «Библионочь - 2019» для читателей было организовано необычное путешествие в мир закулисья «Волшебный мир театра и кино». Библиотека приняла участие в открытии и закрытии Всероссийского театрального марафона (организованы интерактивные литературные зоны в фойе Амурского областного театра кукол), во Всероссийской акции «Ночь музеев» (игровая краеведческая площадка «Читай, играй - край родной познавай!» на территории Амурского областного краеведческого музея), во всероссийском проекте «Добро в село» (игротека «Тропа здоровья» в с. Раздольное Тамбовского района).

При поддержке Дальневосточного банка ПАО Сбербанк в сентябре стартовал проект «Читаем, обсуждаем, творим: особые дети в библиотеке». На выделенные средства в размере 350 тыс.руб. приобретены книги с дополненной реальностью и оборудование для организации сенсорной комнаты и проведения занятий песочной анимацией и театротерапии.

5. Библиотечные фонды

Библиотека формирует книжный фонд и организует обслуживание пользователей, внедряет и использует современные носители информации, обеспечивает доступ в информационные сети.

5.1. Состав фонда

Совокупный фонд библиотеки на 01.01.2020 года составляет 127659 единиц хранения. По сравнению с предыдущим годом фонд увеличился на 675 единиц хранения.

Движение фонда	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
Поступило экз	1198	1141	711	942	919
Выбыло экз.	3000	2000	2951	806	244
Объем фонда	128670	127811	126848	126984	127659

Видовой состав фонда по сравнению с 2018 годом остался на прежнем уровне: печатные издания составляют 95% от общего объёма фонда (121276 экз.), аудиовизуальные материалы – 3,1% (3919 экз.), электронные издания - 1,9% (2464 экз.).

По содержанию документы делятся следующим образом: литература по социальным (общественным) и гуманитарным наукам составляет 24698 (+262) экз. (19,3%), естественнонаучная – 9072 (+53) экз. (7,2%), литература по технике – 6191 (+66) экз. (4,9%), по сельскому хозяйству – 1459 (+5) экз. (1,1%), искусству и спорту – 12166 (+13) экз. (9,5%),

художественная литература составила 41667 (+206) экз. (32,6%), для читателей дошкольного возраста – 26444 (+75) экз. (20,7%), литература по языкознанию и литературоведению – 5962 (-5) экз. (4,7%).

	СГН	2,5	3	4	75,85	84	д	81,83	всего
Объем фонда 2018	24436	9019	6125	1454	12153	41461	26369	5967	126984
Объем фонда 2019	24698	9072	6191	1459	12166	41667	26444	5962	127659
% от ОФ 2018	19,24	7,10	4,82	1,15	9,57	32,65	20,77	4,70	100
% от ОФ 2019	19,35	7,11	4,85	1,14	9,53	32,64	20,71	4,67	100

5.2. Текущее комплектование

В 2019 году в библиотечный фонд поступило 919 экз. документов: 510 книг, 407 журналов, 2 комплекта газет. По сравнению с 2018 годом пополнение фонда библиотеки уменьшилось на 23 экз. (в 2018 году поступило 942 экз.).

На комплектование библиотечного фонда из областного бюджета выделено 169 880,70 руб. При формировании фонда учитывались знаменательные даты года, ведущие направления работы библиотеки, а также запросы пользователей по картотеке отказов. Заключён договор с ООО фирма «Гранд». Приобретено 209 экз. книг (65 названий) на сумму 100 000,00 руб. Оформлен заказ с Агентством подписки и доставки периодических изданий ООО «Урал-Пресс Дальний Восток» на I полугодие 2020 года (35 названий журналов, 1 название газет) на сумму 69 880,70 руб.

Также источниками комплектования традиционно остаются пожертвования от авторов книг, организаций (106 экз.), замена книг, утерянных читателями (102 экз.), обменно-резервный фонд ГБУК «Амурская областная научная библиотека» (4 экз.). Книжный фонд пополнился научно-популярной и справочной литературой. Все поступившие документы учтены в инвентарной и суммарной книгах и переданы в отдел основного книгохранения для распределения по структурным подразделениям библиотеки.

На благотворительные пожертвования Дальневосточного банка ПАО Сбербанк приобретены книги с дополненной реальностью и книжки-панорамки с объёмными иллюстрациями для детей. Заключены договора с ООО «Книжный Мегаполис» на сумму 47 586,00 руб (76 экз. книг, 30 названий) и с ООО фирма «Гранд» на сумму 11 670,00 руб. (13 экз. книг, 8 названий).

Новые издания распределены по содержанию: литература по социальным (общественным) и гуманитарным наукам – 310 экз. (33,7%), естественнонаучная литература – 80 экз. (8,7%), по технике – 80 экз. (8,7%), литература по сельскому хозяйству – 7 экз. (0,8%), по искусству и спорту – 19 экз. (2,1%), художественная литература - 319 экз., (34,7%),

литература для дошкольников - 96 экз., (10,5%), литература по языкознанию и литературоведению - 8 экз. (0,8%).

Коэффициент роста книжного фонда сохраняется на уровне последних лет и составляет 1,00. Динамический анализ показателей свидетельствует о том, что темп роста книговыдачи (1,03) превысил темпы роста читателей (1,01) и темп роста фонда (1,00). Это говорит о том, что фонд используется интенсивно, но он недостаточен. Есть необходимость увеличения ежегодных поступлений в библиотеку.

Коэффициент обновляемости фонда составил 0,72 (в 2018 году – 0,74). Норматив обновления фонда (3,8% от числа книговыдачи) не соблюдается. Согласно данному нормативу в 2019 году в библиотечный фонд должно было поступить 3542 экз. документов.

Показатель	2017	2018	2019	Отклонение показателей
Обновляемость	0,56	0,74	0,72	- 0,02
Обращаемость	0,66	0,77	0,78	+0,01
Читаемость	3,69	4,06	3,89	-0,17
Книгообеспеченность	5,06	5,27	4,97	-0,3

5.3. Использование фонда

За 2019 год читателям выдано 97895 экз. документов (+1984 экз. к 2018 году). Из них на физических носителях – 95170 экз., из электронной (цифровой) библиотеки – 3930 экз., инсталлированных документов (КонсультантПлюс) – 774 экз, сетевых удалённых лицензионных документов (ЛитРес) - 5 эк.. При отделе организации, хранения фондов и создания электронных баз данных функционирует МБА. Его услугами воспользовались 6 абонентов, им выдано 493 экз. документов.

Книговыдача художественной литературы составила 33397 экз., или 35,1 % от общего числа выданных книг; второе место по использованию занимает литература по социальным (общественным) и гуманитарным наукам - 26613 экз. (28,0 %); третье место - литература для дошкольников - 14106 экз. (14,8 %). Доля использованной литературы по технике в общей книговыдаче составляет 7,1 % (6727 экз.), естественнонаучной литературы - 6,0 % (5728 экз.), литературы по искусству и спорту — 4,3 % (4123 экз.), литературы по языкознанию и литературоведению – 2,5 % (2387 экз.), литературы по сельскому хозяйству – 2,2 % (2089 экз.).

	СГН	2,5	3	4	75,85	84	д	81,83	всего
Книговыдача 2018	26185	6584	6490	960	3413	28077	18203	2403	92315
Книговыдача 2019	26613	5728	6727	2089	4123	33397	14106	2387	95170
% от КВ 2018	28,4	7,1	7,0	1,0	3,7	30,4	19,7	2,6	100
% от КВ 2019	28,0	6,0	7,1	2,2	4,3	35,1	14,8	2,5	100

Анализ обращаемости фонда по отраслям знаний показывает, что в текущем году наиболее интенсивно использовался фонд литературы по сельскому хозяйству (обращаемость вдвое выше средней). По-прежнему активно используются литература по социальным (общественным) и гуманитарным наукам и по технике (обращаемость выше средней). Наиболее малоиспользуемой остаётся литература по искусству и спорту, языкознанию и литературоведению (очень низкая обращаемость). По сравнению с предыдущим годом снизилась обращаемость естественнонаучной и детской литературы, но возросла интенсивность использования литературы по сельскому хозяйству, художественной литературы, по искусству и спорту. Пассивное использование детской и художественной литературы (обращаемость ниже средней) обосновано мемориальной функцией профильной литературы областной детской библиотеки.

	СГН	2,5	3	4	75,85	84	д	81,83	всего
Обращаемость 2018	1,07	0,73	1,06	0,66	0,28	0,68	0,69	0,40	ср. 0,73
Обращаемость 2019	1,08	0,63	1,09	1,43	0,34	0,8	0,53	0,4	ср. 0,75

5.4. Сохранность библиотечного фонда

В течение года осуществляется комплекс мер и мероприятий по обеспечению сохранности библиотечных фондов. В отделах обслуживания проводится мелкий ремонт книг, обеспыливание фонда. Осуществляется контроль за работой читателей на открытом доступе к библиотечному фонду. С детьми систематически проводятся индивидуальные беседы о бережном обращении с книгами.

Ведётся регулярная работа по ликвидации читательской задолженности: переданы списки должников в 20 образовательных учреждений города, сделано 764 телефонных звонка задолжникам с напоминанием о необходимости сдать книги в библиотеку. О нерадивых читателях регулярно сообщается школьным библиотекарям. В мае и октябре реализованы акции прощения должников библиотеки «Задолжник, отзовись!», что позволило вернуть в библиотеку 17,5 % книг, которые по каким-либо причинам не были сданы читателями вовремя.

В целях оптимизации и приведения библиотечных фондов в соответствие с запросами и интересами подрастающего поколения, ежегодно проводится работа по очищению фондов от устаревших по содержанию, ветхих, дефектных и непрофильных (малоиспользуемых) изданий. Составлено 3 акта на списание документов из библиотечного фонда в количестве 244 экз.: по причине ветхости - 142 экз. на сумму 829,85 руб.; по причине утерянных читателями - 100 экз. на сумму 12 060,65 руб.; по причине утерянных по неустановленным причинам - 2 экз. на сумму 83,58 руб. Составлено 11 актов приёма-передачи документов для

перераспределения фонда между структурными подразделениями библиотеки в количестве 2186 экз. на сумму 11 0212,5 руб. В САБ «ИРБИС64» изменено на новое место хранения 986 экз. документов. В индикатор книжного фонда расставлено 1145 талонов, переставлено на новое место хранения - 2186.

Исключённая из фонда литература по содержанию распределилась следующим образом: социальные (общественные) науки - 48 экз., естественнонаучная литература - 27 экз., по технике — 14 экз., по сельскому хозяйству - 2 экз., по искусству и спорту - 6 экз., художественная литература - 113 экз., детская литература - 21 экз., по языкознанию - 13 экз.

Ведётся работа по внедрению RFID-технологий в библиотечные процессы, позволяющие повысить эффективность работы с книжным фондом. Технически обработано, промаркировано RFID-метками 2324 документа (100,17 % от плана).

Согласно плану работы фондовой комиссии проведена инвентаризация библиотечного фонда отдела обслуживания и творческого развития читателей: зала делового чтения, центра правовой информации, центра психологической поддержки и детского мультимедийного центра.

6. Справочно-библиографическая и информационная деятельность

В процессе справочно-библиографического и информационного обслуживания читателей специалисты библиотеки выполняют разнообразные запросы пользователей, формируют электронный каталог, создают информационный массив сайта библиотеки, проводят индивидуальные беседы, консультации о справочно-библиографическом аппарате библиотеки.

В состав СБА библиотеки входят карточные каталоги (генеральный алфавитный каталог на весь фонд; систематические и алфавитные каталоги для учащихся 1-4 и 5-9 классов); картотеки (систематическая картотека статей, краеведческая картотека, картотека методико-библиографических материалов для руководителей детского чтения; картотека названий и картотека знаменательных дат) и электронные БД («Музыкальные диски», «Видеотека», «Компьютерные диски», «Систематическая картотека статей», «Books», «Пионер», «Детство» и др.).

Библиотека использует автоматизированные технологии для обработки поступлений и ведения электронного каталога, организации и учёта выдачи фондов на базе САБ «ИРБИС64». В течение года 482 документа подверглись библиографической обработке, что позволило электронные базы данных увеличить на 2085 библиографических записей. Объём собственных баз данных электронного каталога составляет 153085 библиографических записей, из них, доступных в Интернет - 152527.

Объем собственной электронной библиотеки в открытом доступе на конец года составил 175 документов. Зафиксировано 1092 обращения пользователей к электронному каталогу через официальный сайт учреждения. Индивидуальную консультацию у СБА получили 833 пользователя.

Для поддержания справочного аппарата в оптимальном состоянии проводится работа по его редактированию: своевременному выделению тематических рубрик в каталогах и картотеках, чистке от устаревшего, загромождающего справочный аппарат материала, разукрупнению разделов картотек. В традиционный каталог расставлено 2164 каталожные карточки на новые поступления, изъято – 116 шт. В электронном каталоге отредактировано 3798 библиографических записей, из БД «Books» удалено 134 инвентарных номера на исключённые документы.

В детском центре правовой информации для читателей установлена справочно-поисковая система «КонсультантПлюс». Пользователи библиотеки имеют бесплатный доступ к правовому информационному ресурсу, в котором содержится более 2 млн. документов, базы регулярно обновляются. В течение года пользователям выдано 774 инсталлированных документа, что на 336 единиц больше, чем в 2018 году.

Система информационного обслуживания детей, подростков, руководителей детского чтения включает в себя выставки, библиографические обзоры, рекомендательные списки литературы и т.д. В течение отчетного периода для читателей было организовано 125 различных по форме книжных выставок, книговыдача составила 9701 экз. документов. Проведено 35 библиографических обзоров детских книг и журналов «Новинки из книжной корзинки», «Давай послушаем сказку», состоялось 4 презентации книг.

За год выполнено 279 библиографических справок, из них 17 – по запросам удалённых пользователей. 163 справки (58,4 %) выполнены по запросу детей до 14 лет, 30 (10,8 %) – по запросам пользователей от 15 до 30 лет, 80 (30,8 %) – по запросам руководителей детским чтением. Традиционно большую часть выполненных справок составляют тематические (63,4 %), адресные – 27,2 %, уточняющие – 9,3 %.

Пользователям оказано 422 консультации, из них 71 (16,8 %) – в удалённом режиме. Чаще всего за консультацией обращаются руководители детским чтением – 206 человек (48,8 %). Пользователи от 15 до 30 лет получили 13 консультаций (3,1 %), дети до 14 лет – 203 (48,1 %). Большая часть консультаций (81,5 %) ориентирующего характера, 14,0 % - вспомогательно-технические консультации, 4,5 % - библиографические консультации.

Справочный фонд методико-библиографических материалов пополнился 58 методическими пособиями из детских библиотек Дальневосточного федерального округа.

7. Оказание методической и информационной помощи библиотекам, работающим с детьми

Как методический центр библиотека оказывает методическую и информационную помощь библиотекам, обслуживающим детское население области.

На 1 января 2020 года сеть библиотек, обслуживающих детское население Амурской области, представлена 7 специализированными муниципальными детскими библиотеками (в том числе 2 - центральные городские, 1 - центральная районная, 1 - районная, 3 - детские) и 19 специализированными структурными подразделениями муниципальных библиотек, обслуживающих детей. В сельской местности информационно-библиотечной работой с детьми занимаются 299 библиотек поселений.

Проведён статистический сводный анализ деятельности детских библиотек области за 2018 год. Подготовлена аналитическая справка на заседание коллегии министерства культуры и национальной политики области «Об итогах деятельности муниципальных библиотек по обслуживанию детей Амурской области за 2018 год».

Разработаны «Методические рекомендации по применению Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и Федерального закона Российской Федерации от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» в муниципальных библиотеках Амурской области, обслуживающих детей».

Библиотека координирует работу муниципальных библиотек области по регистрации и внесению статистических данных в сводную базу библиотек. На портале РГДБ «Информационно-библиотечное обслуживание детей в Российской Федерации» на 01.10.2019 года внесли статистические показатели работы за 2014-2018 годы 146 муниципальных библиотек области.

Специалисты муниципальных библиотек области, работающих с детьми, получили 197 методических консультаций. Составлено и отправлено по библиотекам 176 информационных писем.

По запросу учредителя подготовлено 33 аналитические справки и отчёта по деятельности библиотеки и библиотек области, работающих с детьми: о профилактике наркомании и пропаганде здорового образа жизни в библиотеках области за 2018 года; о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в муниципальных библиотеках области за период 2017-2019 годов; о предоставлении услуг детского творчества на безвозмездной основе детям с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам, сиротам за 2018 год; об улучшении условий доступности для инвалидов в библиотеках области, работающих с детьми за 2018 год; о мероприятиях по социокультурной

реабилитации детей-инвалидов, проводимых учреждениями культуры в 2018-2020 годы; о значимых мероприятиях для инвалидов, направленных на повышение доступности культурных благ и их активного вовлечения в социокультурную деятельность; о социокультурной интеграции детей-инвалидов в муниципальных библиотеках области за 2019 год; о развитии досуга детей и семей, имеющих детей, укреплении института семьи, духовно-нравственных традиций семейных отношений в библиотеках области, обслуживающих детей за 2018 год в сравнении с 2016 и 2017 годами; о проведении мероприятий муниципальными библиотеками области в рамках празднования 74-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов; о реализации в 2019 году плана мероприятий по патриотическому воспитанию граждан Амурской области на 2017-2020 годы; о мероприятиях, проводимых в рамках Десятилетия детства в Амурской области в 2019 году; о реализации мероприятий к Году театра в муниципальных библиотеках области, работающих с детьми и другие.

С целью изучения состояния обслуживания детского населения, проверки статистического учёта показателей обслуживания детей и оказания методической помощи по ведению первичных и вторичных учётных документов, а также по соблюдению федерального закона № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», специалисты областной детской библиотеки посетили детскую библиотеку-филиал МБУ Тамбовская «Межпоселенческая центральная библиотека», детский отдел МЦБ МБУК «Центральная библиотечная система» Серышевского района.

Выпущено 14 изданий и материалов в помощь работе с детьми: «Итоги»: информационно-аналитический сборник по итогам работы детских библиотек за 2018 год; «Интернет, Интернет, ты мне друг или нет?»: дайджест из серии «Юридический компас» (выпуск № 18); «Книжки навстречу новым друзьям»: буклет по итогам областного книжного экспресса; «Вместе с книгой я расту»: сборник материалов по итогам областного конкурса программ и проектов по приобщению детей дошкольного возраста к чтению; «Кто есть кто в Амурской области»: краеведческая викторина (выпуск № 2); «...Нужно в любом возрасте оставаться в душе ребёнком»: буклет о жизни и творчестве Александра Курако; плакат к областному конкурсу «Лучший юный читатель 2019 года», листовки «ЛитРес: один клик до книг», «Заказ книг в электронном каталоге», закладки «Мысль в подарок», дополнены серия буклетов «Амурские авторы - детям» (Лика Лойс) и серия закладок «Амурский поэт и прозаик» - о новых книгах Марии Козловой, Игоря Игнатенко, Лики Лойс. Общий тираж изданий составил 1524 экз.

В муниципальные библиотеки области и регионы России переданы следующие методические материалы, разработанные ГБУК «Амурская областная детская библиотека»:

сборник по результатам проведения межрегиональной творческой лаборатории «Библиотечное краеведение как средство влияния на обучение и воспитание юного поколения», посвящённой 160-летию образования Амурской области (150 экз.); сборник материалов по итогам областного краеведческого марафона «Земля амурская, родная русская», посвящённого 160-летию образования Амурской области (180 экз.); дайджест областного книжного экспресса «Книжки навстречу новым друзьям», посвящённого 160-летию образования Амурской области (125 экз.); плакат «С книгой мы всегда растём!» (350 экз.) и афиша областного конкурса «Лучший юный читатель 2019 года» (30 экз.). Для библиотек России - участников межрегиональной творческой лаборатории сборники и дайджест отправлены «Почтой России»: Российской государственной детской библиотеке (Москва); краевым детским библиотекам (Владивосток, Хабаровск, Петропавловск-Камчатский); областным детским библиотекам (Южно-Сахалинск, Липецк, Новосибирск), Забайкальской краевой детско-юношеской библиотеке (Чита), Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина (Сургут).

7.1. Система непрерывного образования

Важное направление методической деятельности - актуализация профессиональных знаний библиотечных работников. Работа по повышению квалификации проводилась совместно с ГОАУ ДПО «Амурский областной институт развития образования», ГБУК «Амурская областная научная библиотека им. Н.Н. Муравьёва-Амурского».

8 февраля 2019 года Амурская областная детская библиотека приняла участие в курсах повышения квалификации ГАУ ДПО «Амурский институт развития образования» по теме: «Инновационное развитие библиотек в образовательных организациях в условиях реализации ФГОС нового поколения». Специалисты школьных библиотек области познакомились с основными современными тенденциями развития библиотек, автоматизацией библиотечно-информационных процессов, новыми информационными технологиями в обслуживании пользователей. Им представили отечественную и зарубежную художественную литературу современных писателей, популярные и новые — малоизвестные произведения для чтения детям и подросткам, книги-лауреаты литературных премий и конкурсов в 2016-2018 годах. Слушателями курсов стали 55 человек.

24 мая 2019 года специалист ГБУК «Амурская областная детская библиотека» на VI Амурском БиблиоФоруме - 2019 в Школе руководителей межпоселенческих и центральных библиотек «Эффективные практики работы библиотек» (организатор - ГБУК «Амурская областная научная библиотека им. Н.Н. Муравьёва-Амурского») провёл консультацию «Программы поддержки детского и юношеского чтения, защиты детства в России». Консультацию прослушали 20 чел.

04 июня 2019 года специалист ГБУК «Амурская областная детская библиотека» принял участие в выездном межрайонном семинаре «Библиотечное краеведение: традиции и поиск новаций» (организатор - ГБУК «Амурская областная научная библиотека им. Н.Н. Муравьёва-Амурского») в МБУК «Октябрьская МЦБ» (с. Екатеринославка). Проведён мастер-класс, в ходе которого показана форма работы - краеведческая викторина «Кто есть кто в Амурской области?». Участниками викторины стали 55 специалистов муниципальных библиотек из Ромненского, Ивановского, Завитинского, Октябрьского районов.

14 июня 2019 года организован семинар «Деятельность детской библиотеки в современных условиях развития» для библиотечных работников Белогорского района в МБУ Межпоселенческой центральной библиотеки Белогорского района (п. Васильевка). Со специалистами обсудили вопросы деятельности муниципальных библиотек, работающих с детьми, согласно принятым актуальным документам в поддержку детского чтения, защиты детства в России. Выделили основные современные тенденции развития библиотек, формы работы с юными читателями. Специалисты областной детской библиотеки поделились своим опытом продвижения чтения среди дошкольников и учащихся с использованием игровых интерактивных технологий. Работники библиотек узнали о разных вариантах решения художественного оформления библиотечного пространства, создания реквизита к культурно-просветительским, досуговым мероприятиям. Познакомились с новыми авторами и их произведениями - лауреатами международных и российских премий и конкурсов в области литературы для детей. Слушателями семинара стали 17 специалистов Белогорского района.

25 октября 2019 года специалисты ГБУК «Амурская областная детская библиотека» приняли участие в курсах повышения квалификации «Библиотека в современном культурном и образовательном пространстве региона» для заведующих отделами обслуживания общедоступных библиотек Амурской области (организатор - КГБНУК «Дальневосточная государственная научная библиотека). Участникам курсов представлена консультация на тему «Премии и конкурсы в области литературы для детей» и проведена литературная программа, посвящённая 205-летию М.Ю. Лермонтова. Слушателями стали 44 специалиста из муниципальных библиотек области.

С 11 по 15 ноября 2019 года ГБУК «Амурская областная детская библиотека» совместно с ГПОБУ АО «Амурский колледж искусств и культуры» организовала проведение курсов повышения квалификации «Работа библиотеки с детьми и подростками: современные тенденции». В работе курсов приняли участие 33 специалиста муниципальных библиотек области, работающих с детьми, из 13 районов и 6 городов области.

Заместитель министра культуры и национальной политики области И. С. Сергиенко познакомила слушателей с основными положениями национального проекта «Культура», направленного на повышение качества культурной жизни россиян. Руководитель библиотеки рассказала о значимых направлениях развития культурной и читательской компетентности юных читателей страны в соответствии с государственной стратегией поддержки и развития детского чтения, о современных тенденциях в обслуживании читателей-детей области.

Особое место в программе курсов занимала тема социального проектирования. Ляшко Н. Г., заместитель директора КГБУК «Хабаровская КДБ им. Н. Д. Наволочкина», директор АНО «ТОЧКА РОСТА», член общественного Совета при министерстве культуры Хабаровского края, член Общественной палаты Хабаровского края, провела семинар-тренинг по созданию социального проекта для решения проблем целевой аудитории библиотеки, мастер-класс по привлечению средств для реализации библиотечных проектов.

Руководитель ресурсного центра поддержки НКО при Общественной палате Амурской области Гергардт Ю. Н. осветила вопросы участия в грантовых конкурсах, продвижения проектов на краудфандинговых площадках.

На курсах выступили коллеги детских библиотек городов Владивостока и Арсеньева Приморского края, их опыт полезен в организации Недели детской и юношеской книги, акций, конкурсов, игровых программ, популяризирующих художественную и познавательную литературу.

Преподаватели Благовещенского государственного педагогического университета поделились знаниями об основных правилах публичного выступления, создания газетно-публицистических текстов, рассказали о литературной жизни Приамурья в изданиях БГПУ.

В рамках курсов повышения квалификации состоялись творческие встречи с амурскими авторами Ликой Лойс и Александром Курако. Слушатели стали участниками практикумов по созданию интерактивных викторин и кроссвордов, мастер-класса по приобщению детей и подростков к чтению через создание мультфильмов.

Слушателям вручены удостоверения об их успешном окончании курсов повышения квалификации.

Всего в 2019 году по программе непрерывного образования методическим центром было проведено 82 лекции-консультации для библиотекарей различных систем и ведомств, (из них по государственному заданию - 54), участниками которых стали 442 специалиста муниципальных библиотек.

8. Проведение исследовательской работы

Исследовательская деятельность библиотеки в отчётный период была направлена на изучение мнений пользователей об эффективности библиотечно-информационного обслуживания. Пользователи достаточно высоко оценивают качество обслуживания в библиотеке. Об этом говорят результаты еженедельного мониторинга уровня удовлетворённости пользователей качеством предоставления услуг.

На главной странице сайта ГБУК «Амурская областная детская библиотека» «Путешествие по книжной вселенной» (http://www.aodb-blag.ru/) и в информационном киоске размещены онлайн-опросы для оценки пользователями качества оказания услуг.

Всего с начала года в опросах приняли участие 3043 человека: 1337 на сайте, 1706 в киоске. Качеством предоставления библиотекой услуг довольны 99,4 % пользователей сайта и 99,0 % пользователей киоска.

№	**Удовлетворённость пользователей качеством оказания услуг**	Сайт, %	Киоск, %
1	Доступность и актуальность информации о деятельности библиотеки, размещённой на территории учреждения	99,6	99,2
2	Комфорт пребывания в библиотеке	99,8	98,6
3	Наличие дополнительных услуг и доступности их получения	99,8	99,4
4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой (продление книг онлайн на сайте, доступ к электронному каталогу)	97,1	96,7
5	График работы библиотеки	99,2	98,4
6	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	99,6	99,2
7	Время ожидания предоставления услуг (соблюдение режима работы, сроков предоставления услуги).	99,4	99,1
8	Доброжелательность и вежливость персонала	99,7	99,0
9	Компетентность персонала организации	99,8	99,4
10	Качество оказания услуг в целом	99,9	99,5
11	Материально-техническое обеспечение библиотеки	99,8	99,2
12	Качество и полнота информации о деятельности учреждения, размещённая на сайте	99,6	99,5
13	Качеством и содержанием полиграфических материалов библиотеки (листовки, буклеты, раздаточный материал)	99,4	99,6
	Итого:	**99,4**	**99,0**

Для юных пользователей библиотеки на кафедрах в залах обслуживания установлены контейнеры с вопросом «Тебе понравилось у нас?», в которые читатели бросают весёлые

или грустные смайлы, выражающие их оценку обслуживания. Всего с начала года в данном голосовании приняли участие 5811 детей. Из них 5653 (97,3 %) оставили положительные смайлы, 158 (2,7 %) — отрицательные.

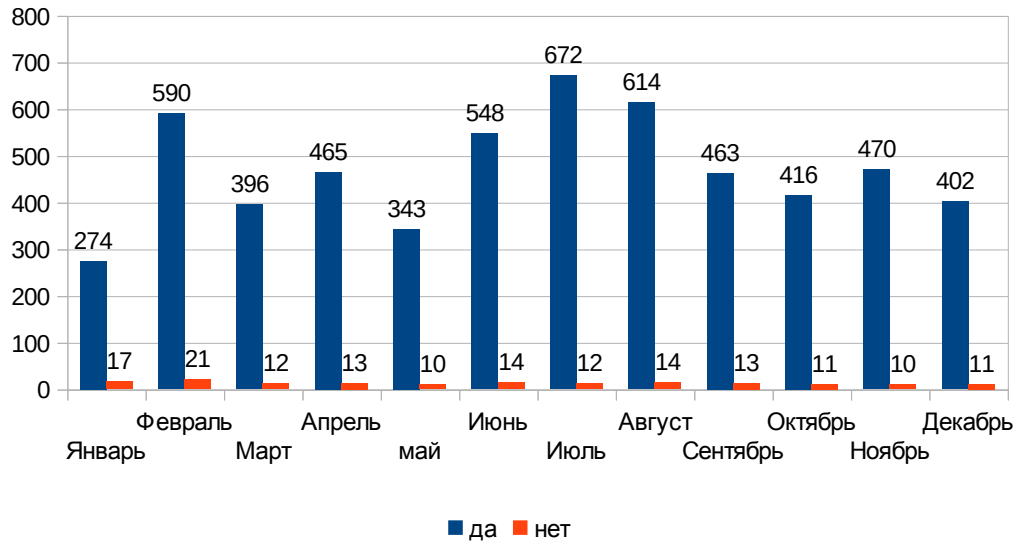

Рис. 1. «Тебе понравилось в библиотеке?»

В среднем по результатам всех видов опросов, проведённых в 2019 году, 98,5 % пользователей библиотеки довольны качеством предоставления услуг ГБУК «Амурская областная детская библиотека».

Сайт учреждения	Информационный киоск	Смайлы для детей	Итого
99,4	**99,0**	**97,3**	**98,5**

В таблице ниже можно проследить положительную динамику за последние пять лет: рост не только числа участников опроса, но и рост удовлетворённости пользователей качеством оказания услуг ГБУК «Амурская областная детская библиотека».

Доля пользователей, удовлетворённых качеством оказания услуг	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
Стационарные условия	97,0	96,2	96,9	96,3	97,3
Информационный киоск	-	98,8	98,6	99,3	99,0
Сайт учреждения	94,7	98,9	98,6	99,2	99,4
Средний показатель, %	**95,9**	**97,9**	**98,0**	**98,3**	**98,5**
Количество пользователей, принявших участие в опросах, чел	*1922*	*8803*	*10201*	*9689*	*8854*

9. Внедрение информационных технологий во все библиотечные процессы

Информационные технологии внесли существенные изменения в организацию библиотечно-библиографического обслуживания. Основные библиотечные процессы осуществляются в автоматизированном режиме с помощью системы автоматизации библиотек «ИРБИС64»: обработка новых поступлений и организация электронного каталога, организация и учёт посетителей и выдачи документов, учёт документов библиотечного фонда. Для обеспечения данных процессов приобретено программное обеспечение. Продолжается освоение возможностей RFID - технологий в структурных подразделениях библиотеки.

Автоматизированная книговыдача даёт реальную возможность управления процессом обслуживания; позволяет упорядочить все технологические процессы в библиотеке; получать статистические данные: о читателях, посещаемости, книговыдаче. Система даёт информацию о количестве свободных экземпляров на полке, сведения о читателях, имеющих задолженность, контролирует сроки пользования литературой, автоматически блокируя должникам книговыдачу в библиотеке.

Продолжается поддержка и развитие web-сайта библиотеки. Заключён ряд договоров с ООО «СП-ГРУП» на доработку сайта: подключение Яндекс-метрики к сайту, обновление лицензии «1С Битрикс: Управление сайтом. Стандарт» и оказание услуг по информационной и технической поддержке сайта.

На сайте регулярно обновляется новостной блок, размещается информация о выставках, мероприятиях и другая информация. В связи с организацией мероприятий, посвящённых 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, на сайте библиотеки создан отдельный раздел: «Вместе на мирной земле», где отражена информация о реализованных мероприятиях в рамках патриотического марафона в 2019 и 2020 годах.

На интернет-сайте библиотеки работает услуга «Продление онлайн», ею воспользовались 186 человек. Электронная библиотека пополнилась 10 методическими изданиями и составляет 175 единиц. Ресурсы Интернет регулярно используются с целью подбора материалов для рефератов, проектов, докладов.

Сенсорный информационный киоск, установленный в фойе учреждения, даёт возможность пользователям узнать об услугах библиотеки, о предстоящих событиях и мероприятиях, выйти на сайт и в электронный каталог, сделать заказ необходимой книги. Здесь читатели оставляют свои отзывы, принимают участие в независимой оценке качества оказания услуг.

В 2019 году библиотека продолжила работу в автоматизированной информационной системе «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС «ЕИПСК»)

по распространению информации о деятельности учреждений культуры в сети Интернет. В течение года в систему было добавлено 106 событий – анонсов предстоящих мероприятий в библиотеке. Все материалы автоматически выгружаются на сайт министерства культуры РФ, на порталы «Культура РФ», 2do2go, sputnik, «Город зовёт», WhatWhere.World и другие.

Информационные технологии АИС «ЕИПСК» позволяют в удалённом режиме увеличивать число стационарных посещений учреждения. С помощью системы на сайт учреждения встроено несколько виджетов: «Мероприятия выходного дня» (еженедельно обновляется) - 24335 просмотров; «Подписка на рассылку от учреждения» - 5541 просмотр (+2438). Собрано 279 контактов (+43); «Приглашение принять участие в онлайн-опросе, чтобы оценить качество предоставления услуг» - 32822 просмотра (+10764). С помощью сервиса АИС «ЕИПСК» еженедельно осуществлялись электронные рассылки: анонсирование мероприятий, акций, конкурсов, просто объявления. Сделано 10 тематических рассылок, с августа 2019 года данный раздел закрыт на технические работы.

Все это позиционирует библиотеку в информационном пространстве как современное, технологичное учреждение, позволяет повысить ее статус у потребителей информационных услуг.

10. Развитие региональной детской библиотеки как культурно-просветительского и информационного центра для детей

Амурская областная детская библиотека в 2019 году продолжила развивать досуговую функцию, создавая условия для организации полезного досуга детей разного возраста. Кружки и студии по интересам успешно помогают соединить чтение с творческой деятельностью. Работа в данном направлении позволяет библиотеке поддерживать статус многофункционального информационного центра предоставления информации, продвижения книги и распространения чтения.

На конец года в центре интеллектуального и творческого развития детей «Фантазёры», созданного при библиотеке, работают 8 кружков и студий: мультипликационная студия «Сказка», познавательная студия «Чудеса химии», развивающие студии для дошкольников «Занимайка», «Познавайка», мастерская прикладного творчества «Чудеса», хобби-клуб вязания спицами «Весёлый КЛУБочек» и другие. Кроме того, в библиотеке оказываются логопедические услуги, проводится профдиагностика и работает детская игровая комната. В течение года проведено 1151 занятие, которые посетили 5155 человек.

В таблице, представленной ниже, можно увидеть, что положительная динамика роста, наблюдаемая с 2014 года, в текущем году остановилась.

Год	Кол-во кружков на конец года	Кол-во проведённых занятий	Кол-во посещений
2014	10	160	539
2015	8	413	1376
2016	6	256	1125
2017	9	747	3114
2018	12	1340	5407
2019	10	1151	5155
6 лет	**в среднем 9-10**	**4067**	**16716**

Наиболее посещаемой в 2019 году стала студия «Познавайка», в которой занимаются дети от 3 до 6 лет (74,5 % от количества всех посещений студий). Помимо комплексных развивающих занятий по подготовке детей к школе, проводятся занятия-интенсивы для детей по обучению чтению, «Весёлая математика», с «особенными» детьми проводятся индивидуальные занятия. Педагог студии Ширяева Анна Геннадьевна в отчётном году прошла несколько курсов обучения: по песочной терапии и по дефектологии (формы обучения детей с задержкой психического и речевого развития и их перспективы, расстройство аутистического спектра и аутоподобное поведение, умственная отсталость или интеллектуальные нарушения), получила соответствующие сертификаты. Она охотно делится своими знаниями с родителями, проводит индивидуальные и групповые консультации. На курсах повышения квалификации «Работа библиотеки с детьми и подростками: современные тенденции» библиотекарям муниципальных библиотек области Анна Геннадьевна представила тему «Техника чтения и скорочтение: что это такое и для всех ли это нужно». В отчётном году у студии появилось дополнительное помещение и открылись дополнительные группы. Родители очень хорошо отзываются о занятиях и результатах подготовки детей к школе, делятся успехами своих первоклашек, прошедших обучение в студии.

Мультстудия «СКАЗКА» получила диплом финалиста II открытого международного фестиваля детского кино и видеотворчества «КинАмурчик» в номинации «Сказки России и Китая». Ребята снимали мультфильмы по китайским народным сказкам «Солнце и луна» (старшая группа) и «О том, как Ча превратился в дракона» (младшая группа). Китайские студенты в нашей мультстудии тоже учились делать мультфильмы, они подготовили мультфильм «Мороз и заяц». Официальная церемония награждения состоялась 17 октября 2019 года. «КинАмурчик» - один из пяти конкурсов фестиваля «Детство на Амуре», поддержанного Фондом президентских грантов РФ. В 2019 году он проходил во второй раз.

География конкурса оказалась очень широка, работы прислали из 36 территорий России, а также из Донецкой Народной Республики, Республики Беларусь и Польши. Всего в шести номинациях было заявлено 173 минифильма, 61 из них - в номинации «Анимация». Благовещенское жюри просмотрело и отобрало лучшие работы из Амурской области, Владивостока, Самары, Ярославля, Геленджика, Сочи, Санкт-Петербурга, Московской области, Владимира, Новосибирска, Донецка, Польши, Республики Беларусь. Лучшие видеоработы были направлены московскому жюри, которое определило победителей в каждой номинации.

Педагог студии Суворова Елена Викторовна принимает активное участие в деятельности библиотеки, проводит мастер-классы для детей в рамках библиотечных мероприятий и акций. На курсах повышения квалификации «Работа библиотеки с детьми и подростками: современные тенденции» организовала для библиотекарей муниципальных библиотек области мастер-класс «Приобщение детей и подростков к чтению через создание мультфильмов». В конце года в студии состоялся День открытых дверей, где Елена Викторовна рассказала об успехах студии, подвела итоги года, наградила особо активных участников и вручила памятные подарки. А также презентовала мультфильм, снятый детьми и взрослыми, по китайской народной легенде про Новый год. Сделать китайский перевод и субтитры к мультфильму помогли преподаватели-носители языка из учебно-научного центра «Институт Конфуция». Фильм передан в Китай для распространения среди детей.

Из новых кружков стоит отметить студию изучения иностранных языков «English club». В ней дети и взрослые изучают не только английский, но и китайский, немецкий и французские языки. Занятия проводят квалифицированные преподаватели, имеющие сертификаты международного образца. Они успешно готовят учеников средней школы к сдаче экзаменов по английскому языку после 9-го класса (ОГЭ) и 11 класса (ЕГЭ). Изучать английский в студии можно с 5 лет, занятия проходят в игровой форме и включают в себя прослушивание, чтение, грамматику, разговор и письмо. По завершении обучения предоставляется возможность пройти официальное тестирование Кэмбриджского университета и получить сертификат международного образца. Данные сертификаты являются бессрочными и могут помочь в дальнейшем обучении или работе за границей.

Кроме того, была открыта студия программирования «Coddy» для детей от 7 до 9 лет. Реализовано несколько курсов занятий «Создание игр в Scratch» и «Создание игр в Roblox», дети получили сертификаты. Чтобы войти в мир разработки игр, как оказалось, не требуется специальных знаний и навыков программирования. Дети создавали игры с помощью визуальных блоков-кирпичиков, которые можно перетаскивать и складывать, как лего,

без сложных кодов. Ребята создавали виртуальные объекты, живые истории, игры и анимацию и делились своими творениями онлайн. Они углубили свои знания математики и научились работать в команде, совершили свои первые шаги в направлении программирования.

11. Характеристика материально-технической базы библиотеки

Одним из важнейших факторов, влияющих на деятельность любой библиотеки, является её материально-техническая база, которая используется для удовлетворения интересов пользователей, организации и проведения отдыха и участия посетителей в различных культурно-массовых мероприятиях. Материально-техническая база библиотеки определяется состоянием помещений и наличием оборудования.

ГБУК «Амурская областная детская библиотека» находится в отдельном двухэтажном здании и располагается в историческом месте города, на площади Победы, рядом с Триумфальной аркой, набережной реки Амур, в кругу старинных зданий – памятников архитектуры начала XX века.

Здание является объектом культурного наследия регионального значения и включено в реестр объектов культурного наследия народов Российской Федерации, на нем находится охранная доска. Ранее здесь располагалась чайная развесочная и розлив вин Торгового Дома «И.Я. Чурин и Ко». Общая площадь помещений, находящихся у учреждения на праве оперативного управления, составляет 1015,6 кв.м. Из них 297,2 кв.м используются для хранения фондов, 297,0 кв.м – для обслуживания пользователей.

В 2019 году, в целях ликвидации последсттвий ЧС, проведён текущий ремонт помещений цокольного этажа: частичное оштукатуривание, антигрибковая обработка, водоэмульсионное окрашивание стен и потолков, снятие штукатурки до камня, шлифовка камня, укладка керамической плитки на стены восточного и южного фасадов. Произведена реставрация металлических дверей центрального и служебного входов с установкой накладок из ценных пород дерева. На эти работы из областного бюджета выделено 742 016,00 рублей.

Помещений, находящихся в аварийном состоянии, требующих капитального ремонта, нет. Библиотека оснащена системами дымоудаления, вентиляционной и сплит-системой кондиционирования. Установлены пожарно-охранная сигнализация, на окнах 1 этажа - рольставни.

Учреждение оснащено специализированной библиотечной мебелью для организации индивидуальных пользовательских мест и для рабочих мест сотрудников: 36 столов для читателей, 20 столов для сотрудников, 115 стульев, 30 офисных кресел, 5 кафедр выдачи литературы. Используется разнообразное выставочное оборудование, на котором размещаются

издания на электронных носителях, печатные издания, периодика, информация об учреждении: 83 мобильных стеллажа, 95 стационарных стеллажей, 31 детский стеллаж. В отчётном году приобретено 2 мобильных выставочных стеллажа, мягкое кресло-пуф.

Приобретено оборудование для организации сенсорного уголка в библиотеке, оборудование для проведения занятий по песочной анимации, обновлён парк дидактических материалов в детской игровой комнате.

Библиотека оборудована компьютерной и копировально-множительной техникой. 38 персональных компьютеров (для читателей - 14 ПК) объединены в локальную компьютерную сеть. Число посадочных мест для пользователей – 109 единиц, из них компьютеризированы, с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки и выхода в Интернет, – 15 единиц.

Имеющиеся в распоряжении библиотеки ксероксы, сканеры, цветные принтеры и многофункциональные устройства в количестве 23 единиц позволяют оказывать услуги сканирования и копирования документов. Для оцифровки фонда имеется 1 книжный сканер. Компьютерная техника, звуковое и видеоборудование устарело и требует обновления.

Брошюровочная машина, ламинатор обеспечивает издательскую деятельность библиотеки, выпуск информационно-библиографических буклетов, рекламных и методических изданий.

Проекционное оборудование активно используется при проведении массовых мероприятий, организации мультимедиа-презентаций. В отчётном году оно пополнилось и составляет 3 единицы.

Цифровые фото- и видеокамеры используются для выполнения фото- и видеосъёмки массовой работы, создания фотоархива деятельности библиотеки, формирования методического видеоматериала.

Созданы условия людям с ограниченными возможностями здоровья для доступа в здание библиотеки. Транспортными средствами библиотека не располагает.

12. Структура библиотеки

Качественное оказание государственной услуги и государственных работ возложены на 4 структурных подразделения: отдел обслуживания и читательского развития читателей (7 шт.ед.); отдел организации, хранения фондов и создания электронных баз данных (4 шт.ед); отдел библиотечных технологий и методической деятельности (4 шт.ед), служба по общим вопросам (2,125 шт.ед).

13. Персонал библиотеки

Штат работников библиотеки составляет 19,5 единиц. Среднесписочная численность без совместителей на 01.01.2020 года составляет 19 человек. Фактическая численность работников с внешними совместителями на 01.01.2020 года составляет 20 человек, в том числе основного персонала - 15 человек. Из них имеют образование: высшее – 13 человек, в том числе библиотечное – 1 человек; среднее профессиональное – 2 человека, в том числе библиотечное – 2 человека.

Из числа библиотечных специалистов со стажем работы: от 3 до 10 лет – 3 человека (20 %), свыше 10 лет – 12 человек (80 %). В том числе по возрасту: специалистов до 30 лет - 1 человек (6,7 %), от 30 до 55 лет – 11 человек (73,3 %), 55 лет и старше – 3 человека (20 %).

В апреле 2019 года в соответствии с Приказом директора от 15.03.2019 № 28 «О проведении аттестации» 12 сотрудников прошли аттестацию. Все они соответствуют занимаемой должности с рекомендациями: пройти курсы повышения квалификации (11 чел), включение в кадровый резерв на замещение должности заведующего отделом (1 чел).

В 2019 году три сотрудника были отмечены Благодарственными письмами мэра г. Благовещенска, два - Почётными грамотами министерства культуры и национальной политики Амурской области. Руководитель библиотеки получил звание заслуженного работника культуры Амурской области.

Средняя заработная плата за 2019 год с учётом внешних совместителей составила 41 572,40 рублей, средняя заработная плата работников без внешних совместителей за 2019 года – 41 705,00 рублей.

Два сотрудника библиотеки прошли краткосрочные курсы повышения квалификации по теме: «Перспективные направления работы детских библиотек в современном информационном пространстве» в объёме 72 часа (КГАУК «Краевое научно-образовательное творческое объединение культуры», г. Хабаровск). Расходы учреждения на оплату обучения специалистов составили 16 000,00 руб. Один специалист проходит дистанционное обучение по программе профессиональной переподготовки «Библиотечно-информационное обслуживание детей» (РГДБ, г. Москва).

В целях самообразования сотрудники библиотеки стали слушателями 15 вебинаров: всероссийская видеоконференция в рамках Недели безопасного Рунета «Вместе за лучший Интернет: библиотеки, обслуживающие детей и их партнёры» (РГДБ, Центр детской безопасности в информационном обществе «Не допусти!», г. Москва); вебинар о грантовой деятельности «Грантрайтинг в детской библиотеке: от теории к практике»; «Театр в библиотеке»: вебинар из цикла «Мастерская авторских программ по приобщению детей к чтению»; «Новые аспекты в форме отчётности федерального статистического

наблюдения 6-НК» (РГДБ, Москва); обучающий вебинар по проекту «ЛитРес: Библиотека» для начинающих пользователей (компания «ЛитРес», г. Москва); IX Всероссийская научно-практическая конференция «Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы, комплектование, использование (ФГБУ «Российская национальная библиотека», г. Санкт-Петербург); цикл обучающих вебинаров: «Информационная культура как теоретическая и практическая проблема», «Основы информационной культуры: опыт сибирских библиотек», «Первый национальный ГОСТ по библиографическому описанию» (КГБУК Хабаровская краевая детская библиотека им. Н.Д. Наволочкина совместно с Хабаровским государственным институтом культуры); рабочий вебинар о сборе информации об уникальных событиях и исторических фактах «Создание интерактивной карты Амурской области» (Стародуб-Афанасьева Яна Юрьевна), «Вебинар для сотрудников учреждений культуры с правами автоматизации в системе АИС «ЕИПСК», «Применение профессиональных стандартов в организациях» (Общероссийская общественно-государственная просветительская организация «Российское общество «Знание» совместно с ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Минтруда России).

В рамках повышения квалификации сотрудников библиотеки организовано и проведено 15 производственных занятий из цикла «Школа молодого библиотекаря»: «Методика составления авторских программ по продвижению чтения»; «Результаты деятельности ГБУК «АОДБ» за 2018 год», «Национальный проект «Культура»; «Соблюдение правил внутренней трудовой дисциплины учреждения»; «Информационно-образовательные и игровые проекты на сайтах библиотек России для детей и подростков»; «Обзор новой художественной литературы для детей и подростков»; «Театр в библиотеке: приемы театрализации с читателями дошкольного возраста»; «Безопасность детей в Интернете и онлайн-технологии по продвижению книги среди подрастающего поколения»; «Позитивные контенты для детей и подростков в сети Интернет»; обзор методических материалов, поступивших с мая 2013 года по март 2019 года. «Методико-библиографические материалы библиотек России»; обзор профессиональной печати библиотек России «Библиотечная палитра»; «Онлайн-тестирование библиотечных специалистов», «Результаты деятельности ГБУК «АОДБ» за I полугодие 2019 года» и другие.

14. Финансирование библиотеки. Поступление и использование средств

На выполнение государственного задания в 2019 году по плану финансово-хозяйственной деятельности из областного бюджета выделена субсидия в объёме 1 4592 371,39 руб. Расходы на деятельность учреждения в течение года составили: фонд оплаты труда – 9 587 062,74 руб., взносы по обязательному социальному страхованию

на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты работникам – 2 884 945,73 руб., прочая закупка товаров, получение работ и услуг для обеспечения государственных нужд – 1 957 937,92 руб., уплата налога на имущество организаций и земельный налог – 162 425,00 руб. Остаток на лицевом счёте по КВФО4 на 01.01.2020 года – 0 руб.

В рамках Федерального закона от 05.04.2013 года № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», ГБУК «Амурская областная детская библиотека» заключено 2 контракта на сумму 558 167,36 руб. (энергоснабжения, услуги энергоснабжения тепловой энергией) 23 договора на сумму 616 611,85 руб. с единственным поставщиком (услуги связи, услуги водоснабжения и водоотведения, услуги по техническому и эксплуатационному обслуживанию защитных оконных роллет, услуги охраны объектов, вывоз ТБО, обслуживание внутренних инженерных систем) данные договора зарегистрированы в программе «АЦК-Госзаказ» и оплачены. По Федеральному закону от 18.07.2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» заключено 74 договора на сумму 609 082,73 руб. Конкурентные способы закупок за 2019 год не проводились.

Объем субсидии, предоставленной из областного бюджета на иные цели, составила 643 360,00 руб., расходована на организацию и проведение областных мероприятий.

Объем субсидии, предоставленной из областного бюджета, на информационное освещение деятельности государственного бюджетного учреждения – 250 000,00 руб. Объём субсидии, предоставленной из областного бюджета на комплектование библиотечного фонда, - 169 880,70 руб.

Поступления от оказания услуг на платной основе и от иной, приносящей доход, деятельности составили 675 330,00 руб. (321 070,00 - от основных видов уставной деятельности, 354 260,00 - благотворительные и спонсорские вклады), из них на закупку товаров, работ и услуг для обеспечения государственных нужд израсходовано 670 299,11 руб., взносы в международные организации составили 5 000,00 руб., уплата иных платежей - 30,89 руб.

Дальневосточный банк ПАО Сбербанк оказал благотворительное пожертвование на реализацию социально-культурного проекта «Читаем, обсуждаем, творим: особые дети в библиотеке» на сумму 350 000,00 руб. Пожертвование израсходовано на приобретение книг - 59 256,00 руб., оборудование для организации сенсорной комнаты – 91 578,00 руб., оборудование и материалы для организации занятий песочной анимацией – 155 082,00 руб., мультимедийное оборудование для проведения мероприятий, развивающих и коррекционных занятий - 35 064,00 руб.

15. Характеристика PR-деятельности библиотеки. Связь с общественностью, СМИ, другими организациями и учреждениями

Разработка внутренней и внешней рекламы с целью привлечения реальных и потенциальных пользователей является неотъемлемой частью рекламной деятельности Амурской областной детской библиотеки.

Реклама услуг библиотеки начинается с фойе учреждения. В отчётном году обновлены стенды, на которых размещаются афиши мероприятий, информация о досуговой деятельности, объявления и прочее. Стенды оснащены карманами для размещения миниафиш, листовок, буклетов с приглашениями на мероприятия, мастер-классы, встречи с писателями. Тираж печатной рекламы в отчётном году составил 5086 экземпляров.

Рекламная продукция, представленная фирменными магнитами, значками и пакетами, активно использовалась в качестве сувениров при проведении внестационарных, выездных мероприятий и праздников. Обязательным атрибутом любых внестационарных мероприятий являются баннеры, фирменные футболки и кепки, украшенные элементами имиджевой библиотечной рекламы - эмблемой и слоганом «С книгой мир добрей и ярче».

Интернет-реклама является одним из самых мощных двигателей Амурской областной детской библиотеки. Она охватывает широкий круг как реальных, так и потенциальных пользователей. Еженедельно анонсы мероприятий рассылаются: на информационные порталы города («Амуринфо», «Портамур», «Телепорт», «АСН»), на радио («KidsFM», «Дом радио», «Авторадио»), на телевидение («Первый областной», «Альфа-канал»), сайты ведомственных учреждений (сайт министерства культуры и национальной политики области), загружаются в АИС «ЕИПСК», откуда автоматически выгружаются на портал «Культура.РФ» и другие крупные информационные порталы страны.

Аудитория социальных сетей расширилась и составляет 4362 человека (+744): Одноклассники – 1263 чел (+88), Инстаграм – 2684 чел (+633), ВКонтакте – 159 чел (+17), форум Благмама – 66919 просмотр (+15098), группа WhatsApp – 256 чел (+6). Самой активной социальной сетью, по-прежнему, остаётся Инстаграм. Здесь, благодаря использованию различных рекламных приёмов, наиболее активно расширяется аудитория. На странице учреждения регулярно проводятся розыгрыши, опросы, викторины, конкурсы. Именно через эту площадку поступает наибольшее количество отзывов от читателей, запросов на получение информационно-библиотечных услуг.

Наиболее живой отклик в Инстаграм получил фотоконкурс «В новогоднем царстве - книжном государстве» на лучшее новогоднее оформление библиотеки, который был организован впервые не для читателей, а для библиотек, обслуживающих детей. География конкурса не ограничилась Амурской областью. Среди участников - библиотеки

из Хабаровского края, Магаданской области, Краснодарского края. Победа досталась Хабаровской Центральной городской детской библиотеке им. А.Гайдара. Коллеги выиграли комплект заголовков для выставок и книгу амурского автора Людмилы Семёновны Мерзляковой «Песня о Норском заповеднике».

В новостных СМИ прозвучали такие запоминающиеся события библиотеки:

- «Что сейчас читают дети» - эфир к Международному дню детской книги («Русское радио» 02.04.2019);

- «Прогулка по Чеховской аллее» - интервью об участии во Всероссийской акции «Маршрутом Чехова по Сибири на Сахалин» («Дом радио» 2.07.2019);

- «Благовещенцев приглашают участвовать в акции «Ночь! Кино! Библиотека!» (Информационное агентство «Амур.инфо», 19.08.2019) - https://www.amur.info/news/2019/08/19/158664;

- «Трехлетние малыши Благовещенска создают мультфильмы» (Информационное агентство «Амур.инфо», видеосюжет 22.10.2019) -

https://www.amur.info/news/2019/10/22/161864 22 октября 2019;

- «В Амурской детской библиотеке начались занятия с песочной анимацией для особенных детей (Информационное агентство «Амур.инфо», 31.10.2019) - https://www.amur.info/news/2019/10/31/162353;

- «И всё-таки она вертится: Амурская областная детская библиотека получила книги с дополненной реальностью (видео). Книги приобретены при поддержке одного из банков» (Информационное агентство «Амур.инфо», 31.10.2019) - https://www.amur.info/culture/2019/10/31/10485;

- «Ребёнок-аутист после творческих занятий в библиотеке начал рисовать яркую рекламу. Оборудование и материалы для проекта приобретены при финансовой поддержке одного из банков» (Информационное агентство «Амур.инфо», 31.10.2019) - https://www.amur.info/culture/2019/10/31/10487;

- «Амурская детская библиотека составила рейтинг популярных детских книг» (Информационное агентство «Амур.инфо», 31.10.2019) - https://www.amur.info/news/2019/10/31/162347;

- «В Приамурье библиотекари повысили квалификацию» (Информационное агентство «Амур.инфо», 22.11.2019) - https://www.amur.info/news/2019/11/22/163557;

- «Благовещенские мультипликаторы обнаружили китайскую легенду про Деда Мороза и снимают по ней фильм» (Информационное агентство «Амур.инфо», 23.12.2019) - https://www.amur.info/news/2019/12/23/165287;

- «Под Новый год в Амурской детской библиотеке поселился домовенок Кузя»

(Информационное агентство «Амур.инфо», 23.12.2019) - https://www.amur.info/news/2019/12/23/165284;

- «Благовещенец Александр Курако написал рассказы о том, как оживают памятники» (Информационное агентство «Амур.инфо», 29.12.2019) - https://www.amur.info/news/2019/12/29/165649 29;

- «Область культуры. Итоги года» (Видеосюжет, Амурское областное телевидение, 29.12.2019) - https://amurobl.tv/news/7696-oblast--kul-tury--itogi-goda.

Всего за отчётный период в средствах массовой информации представлено 115 материалов о работе ГБУК «Амурская областная детская библиотека» - анонсы предстоящих событий, пост-релизы, видеосюжеты и прочая информация (телевидение, радио, сайты ведомственных учреждений, сайт библиотеки, официальные группы в социальных сетях, информационные порталы города). Все это позволяет библиотеке значительно расширить свои границы, охватить тем самым новую аудиторию потенциальных пользователей и укрепить авторитет учреждения среди населения.

Заместитель директора Большакова М.Н.