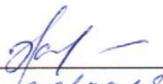


УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУК «Амурская областная
детская библиотека»



 И.В. Жгилёва
«25» февраля 2022 г.

Информационно-аналитический отчёт о деятельности

**Государственного бюджетного
учреждения культуры «Амурская
областная детская библиотека»**

за 2021 год

Благовещенск, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1	Управление.....	3
2	Обслуживание пользователей.....	5
3	Основные направления деятельности.....	7
4	Проведение областных мероприятий.....	16
5	Библиотечные фонды.....	21
5.1	Состав фонда.....	21
5.2	Текущее комплектование.....	22
5.3	Использование фонда.....	23
5.4	Сохранность библиотечного фонда.....	23
6	Справочно-библиографическая и информационная деятельность.....	24
7	Оказание методической и информационной помощи библиотекам, работающим с детьми.....	26
7.1	Система непрерывного образования.....	29
8	Проведение исследовательской работы.....	31
9	Внедрение новых информационных технологий во все библиотечные процессы.....	40
10	Развитие региональной детской библиотеки как культурно-просветительского и информационного центра для детей.....	41
11	Характеристика материально-технической базы.....	42
12	Структура библиотеки.....	44
13	Персонал библиотеки.....	44
14	Финансирование библиотеки. Поступление и использование средств.....	46
15	Характеристика PR-деятельности библиотеки. Связь с общественностью, СМИ, другими организациями и учреждениями.....	47

1. Управление

Государственное бюджетное учреждение культуры «Амурская областная детская библиотека» осуществляет свою деятельность на основании Устава, утверждённого 30 ноября 2011 года, Правил пользования библиотекой, Положения об оплате труда сотрудников, Правил внутреннего трудового распорядка, Положения о системе нормирования труда, Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ГБУК «Амурская областная детская библиотека» и других локально-нормативных документов.

Учредителем ГБУК «Амурская областная детская библиотека» является министерство культуры и национальной политики Амурской области. Взаимодействие между учредителем и библиотекой в 2021 году осуществлялось на основании заключённого Соглашения между учредителем и бюджетным учреждением о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания.

В 2021 году деятельность библиотеки была направлена на исполнение государственного задания, которое включает предоставление услуги на библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки, а также выполнение государственных работ по библиографической обработке документов и созданию каталогов; по методическому обеспечению в области библиотечного дела; по формированию, учёту, изучению, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фонда.

Потребителями государственной услуги являются граждане РФ, проживающие на территории Амурской области. Детское население области – приоритетная группа пользователей.

Основные цели деятельности – обеспечение равного доступа детей и подростков к знаниям, культуре и различным видам информации, способствующим развитию личности, непрерывному образованию, повышению престижа чтения; улучшение организации библиотечного обслуживания детского населения области.

Ведение бухгалтерского и налогового учёта, а также обслуживание финансово-хозяйственной и правовой деятельности библиотеки осуществляется на основании заключённых договоров с государственным бюджетным учреждением Амурской области «Центр технического и хозяйственного обслуживания».

Управление и организация библиотечного обслуживания осуществляется в соответствии с действующими федеральными, региональными законами, постановлениями и распоряжениями. Основные документы, регламентирующие деятельность библиотеки: Законы РФ «О библиотечном деле», «О персональных данных», «Об основных гарантиях прав ребёнка в

Российской Федерации», «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Закон Амурской области «О культуре», Руководство по библиотечному обслуживанию детей (2019), Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 г. № 608-р), Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки и другие.

При директоре библиотеки действуют совещательные органы: фондовая, экспертная и аттестационная комиссии, методический и редакционно-издательский советы, комиссия по приёмке поставленных товаров, выполненных работ, оказанных услуг и другие. В библиотеке действует профсоюзная организация.

Деятельность библиотеки строится согласно государственному заданию, годовому плану с учётом акций, инициированных министерством культуры и национальной политики области, министерством культуры РФ, Российской государственной детской библиотекой и др.

В 2021 году в условиях распространения коронавирусной инфекции деятельность ГБУК «Амурская областная детская библиотека» велась в соответствии с Методическими рекомендациями МР 3.1/2.1.0195-20 «Рекомендации по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID19) в библиотеках» (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 19.06.2020), на основании Распоряжения губернатора Амурской области от 27.01.2020 № 10-р «О введении режима повышенной готовности» (с изменениями, в т.ч. Распоряжения губернатора Амурской области от 13.10.2021 № 206-р «О внесении изменений в Распоряжения губернатора Амурской области от 27.01.2020 № 10-р»), Приказа министерства культуры и национальной политики Амурской области от 19.10.2021 № 217-од «О дополнительных мерах по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)», Временных правил пользования ГБУК «Амурская областная детская библиотека» в период действий ограничений, утвержденных приказом ГБУК «Амурская областная детская библиотека» от 26.10.2021 № 55 и др.

В целях недопущения распространения коронавирусной инфекции COVID-19 доступ читателей в ГБУК «Амурская областная детская библиотека» был частично ограничен, в т.ч. в зал делового чтения, детский мультимедийный центр и зал семейного чтения, что сказалось отрицательно на выполнении показателя посещаемости в стационарных условиях государственного задания библиотеки.

Для читателей продолжали действовать временные ограничения: масочный режим, температурный контроль, обработка рук, дистанция в 1,5 метра; санитарные перерывы каждые 2 часа для обработки помещений и контактных поверхностей; возврат книг в

целлофановых пакетах и их обработка в обеззараживающем боксе. Массовые мероприятия проводились с ограничением числа присутствующих до 30-ти человек.

Основные мероприятия и акции Амурской областной детской библиотеки в 2021 году были посвящены Году науки и технологий. Приоритетным направлением работы оставалось обеспечение свободного доступа пользователей, в том числе удалённых, к информационным ресурсам библиотеки на основе современных технологий. Библиотека по-прежнему участвует в корпоративном проекте по созданию Сводного каталога электронного издания «Openforyou» и имеет бесплатный доступ к информационным продуктам периодического электронного издания «Сводный каталог библиотек России».

24 декабря 2021 года, в соответствии с приказом министерства культуры и национальной политики области от 13.12.2021 № 275-ОД «О проведении проверки деятельности областных библиотек по обеспечению сохранности и использованию библиотечных фондов», комиссия министерства культуры и национальной политики области провела плановую проверку деятельности библиотеки по сохранности библиотечных фондов.

В библиотеке продолжается работа по формированию системы оценки эффективности и качества предоставления услуг пользователям.

Успешно решается задача по внедрению технологии радиочастотной идентификации данных: маркировка книжного фонда RFID-метками, создание электронной базы читателей, автоматизированная книговыдача.

Налаженное сотрудничество со средствами массовой информации делает библиотеку значимой и «видимой» для города и области, поддерживает её привлекательный образ, повышает авторитет и популярность.

В 2021 году коллектив библиотеки награждён благодарностью Министерства культуры и национальной политики Амурской области за плодотворный добросовестный труд, вклад в развитие библиотечного дела и в связи с 60-летием со дня образования Амурской областной детской библиотеки, а так же дипломами и благодарностями за участие в международных и всероссийских мероприятиях:

- XII Международной акции «Читаем детям о войне»;
- XIII Международной акции «Читаем о блокаде», приуроченной к 76-летию Победы в Великой Отечественной войне;
- Всероссийской акции «Бегущая книга»;
- Всероссийском проекте «Карусель народных сказок»;
- Всероссийском фестивале семейного чтения #ЧитайФестФольклор.

2. Обслуживание пользователей

В связи с предпринятыми ограничительными мерами в деятельности библиотеки в условиях пандемии, в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции COVID-2019, плановые показатели государственного задания библиотеки в стационарных условиях выполнены не в полном объеме, но перевыполнены в удаленном режиме.

В течение 2021 года библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание было предоставлено 2051 постоянному пользователю библиотеки (2045 – в стационарных условиях, 6 – вне стационара) – 52,59% от годового плана. Посетили библиотеку 25301 человек: 15454 – в стационарных условиях (85,86%), 1808 – вне стационара (1572,17%). Выдача документов составила 54200 экз. (43340 – в стационарных условиях, 7774 – вне стационара, 290 – инсталлированные документы, 2758 – электронная библиотека, 38 – сетевые удалённые лицензионные документы) – 60,56% от плана. Удалённо через сеть интернет зафиксировано 45643 уникальных пользователя, 327314 посещений сайта (3273,14%), 1277939 просмотров страниц, сделано 2758 копий сайта.

В 2021 году пользователями библиотеки, обслуженными в стенах библиотеки в стационарном режиме, стали 2045 человек, что на 140 человек меньше по сравнению с 2020 годом.

Основная категория пользователей, обслуженных стационарно в стенах библиотеки, - дети до 14 лет включительно. Они составляют 84,2% (1721 чел.) от числа зарегистрированных пользователей. Доля пользователей от 15 до 30 лет 7,6% (156 чел.).

Распределение по классам пользователей в возрасте до 14 лет включительно, обслуженных стационарно в стенах библиотеки

Категория пользователей	Дошкольники	1-2 класс	3-4 класс	5-7 класс	8 класс
Количество, чел.	239	370	522	487	103
Удельный вес, %	13,9	21,5	30,3	28,3	6,0

Число посещений библиотеки в условиях стационара – 15454 (+5394 к 2020 г.). Число обращений удалённых пользователей составило 329642 единиц (+123064 к 2020 г.), из них 327314 единиц было адресовано к веб-сайту учреждения (+123247 к 2020 г.); 1203 – обращения к электронному каталогу, доступному в сети Интернет (-175 к 2020 г.); 1125 – обращения к электронной библиотеке ЛитРес (-8 к 2020 г.).

Общее количество выданных документов за год насчитывает 54200 экз., что на 19821 экз. больше, чем в 2020 году. В стационарном режиме выдано 43340 экз. документов (+15291 к 2020 г.), из них детям до 14 лет включительно – 35884 (82,8%). В целом объёмные показатели государственной услуги по библиотечному, библиографическому и информационному

обслуживанию пользователей библиотеки перевыполнены в 12,5 раз за счёт обращений удалённых пользователей.

Количественные показатели в стационарных условиях

	Читатели			Посещение			Книговыдача		
	план	факт	+/-	план	факт	+/-	план	факт	+/-
2019	3850	4072	+222	18000	26977	+8777	81230	86895	+5665
2020	3850	2185	-1565	18000	10060	-7940	81230	28049	-53181
2021	3850	2045	-1805	18000	15454	-2546	81230	43340	-37890

Количество посещений

	В стационарных условиях	Вне стационара	Удалённо через сеть Интернет	Всего
Факт 2019	26977	4688	37806	69471
Факт 2020	10060	1515	204067	215642
Факт 2021	15454	1868	327314	352501
План 2021	18000	115	10000	28115
+/-	-2546	+1753	+317314	+316521

Качественные показатели в стационарных условиях

	Читаемость	Посещаемость	Книгообеспеченность	Обращаемость
2018	22,7	6,9	31,6	0,7
2019	22,5	7,2	30,8	0,7
2020	14,8	5,3	58,6	0,3
2021	21,2	7,6	63,2	0,3

Данные в представленной таблице демонстрируют, что в течение 2021 года каждый пользователь, обслуженный в стенах библиотеки, в среднем посетил библиотеку 7-8 раз и прочитал 21 книгу. Средняя посещаемость библиотеки выросла по сравнению с 2020 годом в 1,43 раза и равна 7,6. Читаемость также выросла в 1,43 раза и равна 21,2. Коэффициент обращаемости фонда в стационарных условиях (0,3) остался на уровне 2020 года, показатель книгообеспеченности вырос в 1,08 раза.

3. Основные направления деятельности библиотеки

Основная задача библиотеки – активизировать процесс чтения, вернуть подрастающее поколение в ранг активных читателей. Популяризация чтения в библиотеке традиционно идёт через разные формы и методы массовой работы. Приоритетными направлениями в

работе являются гражданско-патриотическое, духовно-нравственное, правовое воспитание, краеведческое, экологическое просвещение, продвижение семейного чтения и организация летнего чтения.

За отчётный период для пользователей библиотеки проведено 381 культурно-массовое мероприятие, участниками которых стали 27483 человека. Из них 123 мероприятия организовано в удалённом режиме – на официальном сайте и в социальных сетях библиотеки, в них приняли участие 13389 человек. Оформлено 86 книжно-иллюстративных выставок, книговыдача составила 9975 экз. документов. 24 из них – виртуальные, их просмотры составили 21308, оставлено 2067 отметок «нравится».

Амурская областная детская библиотека присоединилась к всероссийским и международным акциям. Библиотека приняла участие в четвёртой общероссийской акции «Дарите книги с любовью», приуроченной к Международному дню книгодарения, в нетрадиционном формате. Библиотека не организовывала пункт по сбору книг, а сама дарила их читателям в честь своего 60-летия. 14 февраля читателей встречала книжная инсталляция в виде праздничного торта. 60 читателей в этот день получили сюрпризы – книги с приятными пожелания на памятном вкладыше от дарителя.

Сотрудники библиотеки совместно с волонтерами и читателями приняли участие в весеннем и осеннем Всероссийском интеллектуальном забеге «Бегущая книга – 2021»: с книгами в руках и флажками с надписью «Брось мышку – возьми книжку!» Участники стартовали в 12.00 часов по местному времени от здания библиотеки и бежали согласно заранее утвержденному маршруту. Участие в весеннем и осеннем забегах приняли 375 человек.

К юбилею библиотеки приурочена онлайн-акция «Видная персона: 365 дней с любимыми писателями», в рамках которой весь год библиотекари вместе с читателями цитировали «великих персон» русской и зарубежной литературы, слова которых (афоризмы, изречения, крылатые выражения, цитаты) особенно запомнились и полюбились. Два раза в месяц среди самых активных знатоков классики с помощью специального сервиса разыгрывалось подарочное издание автора. Акция нашла большой отклик у читателей. За отчетный период проведено 22 акции, на которых зафиксировано 8728 посещений и 24066 просмотров. Видными персонами стали И. Крылов, М. Салтыков-Щедрин, К. Чуковский, А. Ахматова, А. Сент-Экзюпери, А. Пушкин, О. Хайям, А. Милн, А. Чехов, М. Зощенко, М. Цветаева, Л. Филатов и другие. В честь 200-летия Ф. М. Достоевского акция с цитированием известного классика литературы проводилась дважды. Пользователи с удовольствием цитировали известных писателей и поэтов, приглашали своих друзей к участию.

Для читателей библиотеки проведены экскурсии в историю учреждения «Жила-была

библиотека», беседа «Вы такого не видали никогда!».

С 21 по 28 марта 2021 года, в дни весенних каникул, организовано проведение Всероссийской Недели детской и юношеской книги «На именины ждём друзей». На её открытии в литературной гостиной ребята из 27 школы встретились с амурским автором детских книг Людмилой Семёновной Мерзляковой. Она познакомила детей с новой книгой «Крылатые дети планеты», которая уже готовится к изданию. На память о встрече участники получили буклеты, посвящённые автору, и книги с автографом.

В рамках Недели состоялись мероприятия: игровая программа «Тайна золотого ключика» к 85-летию книги А. Н. Толстого «Золотой ключик, или Приключения Буратино»; квиз-игра «Путешествие в страну Агрос» к Году науки и технологий, Всемирному Дню Земли. Завершил Неделю библиофреш по творчеству Н. Абгарян «С ней точно не соскучишься, или всё о Манюне». На Неделе детской и юношеской книги проведено 8 мероприятий и выставок, зафиксировано 236 посещений и 1583 просмотра.

К 60-летию полёта человека в космос организованы следующие мероприятия: квест «Поехали!», познавательный час «Они были первыми», час космических открытий «Черные и белые дыры Вселенной», онлайн-обзор «Семь книг, которые бы я взял с собой в Космос», оформлена книжная выставка «Юрий Гагарин – имя, которое знает весь мир», виртуальная выставка «Удивительный мир Космоса». Всего проведено 28 мероприятий и выставок с общим числом посещений 2250 человек.

23 апреля в рамках всероссийской акции «Библионочь – 2021» для читателей организован квест по библиотеке «Книга – путь к звездам».

Библиотека приняла участие в XII Международной акции «Читаем детям о войне». Организованы две читательские конференции: «Память о войне нам книга оставляет», на которой дети познакомились с известными детскими писателями и их рассказами – «Галина мама» С. Георгиевской и «Девочка из города» Л. Воронковой; «Мир он видел сердцем», посвященная творчеству удивительного человека и писателя С. П. Повного.

К Общероссийскому дню библиотек состоялась акция «Дублёр библиотекаря». Юные читатели осваивали азы профессии: учились принимать и выдавать книги через систему автоматизации библиотек «ИРБИС», оформлять выставки и полочные разделители, работать с книжными индикаторами, пользоваться онлайн-услугами на сайте библиотеки на мультимедийной площадке «Интернет-читалка»: работать с электронным каталогом, заказывать и продлевать книги в режиме онлайн.

С целью героико-патриотического просвещения для подрастающего поколения прошел цикл мероприятий «Я патриотом быть обязан»: исторические часы «О подвигах, о доблести, о славе...» к 800-летию со дня рождения Александра Невского, «Память поколений»,

посвящённый защитникам Брестской крепости, онлайн-акция «Салют защитникам Отечества», снят видеосюжет «Буду в армии служить» из цикла «Кузькины истории», урок памяти «Меч Победы ковал Сталинград», посвященный Дню разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве, онлайн-викторина «Песни Победы», исторический час «Детство военное». Оформлены книжные выставки: «Имя России: Александр Невский», «Город-герой Смоленск», «Память поколений. Блокада Ленинграда», «Седьмая Крымская весна», в том числе виртуальная – «Дети – жертвы Холокоста» к Дню памяти жертв Холокоста. Проведена патриотическая акция «Российский флаг – державы символ». В рамках акции организованы познавательные и творческие площадки, викторина «Мы вместе под флагом России», мастер-класс «Россия – великая многонациональная держава!». Всего по этому направлению проведено 28 мероприятий, оформлено 16 выставок. Общее количество участников мероприятий и выставок составило 3432 человека.

Одним из приоритетных направлений является краеведение. К 30-летию со дня рождения Ани Синяковой представлена виртуальная выставка «Увидеть мир в зерне песка». Амурчанам, участникам афганской войны посвящена виртуальная выставка «Опалённые афганской войной». Ко Дню Победы оформлена книжная выставка «Мы живы, пока нас помнят» о воинах-амурцах. К Году науки и технологий оформлены книжные выставки: «Знай наших!: известные учёные Амурской области», в том числе виртуальная – «Амурчане – известные учёные и изобретатели». К 165-летию города Благовещенска проведен краеведческий квест «Тайны Торговой площади», онлайн-викторина «Литературное Приамурье», краеведческая викторина «Кто есть кто в Амурской области?», работал видеосалон «История одного дома». На виртуальных площадках библиотеки к Дню Албазинской иконы Божией Матери состоялся православно-краеведческий час «Албазинская заступница», оформлена виртуальная выставка «Заступница Земли Амурской». Итого по этому направлению проведено 50 мероприятий и выставок с общим числом участников 2129 человек.

В рамках программы правового просвещения «Дети – это граждане маленького роста» подготовлен цикл публикаций «Безопасное детство»: онлайн-советы «Зима прекрасна, когда безопасно!», «Всем полезен, спору нет, безопасный интернет!», «Твоя безопасность в общении с животными», «Ты и полиция» и др. Также в отчетном году прошел познавательный час «Главная книга страны» ко Дню конституции, игровая программа «По лабиринтам права».

По программе «Классики – это классно» для учащихся среднего и старшего школьного возраста проведен цикл онлайн-викторин: «Тайны петербургских повестей Гоголя», «Прочитаем «Онегина» вместе» по роману А. С. Пушкина «Евгений Онегин»; «Сказки для детей изрядного возраста» к 195-летию со дня рождения русского писателя-сатирика М. Е.

Салтыкова-Щедрина; «Писатель, потрясающий душу» по роману Ф. М. Достоевского «Преступление и наказание» к 200-летию писателя. Оформлены книжные выставки, посвящённые творчеству писателей-классиков: «Тысячелетнее древо Пушкина: корни и крона», посвящённая Дню памяти А. С. Пушкина; «Романтик белых снегов» к 145-летию со дня рождения американского писателя Джека Лондона; «Жизнь полна приключений» к 110-летию со дня рождения А. Н. Рыбакова; «Очарованный Русью странник» по творчеству Н. С. Лескова; «Смышленные дети» к 140-летию со дня рождения А. Т. Аверченко; «Я лиру посвятил народу своему...» к 200-летию Н. А. Некрасова; «Собиратель русского сердца» к 200-летию Ф. М. Достоевского и др.

По данному направлению проведено 68 мероприятий, которые посетило 10276 человек, оформлено 7 выставок с общим числом посещений 353 человека.

Благодаря этой программе пользователи инстаграм, посетители сайта участвовали в онлайн мероприятиях, вспомнили лучшие произведения классической литературы, отвечали на интересные вопросы викторин, просматривали видео-мероприятия, оставляли отзывы.

В целях расширения позитивного контента в сервисе для просмотра коротких видео TikTok, создана рубрика «О великом за минуту». Короткие, но очень содержательные видео посвящены интересным фактам о романах «Преступление и наказание», «Евгений Онегин», «Мертвые души», М. Ю. Лермонтову. Всего создано 8 видеороликов с общим количеством посещений 439 человек, зафиксировано 15884 просмотра.

В рамках духовно-нравственного воспитания для школьников состоялись такие мероприятия: познавательный час «Чудо Рождества», онлайн мастер-класс «Рождественский подарок», онлайн-акция «Подарок маме» к Международному женскому дню, познавательный час «Аз да Буки – основа науки» к Дню славянской письменности и культуры. Оформлены книжные выставки «Снежные забавы» к Международному дню снега, «Самый русский композитор» о творчестве С. Рахманинова и другие. Всего по данному направлению организовано 32 мероприятия и выставки, их посетили 1408 человек.

Продолжена работа по социально-культурному проекту «Читаем, обсуждаем, творим: особые дети в библиотеке». Для детей с ограниченными возможностями здоровья из центра социальной поддержки «Открытый мир» состоялись творческие занятия «Весна идет, весне дорогу», «Ладошки на песке», «Красота Вселенной», «Пасха в гости к нам пришла», «Я, ты, он, она – вместе дружная семья», «Праздник детства», «Во саду ли в огороде», «Подводный мир», «Познакомьтесь, это – динозавры», арт-терапевтическое занятие «Весенний букет», проведена онлайн-викторина «Страна Спортландия». На платформе ZOOM организован цикл встреч «Сказки под подушкой», в рамках которых в вечернее время детям прочитано 38 сказок, их прослушали 309 человек. В январе стартовал онлайн-проект «Сказочные истории

из Чемодана». Дети смотрят мини-спектакли кукольного театра из чемодана, отгадывают загадки, вспоминают сказки вместе с ожившими героями. Состоялось 3 встречи, которые посетили 22 человека. Всего для данной категории детей за отчетный период организовано 80 мероприятий (17 в стационарном и 63 в удаленном формате), участниками которых стали 692 человека.

Для учащихся начальных классов в рамках программы «Детское чтение для сердца и разума» были проведены онлайн-викторины, которые познакомили ребят с творчеством детских писателей: «Загадки для умных детей» по творчеству М. Яснова, «Улыбнись на счастье» по творчеству А. Барто, «Кошки из книжки» к Всемирному дню кошек, «Волшебный мир Гарри Поттера» по книгам Д. Роллинг в рамках Всемирной ночи Гарри Поттера. Мероприятия сопровождались книжными выставками «Путешествие в Чудетство!», «В мире детства с Агнией Барто», «Кошки с книжной обложки». На интернет-площадках библиотеки реализуется авторский проект «Читаем вместе с Анной», в рамках которого библиотекарь читает сказки, беседует с юными пользователями. Подготовлено 5 выпусков громких чтений таких произведений: «Королева Зубная щётка» Софьи Могилевской, «Такие разные бабушки» Натальи Маркеловой, «Кармашек, полный поцелуев» Одри Бенн, «Лис в библиотеке» Лоренца Паули и Катрин Шерер.

В рамках программы «Всей семьей в библиотеку» проведен цикл мероприятий «Мамина школа»: онлайн-уроки для родителей малышей «Хочу игрушку», «Раннее обучение чтению. Плюсы и минусы». Родители познакомились с особенностями раннего детского возраста и получили консультации о том, как правильно организовывать досуг своих детей. Встречи посетили 133 человека, зафиксировано 1582 просмотра.

В период летних каникул реализована социально-культурная программа «Летнее солнце на книжных страницах».

Проведены следующие акции:

«И сказок пушкинских страницы, и звуков русских красота»: игровая программа к Пушкинскому дню России;

«Многоликая персона»: творческие площадки ко Дню России. Участники викторины «Имя Россия» угадывали доблестных героев Отечества: полководца А. Невского, выдающегося хирурга Н. Пирогова, маршала Победы Г. Жукова, всея России чудотворца Сергия Радонежского и других. На площадках «Официальные символы России» дети играли в арт-судoku, разгадывали ребусы, головоломки, шарады;

«Путешествие в страну Агрос»: литературно-творческие площадки по агронауке, на которых ребята узнали много интересных фактов о том, как зарождалась агронаука;

«День эвенкийской культуры»: литературно-творческая акция, посвященная организации

быта, обычаям эвенков была проведена в рамках XI Международного фестиваля «Российско-китайской ярмарки культуры и искусства». Мероприятие прошло в этнографическом центре «Бидекит» Амурского областного краеведческого музея им. Г. С. Новикова-Даурского. Участники постигали эвенкийскую мудрость через интерактивную викторину. На мастер-классе «Северянка» дети и взрослые с удовольствием изготовили куклу из бумаги в народном эвенкийском костюме;

«Радуга детства»: литературно-творческая акция в рамках XI Международного фестиваля «Российско-китайская ярмарка культуры и искусства»;

«Вместе весело шагать»: литературно-игровая программа для детей, пострадавших от наводнения и находящихся в пунктах временного размещения;

«Книга на экране»: литературно-творческая акция, посвященная экранизациям произведений детской литературы. Ребята отвечали на вопросы викторин, собирали картинки-ключики по сказочным повестям Льюиса Кэрролла, восстанавливали кадры из любимых мультфильмов;

«К цифре семь прибавлю «Я», получается – семья!»: литературно-творческая акция ко Дню семьи, любви и верности. Для детей провели познавательный час, на литературной площадке дети обсуждали короткие отрывки из произведений детской литературы о семейных отношениях;

«Прогулка по Чеховской аллее»: литературно-творческая акция в рамках Всероссийской акции «Маршрутом А. П. Чехова по Сибири на Сахалин»;

«Библиотека в шоколаде»: акция, приуроченная к 60-летию Амурской областной детской библиотеки. Для юных изыскателей прошел квест «В поисках клада Монтесумы». Летний читальный зал в этот день занял всю территорию, прилегающую к библиотеке. Здесь одновременно работало более 20 площадок: шоколадные конкурсы, викторины, мастер-классы. Для самых маленьких - батут, раскраски, ростовые домики;

«Солнечная, голубая, зеленая, живая – такого цвета моя планета!»: экологическая акция;

«Хозяин тайги»: литературно-творческая акция, посвященная Международному дню тигра;

«День Левши в библиотеке»: литературно-творческая акция к Международному дню левшей;

«Российский флаг – державы символ»: патриотическая акция. Для участников акции были организованы познавательные и творческие площадки, на которых они познакомились с интересными фактами о российском флаге, отвечали на вопросы викторин, собирали пазлы, играли в арт-судоку, отгадывали кроссворд и восстанавливали пословицы о нашей Родине, мастерили поделки;

«Писатели-детям»: литературно-творческая акция;

«Невскому наш респект!»: велопробег, исторический велоквест, историческая акция. Впервые были использованы инновационные формы работы: велоквест, велопробег, исторические площадки. Взрослые участники велопробега, отправились в с. Игнатьево, где находится храм Святого Александра Невского. Не отставая от взрослых, дети и подростки отправились в исторический велоквест по набережной р. Амур, посвященный сражениям, прославившим князя: Невской битве и Ледовому побоищу. Ребята познакомились с блестящей тактикой полководца. Вернувшись с символическим Щитом памяти, дети встретились со взрослыми участниками велопробега, которые привезли с собой флаг. Трофеи были вручены настоятелю храма святого Александра Невского протоиерею Андрею Букрееву в знак памяти, почтения и благодарности великому полководцу и святому А. Невскому. Тем временем, на исторических, творческих, литературных площадках дети погружались в далекое прошлое Руси: примеряли доспехи, стреляли из лука, писали своё имя на глаголице и кириллице. Что такое дипломатия, как храбрый полководец сохранял на протяжении многих лет русское государство, ребята узнали на площадках «Князьи кручины и венец» и «За ратью – рать». Кульминацией всего мероприятия стал исторический показательный бой, в доспехах и латах, который погрузил всех в далекое суровое прошлое Родины. Всего по данному проекту было проведено 16 литературно-творческих, исторических акций, на которых зафиксировано 1146 посещений.

Новым направлением в работе библиотеки в 2021 году стала организация волонтерской деятельности. Волонтеры начали свою работу циклом встреч «Bookends»: серия ежемесячных публикаций о прочитанной книге и её авторе в инстаграм, на сайте библиотеки. На занятиях «Реклама чтения», «Я читаю, я советую!» ребята узнали как оформить страницу волонтера культуры, рекламировать прочитанную книгу, составлять интересный отзыв, публикацию в Инстаграм.

Цикл мероприятий «Мы разные, но мы вместе» начался с творческого занятия с элементами песочной терапии для детей с ограниченными возможностями здоровья «Ладочки на песке». Волонтеры показали детям мини-спектакль, познакомили их с новой «героиней» Машей-растеряшей. Перчаточная кукла Маша-растеряша используется для установления контакта с особенными детьми. Некоторые ребята очень заинтересовались куклой и на протяжении всего занятия несколько раз звали ее. Также добровольцы провели иллюстрированную викторину «Песок в жизни и науке» и физкультминутку. Они участвовали в проведении занятий для детей с ограниченными возможностями здоровья «Красота Вселенной», «Папа, мама, я – вместе дружная семья».

Цикл мероприятий «Событийное волонтерство» включал участие ребят доброй воли во

Всероссийской акции «Читаем лучшее – 2021 секунда», в весеннем и осеннем Всероссийском интеллектуальном забеге «Бегущая книга», в акции «Дублер библиотекаря», в литературно-творческих площадках летнего читального зала, в диспутах от издателей на книжном фестивале «Берег».

С участием волонтеров прошло 10 офлайн мероприятий с посещением 319 человек, 1 онлайн мероприятие. Кроме того добровольцы приняли участие в 17 акциях летнего читального зала с общим количеством посещений 1279 человек. За отчетный период с волонтерами было проведено 12 организационных встреч.

В марте возобновил работу центр интеллектуального и творческого развития «Фантазеры»: познавательная студия «Чудеса химии», творческая мастерская «Полимерия», мультстудия «Сказка», арт-студия «Вдохновение», студия «Экомастерская», студия «Занимательные шахматы». Проведено 173 занятия (166 мастер-классов и 7 мероприятий), которые посетили 1225 человек.

С 9 по 16 июля 2021 в библиотеке проходила Неделя влюблённых в библиотеку, приуроченная к 60-летию учреждения. Читатели дарили книги библиотеке в рамках акции «Комплимент библиотеке», участвовали в розыгрыше призов «Счастливый читательский билет», так же была организована акция для должников. В розыгрыше призов «Счастливый читательский билет» приняли участие 139 человек. Ежедневно в течение недели в аккаунте Инстаграм библиотеки в прямом эфире определялся обладатель счастливого билета. Была оформлена книжная инсталляция «Юбилейный торт». Читатели могли познакомиться с выставками «У истоков библиотеки», «Эти книжки читали ваши бабушки и дедушки, мамы и папы, теперь читаю Я», «От первой книжки - до компьютерной мышки», «Автограф на память», «Читатели вспоминают». На мероприятиях и книжных выставках Недели влюблённых в библиотеку зафиксировано 295 посещений.

С 13 по 17 сентября Амурская областная детская библиотека организовала проведение Недели спецпоказов мультипликационных фильмов «Большой МУЛЬТпривет» в рамках XIX открытого российского фестиваля кино и театра «Амурская осень». Ребята увидели любимые ретро шедевры и первыми познакомились с мультипликационными новинками студии «Союзмультфильм». Для них были проведены мероприятия с увлекательными заданиями и караоке: игровая программа «Доброе волшебство. Союзмультфильм представляет...»; «Мульти-пульти – чудная страна»: игровое путешествие по мультфильмам студии «Союзмультфильм»; «Зебра в клеточку и 38 попугаев»: игровой мультзоопарк; «Ай да Пушкин!»: игровая программа по сказкам А. С. Пушкина и мультфильмам студии «Союзмультфильм»; «В гостях у Эдуарда Успенского. Простоквашино вчера и сегодня»: литературно-музыкальная гостиная. Проведено 9 мероприятий, зафиксировано 261

посещение.

25 и 26 сентября Амурская областная детская библиотека приняла участие в книжном фестивале «Берег» и провела акции «Литературный калейдоскоп» и «По страницам любимых книг». Для детей и их родителей работали интерактивные площадки, посвящённые детской литературе. За два дня мероприятия посетили 131 человек.

4. Проведение областных мероприятий

В течение 2021 года Амурская областная детская библиотека выступила организатором областных акций и мероприятий, передвижных выставок.

К 60-летию полета человека в космос для детей и подростков области организовали проведение региональных мероприятий.

В период с 15 февраля по 31 мая 2021 года был проведен областной творческий конкурс «Звездам навстречу», посвященный 60-летию полета человека в космос. Целью конкурса являлось формирование у подрастающего поколения представления о вселенной, исследованиях в космической отрасли, об освоении человеком космического пространства. Участники конкурса – дети и подростки в возрасте от 7 до 14 лет включительно. Ребята приняли участие в следующих номинациях конкурса: «Мы – люди космоса»: иллюстрация к прочитанной художественной или научно-популярной, познавательной книге; «Открываем новые планеты»: сочинение-фантазия, фантастический рассказ, сказка; «Шаг во Вселенную»: литературный комикс. На творческий конкурс поступило 312 работ от 282 детей и подростков из 6 городов – Белогорска, Благовещенска, Зеи, Райчихинска, Свободного, Шимановска, 13 районов – Благовещенского, Бурейского, Зейского, Ивановского, Магдагачинского, Мазановского, Михайловского, Свободненского, Селемджинского, Серышевского, Сковородинского, Тамбовского, Тындинского и Белогорского муниципального округа. Координаторами конкурса стали специалисты из 63 учреждений, работающих с детьми, из них 49 библиотек, 11 общеобразовательных школ, 3 детские школы искусств. Награждение победителей состоялось 22 мая 2021 года в г. Циолковский в культурно-досуговом центре «Восток». Детям и подросткам торжественно вручили заслуженные награды – дипломы министерства культуры и национальной политики Амурской области, памятные знаки, энциклопедии с дополненной реальностью, набор открыток с иллюстрациями к прочитанным книгам участников конкурса в номинации «Мы – люди космоса». Подарком стало и посещение музея космонавтики.

Областной онлайн-марафон космических открытий «Путь к звездам», посвященный Дню авиации и космонавтики, проводился в период с 25 марта по 30 апреля 2021 года в целях формирования патриотизма и гордости достижениями российской космонавтики,

приобщения подрастающего поколения к чтению. В марафоне приняли участие 996 детей и подростков области из 6 городов (Благовещенск, Белогорск, Зея, Райчихинск, Тында, Шимановск), 10 районов (Архаринский, Ивановский, Константиновский, Магдагачинский, Мазановский, Михайловский, Октябрьский, Свободненский, Серышевский, Селемджинский) и 2-х муниципальных округов (Белогорский, Ромненский). Мероприятия марафона поддержали 39 учреждений области, работающих с детьми, из них 38 библиотек и 1 детский сад. Всего в рамках областного онлайн-марафона космических открытий проведено 60 мероприятий, оформлена 41 книжная выставка.

С 28 сентября по 28 ноября 2021 года в Амурской области состоялся региональный этап Всероссийской олимпиады «Символы России. Космические достижения». Амурская областная детская библиотека является координатором проведения олимпиады в регионе. Основными целями и задачами проведения олимпиады являлось привлечение внимания подрастающего поколения к российской программе освоения космоса, выявление и развитие у детей и подростков интеллектуально-аналитических способностей и интереса к исследовательской деятельности, создание необходимых условий для поддержки одаренных детей. Всего на территории области было организовано 11 площадок: на базе МБ им. Б. Машука МБУК «МИБС» г. Благовещенска, ДБ МБУК «Ромненская ОБС», библиотеки-филиала с. Романовка МБУК «Октябрьская МЦБ», сельских библиотек-филиалов с. Москвитино, с. Малая Сазанка МУ «МБ Свободненского района», библиотеки-филиала с. Сергеевка МБУК «МЦБ Благовещенского района», МОАУ «СОШ № 3 г. Шимановска», МОАУ «Гимназия № 8 г. Райчихинска», МОБУ «Магдагачинская СОШ № 1», МОКУ «Москвитинская СОШ» Свободненского района. Участниками олимпиады стали 185 школьников в возрасте от 10 до 16 лет. Каждый ребенок получил собственный экземпляр олимпиадного задания, включающий 10 различных вопросов, один из которых предполагал развернутый ответ.

С 25 октября по 15 ноября 2021 года организован областной интеллектуальный онлайн-турнир «От знаний к открытиям», посвященный Году науки и технологий. Турнир проводился с целью расширения кругозора детей и подростков в области достижений мировой и отечественной науки, стимулирования интереса к чтению научно-познавательной литературы. Участникам турнира предлагалось ответить на 50 вопросов в режиме онлайн на главной странице официального сайта Амурской областной детской библиотеки в разделе «Год науки и технологий». В турнире приняли участие 89 детей и подростков Амурской области в возрасте от 12 до 14 лет включительно, из Благовещенска, Завитинска, Тынды, Шимановска и других населенных пунктов, 10-ти районов Амурской области: Благовещенского, Зейского, Ивановского, Константиновского, Мазановского, Октябрьского,

Свободненского, Селемджинского, Серышевского, Тамбовского, а также 2-х муниципальных округов: Белогорского и Ромненского.

В период с 01 марта по 31 июля 2021 года в целях формирования патриотического сознания, миротворческой идеологии, популяризации литературы о событиях Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. организовано проведение областной литературно-патриотической эстафеты «О войне расскажет книга», посвященной 80-летию начала Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. Областная литературно-патриотическая эстафета включала два этапа – муниципальный и региональный. Участники эстафеты представили видеосюжеты с чтением вслух произведений о Великой Отечественной войне. Работы детей оценивались в трех номинациях: «Читаем рассказы о войне», «Читаем стихи о войне», «Читаем публицистику о войне». В первом этапе эстафеты принял участие 391 юный житель области в возрасте от 7 до 15 лет из 23 муниципальных образований области: 7 городов (Белогорск, Благовещенск, Зeya, Райчихинск, Свободный, Тында, Шимановск) и пгт. Прогресс, 13 районов и 2 муниципальных округов (Белогорский, Благовещенский, Завитинский, Зейский, Ивановский, Константиновский, Магдагачинский, Мазановский, Михайловский, Ромненский, Свободненский, Серышевский, Селемджинский, Тамбовский, Тындинский). 151 победитель муниципального этапа эстафеты предоставил свои видеосюжеты для оценки областного жюри. Видеозаписи представили 60 учреждений области, из них 45 библиотек, 15 общеобразовательных школ. Всего поступило 147 видеосюжетов, в том числе: в номинации «Читаем рассказы о войне» – 46, в номинации «Читаем стихи о войне» – 78, в номинации «Читаем публицистику о войне» – 23. 26 июня 2021 года в Амурской областной детской библиотеке прошла церемония награждения победителей эстафеты.

С 22 марта по 09 апреля 2021 года проведена областная читательская акция «Читаем лучшее – 2021 секунда», посвященная Международному дню детской книги. Областное мероприятие было организовано седьмой год подряд. Задачи акции: развитие читательской активности детей; повышение интереса к выразительному чтению художественных произведений писателей-юбиляров 2021 года; объединение усилий учреждений в поддержке и продвижении детского и подросткового чтения; привлечение новых пользователей в библиотеку; размещение информации об акции в СМИ и сети Интернет. Содержание акции: чтение вслух литературных художественных произведений писателей-юбиляров 2021 года. Акцию поддержали 76 библиотек области из 7 городов (Благовещенск, Белогорск, Завитинск, Зeya, Райчихинск, Тында, Шимановск), 13 районов (Архаринский, Благовещенский, Бурейский, Ивановский, Константиновский, Магдагачинский, Мазановский, Михайловский, Октябрьский, Свободненский, Селемджинский, Тамбовский, Тындинский) и 2

муниципальных округов (Белогорский, Ромненский). Наибольшее количество библиотек, принявших участие в областной читательской акции, отмечено в Бурейском, Ивановском, Октябрьском, Селемджинском, Тамбовском районах, Белогорском муниципальном округе и г. Белогорск. Мероприятия акции проводились 2 апреля, в день рождения великого сказочника Ганса Христиана Андерсена и Международный день детской книги. В течение 34 минут библиотекари вместе с детьми читали вслух художественные произведения-юбиляры 2021 года. В рамках областной читательской акции «Читаем лучшее – 2021 секунда» библиотекари организовывали разнообразные по форме культурно-просветительские мероприятия, демонстрировались отрывки из мультфильмов, художественных фильмов, буктрейлеры, книжные выставки. Всего в рамках областной читательской акции проведено 91 мероприятие, оформлено 77 книжных выставок. Участниками мероприятий стали 1252 юных читателя до 14 лет.

В период с 18 октября по 15 ноября 2021 года впервые организовано проведение областной акции «Забвению не подлежат», посвященной Дню памяти жертв политических репрессий. Главная цель проведения акции – формирование у юных читателей гражданских и нравственных качеств личности, повышение уровня гражданского самосознания. Участниками акции стали 72 библиотеки области из 6 городов – Благовещенска, Белогорска, Завитинска, Зеи, Свободного, Шимановска и пгт. Прогресс, 10 районов – Благовещенского, Бурейского, Зейского, Ивановского, Мазановского, Михайловского, Октябрьского, Селемджинского, Тамбовского, Тындинского и Белогорского муниципального округа. В связи с ограничениями, связанными с распространением коронавирусной инфекции, мероприятия проходили в онлайн-формате. На сайтах библиотек, в группах социальной сети пользователям представили 11 материалов: виртуальные выставки, онлайн-обзоры, лекцию, информационные досье и видеоролики.

С 08 по 29 ноября 2021 года в библиотеках области были проведены правовые часы в рамках областной акции «Единый день правовых знаний», посвященной Всемирному дню ребенка. Участниками акции стали 79 муниципальных библиотек области из 7 городов – Благовещенска, Белогорска, Зеи, Райчихинска, Свободного, Тынды, Шимановска, 13 районов – Архаринского, Благовещенского, Бурейского, Зейского, Ивановского, Магдагачинского, Мазановского, Михайловского, Октябрьского, Селемджинского, Серышевского, Тамбовского, Тындинского и 2-х муниципальных округов – Белогорского, Ромненского. Основы правовых знаний получили 2334 человека. В рамках акции проведено 98 культурно-просветительских мероприятий, оформлено 47 книжно-иллюстративных выставок. В связи с ограничениями по распространению коронавирусной инфекции большинство мероприятий проходило в онлайн-формате на сайтах библиотек, в социальных сетях. Общее количество подготовленных и

размещенных информации – 60. Всего публикации просмотрели более 2000 человек. В библиотеках-участниках акции прошли мероприятия, направленные на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних, изучение истории права, Конвенции о правах ребенка, основ государственного строя. Дети и подростки стали участниками правовых игр, конкурсов, викторин, бесед и диспутов.

Областной конкурс «Лучший юный читатель 2021 года» проводился в период с 01 марта по 30 декабря 2021 года. Участниками конкурса стали дети и подростки – читатели библиотек области различных ведомств (детских, школьных, муниципальных общедоступных библиотек) в возрасте от 7 лет, проживающие в Амурской области. Цель проведения конкурса – формирование духовного мира ребенка, воспитание устойчивого интереса к книге и чтению у подрастающего поколения, повышение престижа библиотеки. Конкурс состоял из двух этапов – муниципального и областного и проводился в двух возрастных категориях от 7 до 10 лет и от 11 до 14 лет включительно. В муниципальном этапе конкурса приняли участие 139 детей и подростков. В заключительный областной этап конкурса прошли 46 победителей муниципального этапа из 6 городов области – Благовещенска, Белогорска, Зеи, Райчихинска, Тынды, Шимановска, пгт. Прогресс, 13 районов – Архаринского, Благовещенского, Бурейского, Зейского, Константиновского, Магдагачинского, Мазановского, Михайловского, Свободненского, Селемджинского, Серышевского, Тамбовского, Тындинского и 2-х муниципальных округов – Белогорского, Ромненского.

Ко дню церемонии награждения победителей конкурса в областной детской библиотеке оформили выставку «Любимые книги читателей», на которой представили портфолио и любимые книги лауреатов. 17 декабря 2021 года в Амурском областном театре кукол состоялось комплексное мероприятие «Вечер в кругу друзей», посвященный 60-летию основания ГБУК «Амурская областная детская библиотека», торжественная церемония награждения победителей областного конкурса «Лучший юный читатель 2021 года» и областного творческого конкурса для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Сказки читаем – творчество проявляем».

Областной творческий конкурс для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Сказки читаем – творчество проявляем» был организован в период с 11 мая по 30 декабря 2021 года в целях укрепления традиций семейного чтения, развития творческой активности детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Конкурс проводился по следующим номинациям: художественное творчество (конкурсная работа – рисунок), декоративно-прикладное творчество (конкурсная работа – поделка). В конкурсе приняли участие 154 человека (в номинации «Художественное творчество» – 60 чел,

в номинации «Декоративно-прикладное творчество» – 94 чел.): дети в возрасте от 6 до 14 лет из 4 городов (Белогорск, Благовещенск, Тында, Шимановск), 8 районов и 1 муниципального округа (Архаринский, Тамбовский, Серышевский, Зейский, Свободненский, Ивановский, Бурейский, Константиновский, Ромненский). Поступило 159 творческих работ (69 рисунков, 90 поделок). Работы оценивались в каждой номинации по возрастным категориям: от 6 до 9 лет и от 10 до 14 лет включительно.

С 01 апреля по 01 декабря 2021 года организована работа областной передвижной книжной выставки «Удивительный мир книг и журналов», целью которой являлось продвижение чтения, повышение статуса книги и библиотеки среди детей и подростков. Выставка размещалась на базе 11 библиотек области. Выставку посетил 1061 юный читатель области, книговыдача составила 4197 экз. документов. Детям и подросткам для чтения были предложены произведения современных русских и зарубежных писателей, детские периодические издания. Во временное пользование библиотекам передано 415 экз. документов из фонда Амурской областной детской библиотеки.

Всего в 2021 году для детей и подростков Амурской областной детской библиотекой организовано 11 областных мероприятий, в т.ч. с областной передвижной книжной выставкой. Количество участников – 7926 человек (из них 1061 – посетили областную передвижную выставку).

5. Библиотечные фонды

Библиотека формирует книжный фонд и организует обслуживание пользователей, внедряет и использует современные носители информации, обеспечивает доступ в информационные сети.

5.1. Состав фонда

Совокупный фонд библиотеки на 01.01.2022 года составляет – 129267 единиц хранения.

Фонд, по сравнению с предыдущим годом, увеличился на 815 единиц хранения.

Движение фонда	2017	2018	2019	2020	2021
Поступило экз	711	942	919	1047	1485
Выбыло экз.	1674	806	244	232	692
Объем фонда	126848	126984	127659	128474	129267

Видовой состав фонда остался на прежнем уровне: печатные издания составляют 95% от общего объема фонда (122901 экз.), аудиовизуальные материалы – 3,0% (3902 экз.), электронные издания 2,0% (2464 экз.).

По содержанию документы делятся следующим образом: литература по социальным (общественным) и гуманитарным наукам составляет – 24575 (-359) экз. (19,0%),

естественнонаучная – 9104 (-21) экз. (7,0%), литература по технике – 6214 (-4) экз. (4,9%), по сельскому хозяйству – 1468 (+2) экз. (1,1%), искусству и спорту – 12114 (-40) экз. (9,4%), художественная литература составила – 42963 (+909) экз. (32,2%), для читателей дошкольного возраста – 26875 (+335) экз. (20,8%), литература по языкознанию и литературоведению – 5954 (-31) экз. (4,6%).

5.2. Текущее комплектование

В 2021 году в библиотечный фонд поступило 1485 экз. документов: 1480 книг, 4 журнала, 1 комплект газет. Пополнение фонда библиотеки увеличилось на 438 экз. (в 2020 году поступило 1047 экз.).

В конце 2020 года на комплектование библиотечного фонда библиотеки из областного бюджета выделено 642500,00 руб., освоено было 192750,00 руб. в качестве предоплаты 30%, остаток 449878,95 руб. освоен в 2021 году, после поставки книг в библиотеку. Приобретено 1360 книг от издательств:

- ООО «Издательство «Мелик-Пашаев» 74 книги на сумму 39395,00 руб.
- ООО «Издательский дом «Самокат» 108 книг на сумму 64942,00 руб.
- ООО «Издательский дом «Нигма» 176 книг на сумму 49828,00 руб.
- АО «Издательство «Детская литература» 148 книг на сумму 40445,00 руб.
- ООО «Издательство «Речь» 854 книги на сумму 447890,00 руб.

Традиционно источниками комплектования по-прежнему остаются пожертвования от авторов книг, организаций (120 экз.). Книжный фонд пополнился научно-популярной, справочной и художественной литературой. Все поступившие новые документы учтены в инвентарной и суммарной книгах.

В октябре 2021 года из областного бюджета на комплектование библиотечного фонда выделено 642418,82 руб. Централизованным приобретением документов занималась ГБУК «Амурская областная научная библиотека им. Н. Н. Муравьева-Амурского». Заключены с контракты с издательствами:

- ООО «Издательство «Мелик-Пашаев» – 175 экз. на сумму 102788,00 руб.
- ООО «Карьера Пресс» – 128 экз. на сумму 48452,44 руб.
- АО «Издательский Дом Мещерякова» – 116 экз. на сумму 53053,00 руб.
- Издательский дом «Нигма» – 250 экз. на сумму 94599,40 руб.
- «Издательский дом «Профессия» – 2 экз. на сумму 1340,00 руб.
- ИП Каширская Екатерина Владимировна («Пешком в историю») – 32 экз. на сумму 14856,00 руб.
- ООО «Клевер-Медиа-Групп» – 173 экз. на сумму 79772,72 руб.
- ООО «Росмэн» – 280 экз. на сумму 112703,48 руб.

ООО Издательство «Руда» – 53 экз. на сумму 24780,00 руб.

ООО «Издательство «Настя и Никита» – 259 экз. на сумму 25578,00 руб.

ООО «Поляндрия Принт» – 172 экз. на сумму 76296,00 руб.

ООО «Издательство «Русский Остров» – 8 экз. на сумму 8199,78 руб.

Новые книги будут учтены в инвентарной и суммарной книгах в 2022 году после передачи от ГБУК «Амурская областная научная библиотека им. Н. Н. Муравьева-Амурского».

Заключен 1 контракт с ООО «Урал-Пресс Дальний Восток» на подписку периодических печатных изданий на I полугодие 2022 года, в количестве 1 названия газет и 23 названий журналов на сумму 130000,00 руб.

Новые документы распределены по содержанию: литература по социальным (общественным) и гуманитарным наукам – 70 экз. (4,7%), естественно-научная литература – 32 экз. (2,2%), техника – 7 экз. (0,5%), сельское хозяйство – 6 экз. (0,4%), искусство и спорт – 6 экз. (0,4%), художественная литература - 1007 экз., (67,8%), литература для дошкольников - 357 экз., (24,0%).

Коэффициент роста книжного фонда сохраняется на уровне последних трех лет и составляет 1,01.

Коэффициент обновляемости фонда составил 1,1 (в 2020 году – 0,80).

Показатель	2019	2020	2021	Отклонение показателей
Обновляемость	0,72	0,80	1,1	+ 0,3
Обращаемость	0,78	0,27	0,34	+0,07

5.3. Использование фонда

Выдача документов в 2021 году составила 54200 экземпляров:

- 43630 в стационарных условиях. Из них 43340 – на физических материальных носителях (в том числе детям до 14 лет – 35884, пользователям в возрасте от 15 до 30 лет – 1224); 290 – инсталлированные документы (справочно-поисковая система «КонсультантПлюс»);

- 7774 вне стационара на физических материальных носителях;

В удалённом режиме: 2758 документов скачано с сайта библиотеки (издания библиотеки, представленные на сайте (счётчик); 38 документов выдано на сайте ЛитРес (сетевые удалённые лицензионные документы (счётчик).

5.4. Сохранность библиотечного фонда

В течение года осуществляется комплекс мер и мероприятий по обеспечению сохранности библиотечных фондов. В отделах обслуживания проводится мелкий ремонт книг, обеспыливание фонда. Осуществляется контроль за работой читателей на открытом доступе к библиотечному фонду. С детьми систематически проводятся индивидуальные беседы о бережном обращении с книгами.

Проводится регулярная работа по ликвидации читательской задолженности: переданы списки должников в 18 образовательных учреждений города, сделано 1144 телефонных звонков должникам с напоминанием о возобновлении работы библиотеки и необходимости вернуть книги. О нерадивых читателях регулярно сообщается школьным библиотекарям. В июне и октябре реализованы акции прощения должников библиотеки «Книга хочет домой!», что позволило вернуть в библиотеку 317 книг (46,1% от общего количества книг, находящихся у должников), которые по каким-либо причинам не были сданы читателями вовремя.

В целях оптимизации и приведения библиотечных фондов в соответствие с запросами и интересами подрастающего поколения, ежегодно проводится работа по очищению фондов от устаревших по содержанию, ветхих, дефектных и непрофильных (малоиспользуемых) изданий, по распределению фонда между структурными подразделениями библиотеки. В отчетном периоде, в соответствии с приказом ГБУК «Амурская областная детская библиотека» от 21.09.2020 № 64а «Об инвентаризации книжного фонда зала семейного чтения отдела обслуживания и творческого развития читателей», утвержденным графиком, проходила инвентаризация книжного фонда. Проверено 78456 экз. Составлено 2 акта на исключение документов из библиотечного фонда в количестве 692 экземпляров, на сумму 3257,27 руб. по причине ветхость. Документы исключены из инвентарных книг и алфавитного каталога (служебного). Исключённая из фонда литература по содержанию распределилась следующим образом: социальные (общественные) науки – 429 экз., естественно-научная литература – 53 экз., техника – 10 экз., сельское хозяйство – 4 экз., искусство и спорт – 46 экз., художественная литература – 97 экз., детская литература – 22 экз., языкознание – 31 экз.

Ведётся работа по внедрению в библиотечные процессы RFID-технологий, позволяющие повысить эффективность работы с книжным фондом. Наклеено 3997 меток, по сравнению с 2020 годом это больше на 628 меток (2020 г. – 3369 меток).

6. Справочно-библиографическая и информационная деятельность

В процессе справочно-библиографического и информационного обслуживания читателей специалисты библиотеки выполняют разнообразные запросы пользователей,

формируют электронный каталог, создают информационный массив сайта библиотеки, проводят индивидуальные беседы, консультации о справочно-библиографическом аппарате библиотеки.

В состав СБА библиотеки входят карточные каталоги (генеральный алфавитный каталог на весь фонд; систематические и алфавитные каталоги для учащихся 1-4 и 5-9 классов); картотеки (систематическая картотека статей, краеведческая картотека, картотека методико-библиографических материалов для руководителей детского чтения; картотека названий и картотека знаменательных дат) и электронные БД («Музыкальные диски», «Видеотека», «Компьютерные диски», «Систематическая картотека статей», «Books», «Пионер», «Детство» и др.).

Библиотека использует автоматизированные технологии для обработки поступлений и ведения электронного каталога, организации и учёта выдачи фондов на базе САБ «ИРБИС64». В течение года библиографическую обработку прошли 284 документа, что позволило электронному каталогу увеличить на 1543 библиографических записи. Объём собственных баз данных электронного каталога составляет 156972 библиографические записи, из них доступных в Интернет – 156414.

Из электронного каталога были изъяты 5 библиографических записей прошлых лет (дублетные, с ошибками), выявленные в ходе инвентаризации книжного фонда.

Объём собственной электронной библиотеки на конец года составил 197 документов (издания библиотеки). В отчётном году она пополнилась 10 документами. Все они размещены в открытом доступе на сайте библиотеки.

Зафиксировано 1203 обращения пользователей к электронному каталогу через официальный сайт учреждения. Индивидуальную консультацию у СБА получили 615 пользователей, что на 84 человека больше чем в 2020 году.

Для поддержания справочного аппарата в оптимальном состоянии проводится работа по его редактированию: своевременному выделению тематических рубрик в каталогах и картотеках, чистке от устаревшего, загромождающего справочный аппарат материала, разукрупнению разделов картотек. Рассортировано 1698 каталожных карточек на новые поступления, напечатано 2023 карточки, это больше, чем в 2020 году на 512 карточек, в традиционные каталоги расставлено 1220 карточек – на 20 больше, чем в 2020 году. На исключенные документы из традиционного каталога изъято 165 каталожных карточек. В электронном каталоге отредактировано 1416 библиографических записей.

Пользователи библиотеки имеют бесплатный доступ к правовому информационному ресурсу справочно-поисковой системе «КонсультантПлюс», в котором содержится более 2 млн. документов, базы регулярно обновляются. В СПС «КонсультантПлюс» выдано – 279

документов (в 2020 году 419 документов).

Система информационного обслуживания детей, подростков, руководителей детского чтения включает в себя выставки, библиографические обзоры, рекомендательные списки литературы и т.д. Для читателей было организовано 85 различных по форме книжных выставок (+9 к 2020 году), книговыдача составила 5778 экз. документов (+2597 к 2020 году).

За год выполнено 367 библиографических справок, из них 74 – по запросам удалённых пользователей (+146 к 2020 году). 148 справок (40,3 %) выполнены по запросу детей до 14 лет включительно, 15 (4,1%) – по запросам пользователей от 15 до 30 лет, 204 (55,5%) – по запросам руководителей детским чтением. Традиционно большую часть выполненных справок составляют тематические (36,8%), адресные – 44,4%, уточняющие – 18,8%.

Пользователям оказано 676 консультаций (+114 к 2019 году), из них 355 (52,5%) – в удалённом режиме. Чаще всего за консультацией обращаются руководители детским чтением – 574 человека (84,9%). Дети до 14 лет получили 101 консультацию (14,9%). Большая часть консультаций (46%) ориентирующего характера, 13,6% – вспомогательно-технические, 32,1% – методические, 7,5% – библиографические консультации.

7. Оказание методической и информационной помощи библиотекам, работающим с детьми

Как методический центр библиотека оказывает методическую и информационную помощь библиотекам, обслуживающим детское население области.

На 1 января 2022 года сеть библиотек, обслуживающих детское население Амурской области, представлена 7 специализированными муниципальными детскими библиотеками (2 – центральные городские, 1 – центральная районная, 1 – районная, 3 – детские) и 19 специализированными структурными подразделениями муниципальных библиотек, обслуживающих детей. В сельской местности информационно-библиотечной работой с детьми занимаются 299 библиотек поселений.

В 2021 году проведён статистический сводный анализ деятельности детских библиотек области за 2020 г. Подготовлена аналитическая справка на заседание коллегии министерства культуры и национальной политики области «Об итогах деятельности муниципальных библиотек по обслуживанию детей Амурской области за 2020 год». Подготовлен статистический отчёт «Форма РГДБ» (контрольные показатели библиотеки за 2018-2020 годы).

Библиотека координирует работу муниципальных библиотек области по регистрации и внесению статистических данных в сводную базу библиотек «Информационно-библиотечное обслуживание детей в Российской Федерации». Осуществлена проверка внесённых сведений

детскими библиотеками за 2020 год, выявлены дублетные и ошибочно созданные записи. Всего на статпортале зарегистрировано 228 муниципальных библиотек области (66 % от общего числа библиотек на территории региона).

Пролонгировано 16 соглашений с муниципальными библиотеками о сотрудничестве в области организационно-методической и информационной работы.

Библиотеки области, работающие с детьми, получили консультации на запросы по библиотечной деятельности: о подготовке доклада на межрегиональную творческую лабораторию «Книга, чтение, библиотека»; об организации работы с читателями в условиях эпидемиологической ситуации в регионе; о составлении отчета по мониторингу посещаемости инвалидами учреждений культуры за 2020-2021 годы.

Всего предоставлено 216 индивидуальных методических консультаций (на 13 консультаций больше, чем в 2020 году), из них: удаленных – 215 ед.; стационарных – 1 ед.

Составлено и отправлено библиотекам по электронной почте 5921 информационное письмо по 296 темам, в основном, это письма о всероссийских, межрегиональных, областных мероприятиях; ответы на запросы на информацию из министерства культуры и национальной политики области.

Выполнены аналитические справки о деятельности муниципальных библиотек области, работающих с детьми:

- информация по реализации в 2020 году Плана мероприятий, направленных на борьбу с нарушениями в сфере оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции и снижение уровня алкоголизации населения Амурской области на 2019-2020 годы;

- информация о проведении целевой профилактической операции «Условник» на территории Амурской области в 2021 году в рамках реализации мероприятий, запланированных межведомственным планом комплексных мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов на территории Амурской области на 2020-2021 годы;

- информация о проделанной работе ГБУК «Амурская областная детская библиотека» и муниципальными библиотеками области по профилактике правонарушений несовершеннолетних за 2019-2020 годы;

- информация о развитии досуга детей и семей, имеющих детей, укреплении института семьи, духовно-нравственных традиций семейных отношений для подготовки информационно-аналитического материала «О положении детей в Амурской области за 2020 год»;

- справка о библиотечном обслуживании детского населения в ЗАТО г. Циолковский;

- информация о проведении в муниципальных библиотеках области целевой

профилактической операции «Каникулы»;

- информация о проведении мероприятий в библиотеках области, работающих с детьми, в рамках целевой профилактической операции «Здоровье» в 2021 году;

- информация о деятельности библиотек области, работающих с детьми, в период эпидемиологической ситуации в регионе (30 информаций с января по август);

- информация о размещении информационных материалов о вакцинации в учреждениях культуры и искусства с учетом курируемой сети;

- отчет исполнения плана основных мероприятий по подготовке и проведению на территории Амурской области празднования 350-летия со дня рождения Петра I за период с 01.01 по 01.05.2021 г.;

- информация о проведенных мероприятиях в 2021 году, посвященных Дню славянской письменности и культуры;

- информация о проделанной работе по региональным мероприятиям, организованных для детей до 14 лет на территории Амурской области на 15.06.2021 г.;

- информация о реализации Плана мероприятий Амурской области по реализации Концепции демографической политики Дальнего Востока на период до 2025 г. за 1 полугодие 2021 года;

- информация о реализации мероприятий летнего этапа Всероссийской акции «Безопасность детства» в муниципальных библиотеках области;

- информация о результатах проведения Дня солидарности в борьбе с терроризмом (03.09.) в муниципальных библиотеках области;

- информация о проведении в муниципальных библиотеках области целевой профилактической операции «Всеобуч» в 2021 году;

- информация о проведении ГБУК «Амурская областная детская библиотека» культурно-просветительской и образовательной деятельности за отчетный период с 01.01 по 01.10.2021;

- информация о проведении в муниципальных библиотеках области целевой профилактической операции «Нет – насилию!» в 2021 году;

- информация о проведении регионального этапа Всероссийской Олимпиады «Символы России. Космические достижения»;

- информация о проведении областной акции «Единый день правовых знаний», посвященной Всемирному дню ребенка;

- информация об обеспечении прав инвалидов на доступ к культурным ценностям в условиях распространения новой коронавирусной инфекции;

- информация о заполнении данных библиотеками Амурской области на

информационном ресурсе РГДБ «Библиотеки России – детям» по итогам 2020 года.

Всего отправлено 68 аналитических справок и информационных отчетов (по плану – 22 ед.), из них: 10 ед. – аналитические справки; 30 ед. – отчеты о работе библиотек в эпидемиологический период; 22 ед. – информации по разным направлениям работы ГБУК «Амурская областная детская библиотека» и муниципальных библиотек области; 6 ед. – отчеты по работе ГБУК «Амурская областная детская библиотека».

7.1. Система непрерывного образования

Важное направление методической деятельности – актуализация профессиональных знаний библиотечных работников. С целью углубления совершенствования качества библиотечного обслуживания, обучения современным информационным технологиям, распространения опыта продвижения книги и чтения, библиотечно-информационной деятельности проведены мероприятия по повышению квалификации кадров. Участниками курсов стали педагоги-библиотекари, специалисты библиотек, работающие с детьми, директора муниципальных библиотек.

С целью углубления профессиональных знаний, стимулирования интереса к инновациям в библиотечной деятельности для библиотекарей области, работающих с детьми, проведены мероприятия по повышению квалификации кадров.

В апреле в рамках семинара «Библиотечная статистка как инструмент статистического наблюдения» (организатор – ГБУК «Амурская областная научная библиотека им. Н. Н. Муравьева-Амурского») подготовлена консультация: «Статистический учет на информационном ресурсе «Библиотеки России – детям». Организация региональных мероприятий, по повышению статуса чтения и посвященных 60-летию полета человека в космос и 80-летию начала Великой Отечественной войны 1941-1945 годов.

С целью изучения состояния обслуживания детского населения, проверки статистического учета показателей обслуживания детей и оказания методической помощи по ведению первичных и вторичных учетных документов, а также по соблюдению федерального закона № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» специалисты областной детской библиотеки посетили МБУК «Архаринская МЦБ», библиотеку МАУ КДЦ «Восток» ЗАТО Циолковский».

С 13 по 15 октября 2021 года Амурская областная детская библиотека при поддержке министерства культуры и национальной политики Амурской области организовала проведение межрегиональной творческой лаборатории «Книга, чтение, библиотека».

В работе лаборатории приняли участие 77 человек: руководители и специалисты государственных и муниципальных библиотек страны в очном, заочном форматах, в том

числе и в режиме онлайн, это специалисты библиотек из ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» (г. Москва), ГБУК г. Москвы «Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара» (г. Москва), ГБУК «Белгородская государственная детская библиотека им. А. А. Лиханова» (г. Белгород), ГБУ Ивановской области «Ивановская областная библиотека для детей и юношества» (г. Иваново), ОГБУК «Ульяновская областная библиотека для детей и юношества им. С. Т. Аксакова» (г. Ульяновск), ГБУК Новосибирской области «Областная детская библиотека им. А. М. Горького» (г. Новосибирск), ГКУК «Приморская краевая детская библиотека» (г. Владивосток), КГБУК «Хабаровская краевая детская библиотека им. Н. Д. Наволочкина» (г. Хабаровска), ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека» (г. Магадан), КГБУ «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» (г. Петропавловск-Камчатский), ГАУК Республики Бурятия «Республиканская детско-юношеская библиотека» (г. Улан-Удэ), ГБУК «Сахалинская областная детская библиотека» (г. Южно-Сахалинск), Филиал ГКУ Республики Саха (Якутия) «Национальная библиотека Республики Саха (Якутия) «Центр детского чтения» (г. Якутск) – 21 человек.

Из Амурской области докладчиками стали 34 человека из 4 городов (Белогорск, Благовещенск, Зея, Шимановск), 6 районов (Архаринский, Зейский, Ивановский, Константиновский, Тамбовский, Тындинский), 2 муниципальных округов (Белогорский и Ромненский).

Основными темами, рассмотренными в ходе конференции стали:

Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года;

Продвижение библиотечно-информационных услуг в эпоху цифровой трансформации;

Современные технологии и практики в поддержку детского чтения в рамках программно-проектной деятельности (из опыта библиотек регионов);

Развитие краеведческого, духовно-нравственного и патриотического направлений в деятельности библиотек, работающих с детьми.

Участники лаборатории посетили модельную библиотеку с. Ивановки, встретились с авторами детских книг.

В рамках лаборатории состоялись практикумы по созданию аудиофайлов с использованием звукового редактора, проведению краеведческой викторины об известных личностях Амурской области и литературного часа к юбилею Ф. М. Достоевского.

На круглом столе «Библиотека – территория чтения, творчества, общения», к которому присоединились и онлайн-докладчики, обсудили наиболее важные вопросы, выделили позитивные тенденции в области продвижения чтения, выработали рекомендации по итогам работы лаборатории.

Все участники лаборатории получили сертификаты от ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» (г. Москва), а выступающие благодарности от министерства культуры и национальной политики Амурской области.

На межрегиональную творческую лабораторию 55 человек представили 56 докладов и сообщений, из них: стационарно – 26, заочно – 15, в формате онлайн – 15.

Амурская областная детская библиотека является координатором дистанционного обучения специалистов муниципальных библиотек области в рамках реализации национального проекта «Культура». Организатором обучения выступает ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» (г. Москва) при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Программа курсов повышения квалификации включает направления:

«Детский библиотекарь: новые компетенции в современных реалиях» (20.09.-22.10.21);

«IT-технологии и цифровые ресурсы в библиотечном обслуживании детей» (04.10.-05.11.21);

«Чтение современных детей и подростков: психология, педагогика, формы и методы продвижения» (11.10.-12.11.21);

«Современная детская литература» (18.10.-19.11.21).

Обучение прошли 4 специалиста: из детского отдела МБУК «Архаринская МЦБ», МБУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Михайловского района, сектора организации досуга МБУ «ЦБС г. Белогорска», детского сектора МБУ «Зейская городская библиотека».

Специалисты Амурской областной детской библиотеки стали участниками следующих мероприятий повышения квалификации специалистов библиотек области: семинар «Библиотечная статистика как инструмент статистического наблюдения» (апрель 2021 года); VIII Амурбиблиофорум (сентябрь 2021 года); областной онлайн-семинар «Планирование – 2022. Отчетность – 2021» для руководителей и специалистов муниципальных библиотек области (октябрь 2021 года). Организатор мероприятий – ГБУК «Амурская областная научная библиотека им. Н. Н. Муравьева-Амурского». Руководители и специалисты муниципальных библиотек области получили консультации по темам: «Статистический учет на информационном ресурсе «Библиотеки России – детям»; «Библиотечное обслуживание детей: актуальные тренды»; «Годовой отчет: требования к выполнению отчета муниципальной библиотеки, работающей с детьми, за 2021 год» и «Планирование работы в муниципальной библиотеке на 2022 год». Всего осуществлено 3 участия в курсах (семинарах) для 98 специалистов библиотек области.

8. Проведение исследовательской работы

Исследовательская деятельность библиотеки в отчетный период была направлена на

изучение мнений пользователей об эффективности библиотечно-информационного обслуживания. Пользователи достаточно высоко оценивают качество обслуживания в библиотеке. Об этом говорят результаты еженедельного мониторинга уровня удовлетворенности пользователей качеством предоставления услуг.

На главной странице сайта ГБУК «Амурская областная детская библиотека» «Путешествие по книжной вселенной» (<http://www.aodb-blag.ru/>) и в информационном киоске размещены онлайн-опросы для оценки пользователями качества оказания услуг.

Всего с начала 2021 года в опросе приняли участие 624 человека: 445 на сайте, 179 в киоске. Качеством предоставления библиотекой услуг довольны 97,8% пользователей сайта и 98,9% пользователей киоска.

Удовлетворенность пользователей качеством оказания услуг

№	Вопрос	Сайт, %	Киоск, %
1	Доступность и актуальность информации о деятельности библиотеки, размещенной на территории учреждения	97,8	100
2	Комфорт пребывания в библиотеке	97,8	99,3
3	Наличие дополнительных услуг и доступности их получения	97,4	99,3
4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой (продление книг онлайн на сайте, доступ к электронному каталогу)	92,3	93,2
5	График работы библиотеки	97,1	99,0
6	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	97,1	99,3
7	Время ожидания предоставления услуг (соблюдение режима работы, сроков предоставления услуги)	97,1	99,7
8	Доброжелательность и вежливость персонала	97,3	99,7
9	Компетентность персонала организации	97,4	99,7
10	Качество оказания услуг в целом	97,8	100
11	Материально-техническое обеспечение библиотеки	97,1	99,7
12	Качество и полнота информации о деятельности учреждения, размещенная на сайте	97,3	100
13	Качеством и содержанием полиграфических материалов библиотеки (листовки, буклеты, раздаточный материал)	97,6	100
Итого:		97,0%	99,1%

Для юных пользователей библиотеки на кафедрах в залах обслуживания установлены контейнеры с вопросом «Тебе понравилось у нас?», в которые читатели бросают веселые или грустные смайлы, выражающие их оценку обслуживания.

Всего с начала года в данном голосовании приняли участие 3554 человека. Из них 3477 (97,8%) оставили положительные смайлы, 77 (2,2%) – отрицательные.

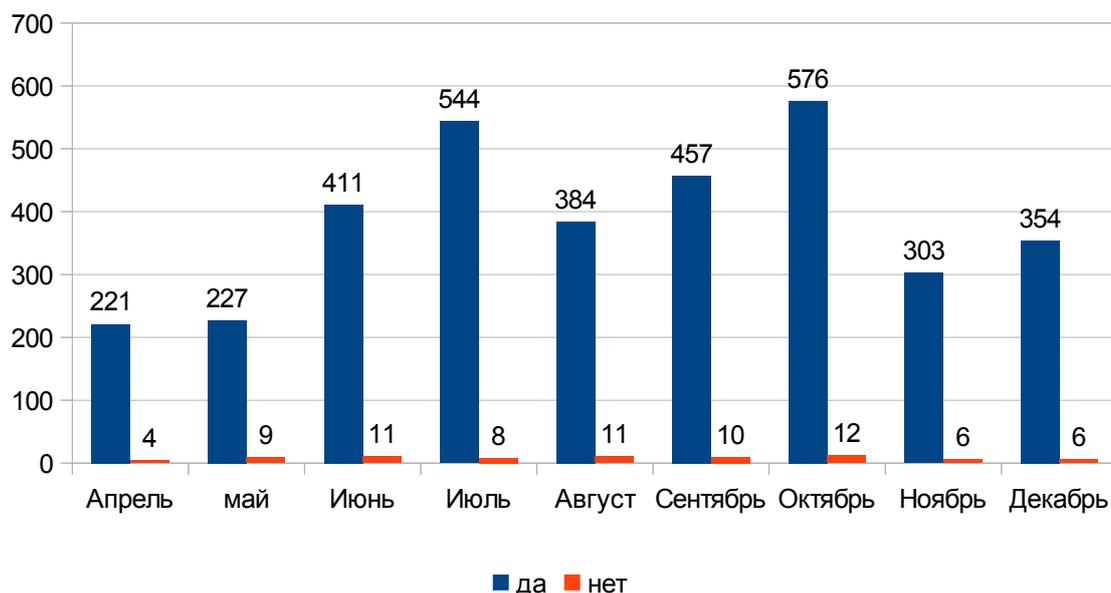


Рис. 1. «Тебе понравилось в библиотеке?»

Таким образом, в стационарных условиях с начала года 97,8% посетителей библиотеки довольны качеством предоставления услуг библиотекой.

В среднем по результатам всех видов опроса 98,1% пользователей библиотеки довольны качеством предоставления услуг ГБУК «Амурская областная детская библиотека».

Сайт учреждения	Информационный киоск	Смайлы для детей	Итого
97,00%	99,1%	97,8%	98,1%

В таблице ниже можно проследить, что в 2021 году число участников опроса увеличилось по сравнению с 2020 годом.

Доля пользователей, удовлетворенных качеством оказания услуг	2017	2018	2019	2020	2021
Стационарные условия	96,9	96,3	97,3	98	97,8
Информационный киоск	98,6	99,3	99,0	91,3	99,1
Сайт учреждения	98,6	99,2	99,4	93,2	97,0
Средний показатель, %	98,0	98,3	98,5	94,2	98,1
Количество пользователей, принявших участие в опросах, чел.	10201	9689	8854	1978	3554

В 2021 году были обработаны результаты областного социологического исследования

«Книга и чтение в жизни детей и подростков» среди учащихся 5-11 классов, организованного в период с 01 октября по 15 ноября 2020 года с целью выявить мнение читателей-школьников относительно различных аспектов их отношения к чтению, пользованию библиотекой, информационно-компьютерными технологиями.

Всего было опрошено 446 подростков в возрасте от 11 до 17 лет (294 девушки и 152 юноши). В процентном соотношении девочки и мальчики составили 65% и 35% соответственно. Из них подростков, проживающих в городах и районах области, – 280 человек (63%), в Благовещенске – 166 (37%). Выборку составили учащиеся общеобразовательных школ с 5 по 11 класс (412 человек или 82% опрошенных) и обучающиеся, получающие среднее профессиональное образование (34 человека или 8% – соответственно).

Участникам исследования предлагалось ответить на 42 вопроса открытого и закрытого типа, в некоторых из них возможен был как один вариант ответа, так и несколько. Вопросы были объединены в 4-е блока: отношение подростков к чтению; отношение к пользованию библиотекой; отношение к пользованию информационно-компьютерными технологиями; социально-демографические вопросы.

Анкетирование позволило сделать сравнительный анализ результатов опроса с аналогичными исследованиями, проведенными библиотекой ранее: «Подросток и книга» (2007 год), «Читательский портрет современного подростка» (2015 год).

По результатам исследования чтения подростков Амурской области можно сделать следующие выводы:

Чтение устойчиво занимает третье место в структуре досуга юных амурчан и остается одним из главных досуговых занятий подростков на протяжении 15 лет. Однако процент ребят, предпочитающих в свободное время читать, ежегодно сокращается. Если в 2015 году каждый второй подросток (51%) в свободное от учебы время предпочитал читать книги, то сегодня – уже каждый третий (31,5%). Тем не менее, на момент проведения анкетирования 65% подростков читали какую-либо книгу (в 2015 г. – 93%).

Чтение опустилось в структуре досуга как у девочек (со второго на третье место), так и у мальчиков (с пятого на шестое место). При этом у девочек чтение (37%) оттеснил со второго на третье место Интернет (48%). Что касается мальчиков, то в их случае чтение (17,5%) уступило семейному общению (22%).

В целом в свободное от учебы время девочки читают книги чаще мальчиков (37% против 17,5%). Позитивная тенденция в чтении мальчиков, которая наметилась в 2015 году, не подтвердилась по прошествии 5 лет. Мальчики значительно потеряли интерес к чтению (с 31% до 17,5%). Доля подростков области, читающих книги в свободное от учебы время,

снизилась с 56% до 34%, доля благовещенских подростков – с 44% до 29%.

Продолжает снижаться и объем чтения. Если в 2007 году подростки в среднем читали 3-4 книги в месяц, то в 2015 году – 2-3 книги, то в 2020 году – уже 1-2 книги. Следует отметить потерю интереса к чтению периодических изданий. Если в 2015 году наблюдалось снижение с 43% до 15%, то сегодня выписывают периодику лишь 3% семей.

В основном подростки читают эпизодически, время от времени (39,5%). Сократилось число подростков, читающих постоянно, практически ежедневно – таких лишь 8% (в 2007 г. – 26%, 2015 г. – 14%). Вдвое увеличилось число практически не читающих в свободное время подростков – 44,5% (в 2015 г. – 22%, а 2007 г. – 21%). Совсем не читают литературу, помимо школьной программы, 8,5% подростков (в предшествующих исследованиях таких было 5% подростков).

Все вышеперечисленное отражает отрицательную динамику чтения.

Любимыми жанрами современных подростков продолжают оставаться фантастика, детективы, мистика и ужасы, фэнтези, приключения, то есть книги с сюжетом активного действия. Однако наблюдается снижение процента самой вовлеченности в чтение тех или иных жанров. В сравнении с 2015 годом у подростков значительно снизился интерес к приключенческой литературе (с 41% до 24,5%). Сохраняется, на протяжении всех исследований, динамика устойчивого снижения интереса подростков к мистике, ужасам (с 41% до 32,5%), к любовным романам (с 29% до 19%) и к историческим романам (с 15% до 5%). При этом возрос интерес к психологической литературе (с 10% до 15,5%), а также начали набирать популярность сказки, мифы, легенды, саги (с 15% до 19,5%).

Среди любимых книг преобладает классическая художественная литература вперемешку с фэнтези. К сожалению, подавляющее большинство названных книг включены в школьные программы. Следовательно, мотивом обращения к ним явилось выполнение учебного задания. Но, с другой стороны, «мотив обращения» – это только начало общения читателя с произведением. В дальнейшем оно все же нашло отклик в душе подростков, понравилось и вошло в круг любимых книг. Поэтому можно утверждать, что популярность А. Пушкина, Н. Гоголя, Л. Толстого, М. Булгакова, И. Тургенева, Ф. Достоевского и других авторов, получивших у опрошенных подростков максимальное число выборов, лишь частично обусловлена включенностью их произведений в школьные программы.

Динамично меняются источники наиболее полезных и интересных сведений. В 2007 году тройку возглавили телевизор, периодика и книги. В 2015 году лидерами стали Интернет, телевизор и книги, а в 2020 – Интернет, книги и родители. Таким образом, книги поднялись с третьего на второе место (с 29% до 34%), а родители заменили в этом рейтинге телевизор, став интересными собеседниками для своих детей. Возможно, так сказалась

эпидемиологическая обстановка в связи с COVID-2019, когда семьи были вынуждены сузить круг общения и очень много времени проводить вместе.

Продолжает возрастать популярность чтения книг в электронном формате. Если в исследовании 2007 года так читали книги только 15% подростков, в 2015 – 53%, то в исследовании 2020 года – это уже 60%.

Увеличилась покупательская способность. Книги покупает каждый второй подросток (51%). Как правило, это очень популярные издания или экранизированные произведения. 71,5% опрошенных подростков имеют свою книжную полку, где хранятся только их книги (в 2015 г. – 76%).

Подростки стали чаще посещать библиотеки. 47% из них берут литературу в школьной библиотеке, помимо учебников (в 2015 г. – 44%). Каждый второй записан еще в какую-нибудь библиотеку, кроме школьной (58,5%). Эти библиотеки участники исследования оценивают достаточно высоко – на 6 баллов из 7 (в 2015 г. – 5,5, в 2007 г. – 4,4), что говорит о росте привлекательности библиотек для подростков. Это подтверждается и ростом числа подростков, читающих книги в самой библиотеке (с 17% до 22%). Вдвое увеличилось число респондентов, которых привлекает сама атмосфера библиотеки (с 17% до 34,5%). Аналогично увеличилась доля подростков, которые посещают библиотеку один-два раза в неделю (с 14% до 31%).

Подростки вдвое лучше стали ориентироваться в каталогах библиотеки и справочной информации (45% против 23% в 2015 году). В два-три раза возросла информированность подростков об электронных услугах библиотек. К электронным библиотекам обращаются постоянно 8,5% опрошенных ребят (в 2015 г. – 17%, в 2007 г. – 5%). Наиболее популярной среди подростков электронной библиотекой являются ЛитРес, ее обозначили 80% респондентов.

Из года в год отмечается тенденция к увеличению времяпровождения в интернете. При этом нельзя говорить, о тотальном бездумном поглощении подростков Интернетом, поскольку многие используют его в рамках образовательной деятельности, для чтения книг и т.п., но дает повод задуматься об усилении профилактики Интернет-зависимости.

Если в 2007 году мальчиков, «зависающих» в Интернете, было в 5 раз больше, чем девочек, то начиная с 2015 года картина изменилась в противоположную сторону и, на сегодняшний день, разрыв продолжает увеличиваться. Сегодня практически не расстаются с Интернетом 65% девочек и 40,5% мальчиков (в 2015 году это соотношение составляло 47% девочек и 37% мальчиков соответственно).

Чуть больше половины участников исследования (54%) каждый раз проводят в Интернете больше времени, чем планировали, причем, это относится больше к девочкам,

нежели к мальчикам (56% против 48%). Однако мальчиков, проводящих в Интернете от 5 до 10 часов за один сеанс почти в четыре раза больше (22,5% против 6%).

71% родителей разрешают своим детям свободно пользоваться Интернетом без ограничения времени, а устанавливают временной режим только 23,5% родителей. Динамика тревожная, т.к. в 2015 году эти цифры составляли 67% и 21% соответственно. 64% подростков ответили, что на домашнем компьютере нет никаких защитных программ, ограничивающих доступ на отдельные сайты, аналогичные ответы получены про мобильные телефоны (62%). Лишь 18% опрошенных, как и в 2015 году, ответили, что на домашнем компьютере (и 15%, что на мобильном телефоне) установлены фильтры, блокирующие вредную информацию. А это значит, что детям открыт абсолютно любой контент, в том числе с информацией, способной нанести вред его здоровью и развитию. Примечательно, что в школах значительно увеличилась работа по теме безопасного использования сети Интернет. Об этом в своих анкетах написали 76% опрошенных респондентов, что на 29% больше, чем в 2015 году (47%).

По результатам областного социологического исследования можно выделить следующие тенденции в чтении подростков:

- чтение занимает существенное место в структуре досуга современных подростков и ценится в их семьях, но количество читающих подростков и объем чтения медленно снижается;
- книга входит в тройку самых интересных и полезных источников информации, уступая место Интернету;
- девочки читают больше и чаще мальчиков;
- «деловое чтение» (по школьной программе) продолжает преобладать над свободным (досуговым);
- книги, произведения отечественных классиков составляют основную долю любимых книг, произведений подростков;
- жанровые предпочтения связаны с наличием сюжета активного действия;
- электронные версии книг становятся все более популярными и доступными;
- периодические издания практически не включены в круг чтения подростков;
- Интернет является для современных подростков основным источником информации, общения и развлечения;
- возрастает время, проводимое в Интернете;
- ослаблен родительский контроль, отсутствует защита на устройствах с доступом в Интернет;

- помимо школьной в другие библиотеки записано больше половины подростков;
- возрастает привлекательность библиотек для современных подростков, качество работы библиотек ими оценивается достаточно высоко.

В рамках областного социологического исследования «Книга и чтение в жизни детей и подростков» организовано анкетирование «Детское чтение глазами родителей» для родителей детей дошкольного и младшего школьного возраста с целью составить картину семейного и детского чтения в современных семьях: основные тенденции чтения, место чтения в структуре семейного досуга, традиции и особенности семейного чтения; интерес детей к книгам и чтению, роль родителей в формировании этого интереса.

В исследовании приняло в общей сложности 1085 родителей детей дошкольного и младше школьного возрастов из г. Благовещенска, Белогорского, Завитинского, Зейского, Ивановского, Магдагачинского, Мазановского, Михайловского, Октябрьского, Ромненского, Селемджинского, Тамбовского, Тындинского и Шимановского районов с их районными центрами, а также Нерюнгринский район Республики Саха. Из них респондентов, проживающих в городах и районах области, – 608 чел. (56%); в областном центре – 477 чел. (44%).

Возраст родителей составил от 18 до 59 лет (усредненный показатель возраста по исследуемой группе – 36 лет). В большинстве своем в выборку вошли мамы – 963 человека (89%). Пап было значительно меньше – 122 человека (или 11% соответственно). При этом, если брать во внимание пол детей, то выборка примерно равнозначна по родителям девочек и мальчиков (52% против 48%). Доля родителей младших школьников составила 88% (954 человека), тогда как детей дошкольного возраста – 12% (131 респондент).

Респондентам предлагалось 36 вопросов как открытого, так и закрытого типа.

Практически всем родителям дошкольников и родителям ребят младшего школьного возраста хочется, чтобы их ребенок любил читать книги. При этом, сами родители читают не так часто, как им хотелось бы. При этом, родители дошколят уделяют чтению больше времени. Чем чаще читает сам родитель, тем больше ему хочется, чтобы его ребенок любил чтение.

В структуре досуга чтение у дошколят на втором месте, тогда как у младших школьников на четвертом месте.

Семейное чтение в представлении исследуемых – это, в первую очередь обсуждение прочитанного всей семьей (или ее частью) прочитанного. В общем, у родителей достаточно полное, сформированное представление о том, что оно в себя включает. Среди респондентов, которые определяют семейное чтение как ситуацию, когда все члены семьи заняты чтением, больше тех, кто не задавался вопросом, хочется ли им, чтобы их ребенок любил читать.

Свой стиль в руководстве чтением ребенка большинство респондентов соотносят с позицией «чтение важно в развитии ребенка, но пусть читает по своему усмотрению». В ней отражается детоцентристская современная культура, когда интересы ребенка стоят во главе угла интересов семьи. С одной стороны, это способствует формированию внутренней мотивации к чтению, с другой – может привести к обратной ситуации при низком уровне контроля и заинтересованности самих родителей в чтении. Несколько больше директивности прослеживается в руководстве чтением у родителей дошкольников.

Среди книг, которые ценны для респондентов и их семей большинство родителей обозначили детскую литературу. Наиболее ценны для всех семей сказки и отечественные произведения (как классическая литература, так и советские авторы). По ответам родителей младших школьников видно, что с возрастом информационно-развивающая функция книги становится значимее.

Большой процент исследуемых не смог назвать ценные для них самих и их семьи книги, что может говорить о малом осознании того, какие конкретно книги значимы или о невысокой читательской культуре.

Большинство родителей считают, что ребенок должен научиться читать еще в дошкольном возрасте. При этом, по факту среди дошкольников умеют или начинают читать чуть меньше половины детей Благовещенска и чуть больше одной десятой детей области.

Примечательно, что в большинстве своем родители отмечают у своих детей наличие интереса к чтению не зависимо от скорости чтения. Система чтения, так или иначе, опосредована ведущей деятельностью детей и организацией жизни и быта в семье.

Родители при принятии и достаточно высокой значимости традиции семейного чтения в поведенческом плане исходят чаще из той тенденции, что если ребенок умеет сам читать, то совместному чтению уделяется меньше времени. Чуть меньше, чем четверть семей традиции совместного чтения нет.

Приоритет в совместном с ребенком чтении принадлежит маме. Дети как дошкольного, так и младшего школьного возрастов предпочитают для чтения бумажный формат книг.

С возрастом сами дети начинают чаще просить родителей и других родственников иногда почитать им в слух. Родители и старшие родственники младших школьников чаще обсуждают с ними прочитанное. Также с возрастом родители предоставляют своему ребенку намного больше автономии при подборе книг для чтения.

Самым важным, по мнению родителей, в совместном с ребенком чтении является усвоение ребенком содержания прочитанного текста и осознание причин и последствий поступков героев. Среди детей доминирует эмоционально-чувственное реагирование на книгу, познавательный интерес и рационально-рефлексивное реагирование проявляется реже.

С возрастом возрастает запрос на удовлетворение познавательного интереса детей. Дошкольников привлекает менее объемная и метафоричная литература, связанная с анимизмом, антропоморфизмом персонажей, образностью. В лидеры любимых книг у дошкольников вошли народные сказки и произведения А. Барто и К. И. Чуковского. У младших школьников – это также сказки, энциклопедии и произведения Н. Носова, В. Драгунского.

С увеличением возраста ребенка увеличивается и число обращений в библиотеку. Для родителей младших школьников, проживающих на территории районов и районных центров, основным источником книг для чтения служит библиотека.

Чем старше становится ребенок, тем больше родители склонны отмечать наличие проблем в чтении ребенка. Больше всего родителей беспокоит техника чтения и непонимание текста и с возрастом это только обостряется.

Таким образом, роль родителей в формировании интереса к книге велика.

9. Внедрение информационных технологий во все библиотечные процессы

Информационные технологии внесли существенные изменения в организацию библиотечно-библиографического обслуживания. Основные библиотечные процессы осуществляются в автоматизированном режиме с помощью системы автоматизации библиотек «ИРБИС64»: обработка новых поступлений и организация электронного каталога, организация и учёт посетителей и выдачи документов, учёт документов библиотечного фонда. Для обеспечения данных процессов обновлено программное обеспечение. Продолжается освоение возможностей RFID – технологий в структурных подразделениях библиотеки.

Автоматизированная книговыдача даёт реальную возможность управления процессом обслуживания, позволяет упорядочить все технологические процессы в библиотеке, получать статистические данные о читателях, посещаемости, книговыдаче. Система даёт информацию о количестве свободных экземпляров на полке; сведения о читателях, имеющих задолженность; контролирует сроки пользования литературой, автоматически блокируя должникам книговыдачу в библиотеке. Читатели активно пользуются станцией самообслуживания, где можно самостоятельно сдать или оформить книги на электронный формуляр.

Продолжается поддержка и развитие web-сайта библиотеки. Заключён договор с ООО «СП-ГРУП» на оказание технической поддержки сайта. Обновлена лицензия «1С Битрикс: Управление сайтом. Стандарт».

В 2021 году значительно возросло число посещений сайта (с 204067 до 327314 ед). На это повлиял ряд объективных причин: модернизация сайта, большой объем работы с читателями

через сайт в период пандемии 2021 года.

Пользователи заказывали и продлевали книги через сервисы на сайте: услугой «Предварительный заказ» воспользовались 70 человек, услугой «Продление онлайн» - 619 человек. На площадке сайта состоялось два областных мероприятия с числом участников более 1000 человек, областной интеллектуальный онлайн-турнир «От знаний к открытиям» и областной онлайн-марафон космических открытий «Путь к звездам», посвященные Году науки и технологий. Кроме того, в отчётном году продолжал работать сервис регистрации участников на онлайн-мероприятия.

На сайте регулярно обновляется новостной блок, размещается информация о выставках, мероприятиях и другая информация. В связи с организацией мероприятий, посвящённых Году науки и технологий, на сайте библиотеки создан временный отдельный раздел «Год науки и технологий», где отражена информация о реализованных мероприятиях в 2021 году в рамках областного онлайн-турнира «От знаний к открытиям» и онлайн-марафона космических открытий «Путь к звездам», списки литературы о космосе и др.

Сенсорный информационный киоск, установленный в фойе учреждения, даёт возможность пользователям узнать об услугах библиотеки, о предстоящих событиях и мероприятиях, выйти на сайт и электронный каталог, сделать заказ необходимой книги. Здесь читатели оставляют свои отзывы, принимают участие в независимой оценке качества оказания услуг.

В 2021 году библиотека продолжила работу в автоматизированной информационной системе «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС «ЕИПСК») по распространению информации о деятельности учреждений культуры в сети Интернет. В течение года в систему было добавлено 118 событий – анонсов предстоящих мероприятий в библиотеке. Все материалы автоматически выгружаются на сайт министерства культуры РФ, на порталы «Культура РФ», 2do2go, sputnik, «Город зовёт», WhatWhere.World и другие.

Информационные технологии АИС «ЕИПСК» позволяют в удалённом режиме увеличивать число посещений учреждения.

10. Развитие региональной детской библиотеки как культурно-просветительского и информационного центра для детей

В 2021 году деятельность библиотеки по развитию досуговой функции, созданию условий для организации полезного досуга детей разного возраста, ограниченная в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-2019, возобновилась только в марте. Кружки и студии по интересам успешно помогают соединить чтение с творческой деятельностью. Работа в данном направлении позволяет библиотеке поддерживать статус

многофункционального информационного центра предоставления информации, продвижения книги и распространения чтения.

На конец 2021 года в Центре интеллектуального и творческого развития детей «Фантазёры», созданного при библиотеке, работали 7 кружков и студий: мультипликационная студия «Сказка», познавательная студия «Чудеса химии», развивающая студия для дошкольников «Познавайка», творческие студии «Полимерия» «Экомастерская», мастерская прикладного творчества по созданию народной куклы «Чудеса», клуб «Занимательные шахматы». Проведено 173 занятия, которые посетили 1225 человек.

В таблице, представленной ниже, можно увидеть, что положительная динамика роста, наблюдаемая с 2014 года, в 2019 году остановилась, в 2020 и 2021 значительно снизилась:

Год	Кол-во кружков на конец года	Кол-во проведённых занятий	Кол-во посещений
2014	10	160	539
2015	8	413	1376
2016	6	256	1125
2017	9	747	3114
2018	12	1340	5407
2019	10	1151	5155
2020	9	406	1390
2021	7	173	1225
8 лет	в среднем 9	581	2416

Наиболее посещаемыми мероприятиями в 2021 году остаются занятия в клубе «Занимательные шахматы», в котором занимаются дети от 6 до 14 лет.

11. Характеристика материально-технической базы библиотеки

Одним из важнейших факторов, влияющих на деятельность любой библиотеки, является её материально-техническая база, которая используется для удовлетворения интересов пользователей, организации и проведения отдыха и участия посетителей в различных культурно-массовых мероприятиях. Материально-техническая база библиотеки определяется состоянием помещений и наличием оборудования.

ГБУК «Амурская областная детская библиотека» находится в отдельном двухэтажном здании и располагается в историческом месте города, на площади Победы, рядом с Триумфальной аркой, набережной реки Амур, в кругу старинных зданий – памятников архитектуры начала XX века.

Здание является объектом культурного наследия регионального значения и включено в

реестр объектов культурного наследия народов Российской Федерации, на нем установлена охранная доска. Ранее здесь располагалась «Чайная развесочная и розлив вин Торгового Дома «И. Я. Чурин и Ко». Общая площадь помещений, находящихся у учреждения на праве оперативного управления, составляет 1015,6 кв.м. Из них 297,2 кв.м используются для хранения фондов, 297,0 кв.м – для обслуживания пользователей.

Помещений, находящихся в аварийном состоянии, требующих капитального ремонта, нет. Библиотека оснащена системами дымоудаления, вентиляционной и сплит-системой кондиционирования, системой видеонаблюдения. Установлена пожарно-охранная сигнализация, на окнах 1 этажа – рольставни. В целях обеспечения антитеррористической безопасности в фойе учреждения установлена металлодетекторная монопанель БЛОКПОСТ MZ 6 для обнаружения металлических предметов, проносимых людьми через зону контроля, приобретен ручной металлодетектор.

Согласно требованиям пожарной безопасности проведены испытания противопожарного водоснабжения, огнезащитной обработки; обновлены планы эвакуации, объектовая инструкция, знаки пожарной безопасности; обработаны деревянные конструкции, перезаряжены огнетушители.

Для обеспечения мер защиты, недопущения распространения коронавирусной инфекции covid-2019 используются: бактерицидные рециркуляторы (9 ед.) для обеззараживания воздуха, обеззараживающий бокс для документов VIAR UV – Sate, сенсорный дозатор для дезинфекции рук.

Учреждение оснащено специализированной библиотечной мебелью для организации индивидуальных пользовательских мест и для рабочих мест сотрудников: 36 столов для читателей, 20 столов для сотрудников, 115 стульев, 30 офисных кресел, мягкое кресло-пуф, 5 кафедр выдачи литературы. Используется разнообразное выставочное оборудование, на котором размещаются издания на электронных носителях, печатные издания, периодика, информация об учреждении: 83 мобильных стеллажа, 95 стационарных стеллажей, 31 детский стеллаж. Библиотека оснащена оборудованием для организации сенсорного уголка в библиотеке: уголок «Зеркальный обман» с воздушно-пузырьковой трубкой, сенсорный куб с фиброоптическим волокном, дидактические сенсорные комплексы, световые столы для проведения занятий песочной анимацией.

Библиотека оборудована компьютерной и копировально-множительной техникой. 38 персональных компьютеров (для читателей – 14 ПК) объединены в локальную компьютерную сеть. Число посадочных мест для пользователей – 109 единиц, из них компьютеризированы, с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки и выхода в Интернет – 15 единиц.

В 2021 году приобретено: 3 ПК HP, 5 моноблоков HP, 3 монитора, 1 ноутбук HP.

Имеющиеся в распоряжении библиотеки ксероксы, сканеры, цветные принтеры и многофункциональные устройства в количестве 25 единиц позволяют оказывать услуги сканирования и копирования документов. Для оцифровки фонда имеется 1 книжный сканер. Компьютерная техника, звуковое и видеоборудование устарели и требуют обновления (износ 100%).

Проекционное оборудование активно используется при проведении массовых мероприятий, организации мультимедиа-презентаций. Брошюровочная машина, ламинатор обеспечивает издательскую деятельность библиотеки, выпуск информационно-библиографических буклетов, рекламных и методических изданий. Цифровые фото- и видеокамеры используются для выполнения фото- и видеосъёмки массовой работы, создания фотоархива деятельности библиотеки, формирования методического видеоматериала.

В библиотеке созданы условия людям с ограниченными возможностями здоровья для доступа в здание библиотеки. Транспортными средствами библиотека не располагает.

12. Структура библиотеки

Качественное оказание государственной услуги и государственных работ возложены на 4 структурных подразделения: отдел обслуживания и творческого развития читателей (7 шт. ед.); отдел организации, хранения фондов и создания электронных баз данных (4 шт. ед); отдел библиотечных технологий и методической деятельности (4 шт. ед), служба по общим вопросам (2,125 шт. ед).

13. Персонал библиотеки

Штат работников библиотеки составляет 19,125 единиц. Фактическая численность работников с внешними совместителями составляет 22 человека, в том числе основного персонала – 17 человек.

Из числа сотрудников основного персонала имеют образование: высшее – 15 человек, в том числе библиотечное – 4 человека; среднее профессиональное – 2 человека, в том числе библиотечное – 2 человека.

Из числа библиотечных специалистов со стажем работы: от 0 до 3 лет – 1 человек (5,88 %), от 3 до 10 лет – 2 человека (11,76 %), свыше 10 лет – 14 человек (82,35 %). В том числе по возрасту: специалистов до 30 лет - 1 человек (5,88 %), от 30 до 55 лет – 13 человек (76,47 %), 55 лет и старше – 3 человека (17,64 %).

Три сотрудника прошли обучение в рамках национального проекта «Культура» на дистанционных курсах повышения квалификации по библиотечно-информационной деятельности по темам: «Современные технологии библиотечного обслуживания» (ФГБОУ

ВО «Челябинский государственный институт культуры»), «Современные направления деятельности библиотек в работе с детьми и молодежью» (ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»), «Проектный подход и инновационные формы культурной деятельности (на примере креативных индустрий и арт-менеджмента в России)» (ФГБОУ ВО «Московский государственный институт культуры»).

Два сотрудника прошли обучение по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам: курсы повышения квалификации по теме «Социокультурная реабилитация/абилитация детей-инвалидов в учреждениях культуры» (ГБУК Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»).

Специалисты отдела обслуживания и творческого развития читателей приняли участие в межрегиональных мероприятиях по повышению квалификации специалистов библиотек регионов: в межрегиональной виртуальной творческой мастерской «Новый мир – новые возможности. Библиотека в цифровой среде». Для участия направлен видеоролик по теме: «Читаем, обсуждаем, творим: особые дети в библиотеке: социально-культурный проект». Организатор мастерской – ГБУК АО «Астраханская областная детская библиотека»; в межрегиональном литературно-историческом фестивале «Александровичи»: представлена тема «Невскому – наш респект»: опыт проведения комплексного мероприятия (велопробег, акция, велоквест) к 800-летию А. Невского. Организатор – ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи»

В рамках повышения квалификации сотрудников библиотеки организовано и проведено 2 производственных занятия из цикла «Школа специалиста» по темам:

- «Результаты деятельности ГБУК «Амурская областная детская библиотека» за 2020 год»;
- «Школа для будущего»: проект цифровой трансформации школы. «Цифровая компетентность и безопасность детей и подростков онлайн: угрозы и возможности».

Специалисты прослушали в онлайн и дистанционном формате 41 вебинар, в том числе:

– Всероссийский семинар для специалистов библиотек РФ, обслуживающих детей, «IT-технологии и цифровые сервисы в библиотечном обслуживании детей (организатор – ФГБУК «Российская государственная детская библиотека», г. Москва);

– научно-практическая конференция «Детские и школьные библиотеки в помощь образовательному процессу» (организаторы – Городской методический центр Департамента образования и науки и ФГБУК «Российская государственная детская библиотека», г. Москва);

– круглый стол «Детская библиотека в условиях новой реальности: вызовы, возможности, успешные практики» (организатор – ФГБУК «Российская государственная детская библиотека», г. Москва).

– лекция «Переводчики и иллюстраторы» (из цикла лекций по классической и современной детской литературе «Неизвестная, известная детская литература» (организатор – ФГБУК «Российская государственная детская библиотека», г. Москва);

– онлайн-лекция «Литературные премии» из цикла лекций по классической и современной детской литературе «Неизвестная, известная детская литература» и другие.

14. Финансирование библиотеки. Поступление и использование средств

В 2021 году поступление средств составило 19278,5 тыс. руб., в том числе: из областного бюджета была выделена субсидия на выполнение государственного (муниципального) задания в объёме 18052,1 тыс. руб., финансирование из федерального бюджета составило 1023,5 тыс. руб., поступления от иной приносящей доход деятельности (оказание услуг) 202,9 тыс. руб.

Расходы на деятельность учреждения в течение года составили 19278,5 тыс. руб., в том числе:

- на оплату труда 15711,5 тыс. руб.;

- на приобретение оборудования 419,1 тыс. руб., из них 397121,48 руб. предусмотрены в рамках субсидии на выполнение государственного задания (КФВО4), приобретено: ПК HP (3шт) 124,9 тыс. руб., моноблок HP (5 шт) 201,9 тыс. руб., мониторы в количестве 3 шт. на сумму 28,2 тыс. руб.; ноутбук HP (1 шт) – 41,9 тыс. руб.

В рамках субсидии на иные цели (КФВО5) на оборудование израсходовано 22 тыс. руб.: дозатор сенсорный (1ед.) – 5,9 тыс. руб., термометр бесконтактный (1 ед) – 1,9 тыс. руб., смартфон для считывания QR-кодов (1 ед.) 14,3 тыс. руб.;

- на комплектование фонда составили 629,3 тыс. руб., из них 130,0 тыс. руб. подписка на периодические издания на 1 полугодие 2022 г., 49,5 тыс. руб. подписка на Литрес, 449,8 тыс. руб. на приобретение книг;

- на организацию и проведение областных мероприятий израсходовано 1208 тыс. руб. в том числе:

1) творческого конкурса «Звездам навстречу», посвященного 60-летию полета человека в космос, 200 тыс. руб.;

2) онлайн-марафона космических открытий «Путь к звездам», посвященного Дню авиации и космонавтики, 30 тыс.руб.;

3) конкурса «Лучший юный читатель 2021 года», 200 тыс. руб.;

4) литературно-патриотической эстафеты «О войне расскажет книга», посвященной 80-летию начала Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., 123 тыс. руб.;

5) социально-культурного проекта «Читаем, обсуждаем, творим: особые дети в

библиотеке», 300 тыс. руб.;

6) XI Международного фестиваля «Российско-китайская ярмарка культуры и искусства», 30 тыс. руб.;

7) социально-культурной программы «Летнее солнце на книжных страницах», 150 тыс.руб.;

8) межрегиональной творческой лаборатории «Книга, чтение, библиотека», 175 тыс. руб.

- на информатизацию библиотечной деятельности, в том числе создание электронных каталогов 412,4 тыс. руб. (в т.ч. в рамках субсидии на исполнение государственного задания (КФВО4) были предусмотрены расходы на сумму 303,5 тыс. руб.: на обновление программного обеспечения и технического обслуживания RFID-оборудования (заключён договор с ООО «Библичип» на сумму 60 тыс. руб.), на оплату услуг по информационно-техническому сопровождению программных продуктов САБ ИРБИС64 (заключён договор с ООО «ЭйВиДи-систем» на сумму 97,2 тыс. руб.), на оплату услуг интернета (заключён договор с ООО «Теледайн системс лимитед» на сумму 68,5 тыс. руб), на установку ПО 77,8 тыс. руб.

За счёт поступлений от оказания услуг на платной основе и от иной, приносящей доход, деятельности (КФВО2) оплачены услуги по техническому сопровождению сайта библиотеки (заключен договор с ООО «СП-ГРУП» на сумму 62,4 тыс. руб.). Расходы на приобретение Сертификатов на информационно-техническое сопровождение программных продуктов САБ ИРБИС64 составили 31,5 тыс. руб. (договор с ООО «ЭйВиДи-систем»). Расходы на приобретение ПО, виртуального хостинга, антивирусной программы составили 15,0 тыс. руб. Расходы за счет средств, полученных от оказания услуг на платной основе составили 108,9 тыс. руб.

15. Характеристика PR-деятельности библиотеки. Связь с общественностью, СМИ, другими организациями и учреждениями

Разработка внутренней и внешней рекламы с целью привлечения реальных и потенциальных пользователей является неотъемлемой частью рекламной деятельности Амурской областной детской библиотеки.

Рекламная продукция, представленная фирменными магнитами, значками и пакетами, украшенная элементами имиджевой библиотечной рекламы – эмблемой и слоганом «С книгой мир добрей и ярче», активно использовалась в качестве сувениров при проведении внестационарных, выездных мероприятий и праздников.

Интернет-реклама остаётся одним из самых мощных двигателей Амурской областной детской библиотеки. Она охватывает широкий круг как реальных, так и потенциальных пользователей. Регулярно обновляется информация о библиотеке в приложении «2 ГИС». Еженедельно анонсы мероприятий рассылаются на информационные порталы города («Амурино», «Портамур», «Телепорт», «АСН»), на радио («KidsFM», «Дом радио», «Автордио»), на телевидение («Первый областной», «Альфа-канал»), сайты ведомственных учреждений (сайт министерства культуры и национальной политики области), загружаются в АИС «ЕИПСК», откуда автоматически выгружаются на портал «Культура.РФ» и другие крупные информационные порталы страны.

Аудитория социальных сетей расширилась и составляет 5505 человека (+1143): Одноклассники – 1484 чел. (+124), Инстаграм – 3512 чел. (+359), Тик-Ток- 108 чел. (+108), ВКонтакте – 213 чел. (+5), группа WhatsApp – 188 чел. (-25). Самой активной социальной сетью по-прежнему остаётся Инстаграм. Здесь, благодаря использованию различных рекламных приёмов, наиболее активно расширяется аудитория. На странице учреждения регулярно проводятся розыгрыши, опросы, викторины, конкурсы. Именно через эту площадку поступает наибольшее количество отзывов от читателей, запросов на получение информационно-библиотечных услуг.

Наиболее активный отклик в Инстаграм получили такие новые рубрики, как видео мастер-классы, рубрика громких чтений «Читаем вместе с Анной», видеобзоры творческих работ участников областных конкурсов, цикл публикаций «Интересные факты о писателях» и другие. Тираж печатной рекламной продукции в отчётном году составил 2558 экземпляров.

В средствах массовой информации представлено 649 материалов о работе ГБУК «Амурская областная детская библиотека» – анонсы предстоящих событий, пост-релизы, видеосюжеты и прочая информация (телевидение, радио, сайты ведомственных учреждений, сайт библиотеки, официальные группы в социальных сетях, информационные порталы города). В профессиональных журналах опубликовано четыре статьи: «Юность по нотам allegro промчится...»: из опыта проведения онлайн-акции «По следам А. П. Чехова» («Школьная библиотека», № 2 за 2021 год); «Чтоб не забылась та война»: из опыта проведения областного марафона «Вместе на мирной земле» («Библиотека», № 5 за 2021 год); «Мир, точно терем расписной»: из опыта реализации социокультурного проекта «Читаем, обсуждаем, творим: особые дети в библиотеке» («Библиотека», № 6 за 2021 год), «Дом, где встречаются фантазёры» («Библиотека», № 11 за 2021 год).