

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК «Амурская областная детская библиотека» И.В. Жгилёва

(подпись)

23.11.2022 г.

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУК «Амурская областная детская библиотека»

на 2023-2024 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	Март 2023 года	Дунаева Елена Альбертовна, ведущий менеджер по МТС	Приобретена кресло-коляска	Апрель 2023г.
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение сотрудника учреждения по дополнительной образовательной программе «Сурдоперевод. Основы жестового языка»	Апрель 2023 года	Манукян Наталья Александровна, ведущий специалист по кадрам	Курсы повышения квалификации ФГБУ ГПНТБ СО РАН «Специфика обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ в библиотеке: от индивидуального обслуживания до массовой	Апрель 2023г.



				работы»	
		Август 2024 г.		Основы РЖЯ-культурн ый город по теме курса «Формировани е навыков повседневного общения на русском жестовом языке»	Август 2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					