

# ЧТО ДУМАЮТ О НАС НАШИ ЧИТАТЕЛИ

## социологическое исследование среди детей

*Уважаемый читатель!*

*Приглашаем тебя принять участие в анкетировании, результаты которого помогут улучшить наши услуги, исходя из твоих пожеланий. Твое мнение очень важно для нас.*

### 1. Как часто ты приходишь в нашу библиотеку?

- раз в неделю
- раз в месяц
- два раза в месяц
- один раз в год

### 2. Когда ты чаще посещаешь библиотеку?

- в будние дни
- в выходные дни
- по-разному, когда есть время

### 3. Устраивает ли тебя время работы библиотеки?

- да
- нет (почему) \_\_\_\_\_

### 4. Зачем ты чаще всего приходишь в библиотеку?

- чтобы взять литературу в помощь учебе
- чтобы взять литературу по своим интересам
- как-то провести свободное время
- другое \_\_\_\_\_

### 5. Как ты чувствуешь себя в библиотеке?

- как в родном доме
- как непрошенный гость, неуютно
- обстановка в библиотеке мне не важна
- другое \_\_\_\_\_

### 6. Какой отдел библиотеки ты чаще всего посещаешь?

- абонемент (берешь книги домой)
- зал семейного чтения (1 этаж)
- читальный зал на 2 этаже
- компьютерный зал
- правовой центр

### 7. Доволен ли ты обслуживанием в библиотеке?

- да
- нет (почему) \_\_\_\_\_

### 8. Сколько времени тратит библиотекарь на выполнение твоего запроса?

- до 15 мин
- от 15-30 мин
- более 30 минут

### 9. Всегда ли библиотекарь помогает тебе выбрать книги?

- всегда
- иногда
- никогда

**10. Оцени, пожалуйста, библиотекарей по шкале от 1 до 5 баллов :**

- профессионализм \_\_\_\_
- начитанность \_\_\_\_
- творческий подход \_\_\_\_
- общительность \_\_\_\_
- вежливость \_\_\_\_
- хорошее знание фонда \_\_\_\_

**11. Всегда ли тебе удается найти необходимую информацию?**

- практически всегда удается
- чаще всего удается
- обычно удается
- иногда удается
- затрудняюсь ответить

**12. Хотели бы ты посещать мероприятия в библиотеке?**

- да
- нет (почему?) \_\_\_\_\_

**13. Напиши, пожалуйста, какие темы мероприятий тебе будут интересны?**

\_\_\_\_\_

**14. С каким чувством ты чаще всего уходишь из библиотеки**

- С чувством удовлетворения
- С чувством разочарования
- другое \_\_\_\_\_

**15. Платил ли ты деньги за обслуживание?**

- нет
- да (напиши, за что именно ты заплатил и сколько это стоит) \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**16. Возникали ли у тебя какие-нибудь проблемы в библиотеке?**

- нет
- да (напиши какие) \_\_\_\_\_

**17. Как ты думаешь, что можно сделать, чтобы улучшить библиотечные услуги?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**18. Сообщи, пожалуйста, о себе:**

Пол \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_